

## GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FORMACIÓN EN EL CENTRO UNIVERSITARIO MUNICIPAL.

## MANAGEMENT OF THE QUALITY OF TRAINING IN THE MUNICIPAL UNIVERSITY CENTER.

**Autores:** <sup>1</sup>Lisandra Lao Santos, <sup>2</sup>Violencia Ramírez Guerrero y <sup>3</sup>Aracelis Fuentes Rodríguez.

<sup>1</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7412-6568>

<sup>3</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-0303-3935>

<sup>1</sup>E-mail de contacto: [llaos@udg.co.cu](mailto:llaos@udg.co.cu)

<sup>2</sup>E-mail de contacto: [vramirezg@udg.co.cu](mailto:vramirezg@udg.co.cu)

<sup>3</sup>E-mail de contacto: [aracelisf@uho.edu.cu](mailto:aracelisf@uho.edu.cu)

Artículo recibido: 30 de Marzo del 2022

Artículo revisado: 3 de Abril del 2022

Artículo aprobado: 21 de Abril del 2022

<sup>1</sup>Licenciada en Educación Primaria, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesora Auxiliar del departamento de Educación Primaria, coordinadora de carrera, Universidad de Granma, (Cuba).

<sup>2</sup>Licenciada en Educación Primaria, Máster en Ciencias de la Educación, Profesora Asistente del departamento de Educación Primaria, Jefa de Departamento, Universidad de Granma, (Cuba).

<sup>3</sup>Licenciada en Educación Primaria, Profesora Asistente del departamento docente del CUM Mayarí, coordinadora de la carrera Educación Primaria, Universidad de Holguín, (Cuba).

### Resumen

En este artículo se proponen acciones que permiten gestionar la calidad de la formación en el Centro Universitario Municipal, teniendo en cuenta el proceso de evaluación interna y externa en el que se involucran las universidades. Se realiza un estudio de la evaluación de la calidad con énfasis en el proceso de formación del profesional. Se presentan las variables que se tienen en cuenta en dicho proceso, así como, las acciones a realizar desde las carreras, en función del mejoramiento de la gestión de la calidad de la formación. Para la realización de la investigación se precisó de la implementación de métodos como: observación, trabajo con las fuentes, análisis crítico de fuentes.

**Palabras clave:** Proceso de formación, formación del profesional, gestión de la calidad de la formación, evaluación de calidad de la formación.

### Abstract

This article proposes actions that allow managing the quality of training in the Municipal University Center, taking into account the process of internal and external evaluation in which universities are involved.

A study of quality evaluation is carried out with emphasis on the professional training process. The variables that are taken into account in this process are presented, as well as the actions to be carried out from the careers, based on the improvement of the management of the quality of the training. To carry out the research, it was necessary to implement methods such as: observation, work with sources, critical analysis of sources.

**Keywords:** Training process, professional training, training quality management, training quality assessment.

### Sumário

Este artigo propõe ações que permitem gerenciar a qualidade da formação no Centro Universitário Municipal, levando em consideração o processo de avaliação interna e externa em que as universidades estão envolvidas. É realizado um estudo de avaliação da qualidade com ênfase no processo de formação profissional. São apresentadas as variáveis que são levadas em consideração neste processo, bem como as ações a serem realizadas a partir das carreiras, com base na melhoria da gestão da qualidade da formação. Para realizar a pesquisa, foi necessário implementar métodos como: observação, trabalho com fontes, análise crítica de fontes.

**Palavras-chave: Processo de formação, formação profissional, gestão da qualidade da formação, avaliação da qualidade da formação.**

### **Introducción**

La formación de profesionales de nivel superior en las universidades cubanas es un espacio que se gestiona desde diversos procesos. La calidad, integralidad, competencia, así como, el comprometimiento de los profesionales con su formación, constituyen aspectos a atender en cada uno de ellos.

Este empeño no debe distanciarse de las exigencias o requisitos de calidad, que, a nivel nacional se establecen para el perfeccionamiento de la formación de profesionales. Dichos requisitos son establecidos en Cuba por, la Junta de Acreditación Nacional (JAN), quien opera a través del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU), como parte del Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA). La evaluación y acreditación de las carreras universitarias que se desarrollan en Cuba, constituyen propósitos de dichos órganos.

Para lograr estos propósitos se hace necesario gestionar la calidad del proceso de formación desde la propia carrera en la que se forma el estudiante. Al respecto, la Junta de Acreditación Nacional (2014) instituye que:

“... la calidad de la formación en la educación superior cubana se sustenta en el trabajo educativo, con énfasis en el político-ideológico, porque engloba la educación basada en un sistema de valores de la Revolución Cubana que propende a la formación de profesionales, que combine una elevada competencia

profesional con sólidas convicciones revolucionarias” (p.4).

Un acercamiento a la práctica educativa en el Centro Universitario Municipal (CUM), permitió la determinación de elementos que contrastan con las exigencias de la Junta de Acreditación Nacional, para el proceso de evaluación externa, e inciden negativamente en el proceso de formación de profesionales en el territorio. Esto se resume en lo siguiente:

- Insuficiencias en el dominio de los modos de actuación de los estudiantes:
- Insuficiente calidad de los trabajos científicos estudiantiles.
- Limitado aprovechamiento del potencial estudiantil de forma sistematizada en el desarrollo de proyectos de investigación.
- Tendencia a la inestabilidad o disminución de la eficiencia académica en algunas carreras.
- Insuficiente aprovechamiento de los medios técnicos y tecnológicos disponibles para la autogestión del conocimiento.
- Insuficiencias en el trabajo interdisciplinario:
- Resulta insuficiente el trabajo metodológico interdisciplinario desarrollado en función de los modos de actuación profesional y la solución de los problemas profesionales.
- La dirección de los colectivos pedagógicos no siempre se realiza por los profesores más experimentados y de más elevadas categorías docentes.
- Insuficiencias en el dominio de la metodología de la investigación científica que incide en la calidad de los trabajos científicos estudiantiles (trabajo de curso y de diploma).
- Poco tratamiento al contenido de enseñanza en función del ejercicio de la profesión.

- Insuficiente integración de las estrategias curriculares en la formación del profesional.
- Insuficiente producción científica:
- Limitada incorporación de docentes a programas de doctorado.
- Bajo índice de publicaciones en revistas referenciadas, significativamente en los grupos 1 y 2.
- Limitada influencia de la investigación y el posgrado en su enfoque sistémico en la calidad de la formación.
- Dificultades en la obtención de categorías docentes superiores, lo que incide en la calidad de la formación, sostenibilidad de la calidad del claustro y en la cultura de la profesión.

Todos estos elementos precisan la solución de la contradicción que se establece entre las exigencias de la Junta de Acreditación Nacional para el proceso de evaluación externa y la insuficiente calidad del proceso de formación en el CUM. Este análisis permitió determinar la problemática dada por: la insuficiente gestión de la calidad de la formación del profesional en el CUM.

Para resolver el problema planteado se considera necesario: concebir un sistema de acciones para la gestión de la calidad de la formación del profesional en el CUM.

Para la realización de la investigación se precisó la implementación de métodos científicos que permitieron la profundización en la teoría y la práctica educativa.

El análisis crítico de fuentes, como método teórico, se utilizó al establecer las relaciones lógicas, principales tendencias del proceso de formación del profesional y su gestión. Para ello, se utilizaron los siguientes métodos generales del pensamiento. Análisis-síntesis:

método que posibilitó hacer un análisis científico de los fundamentos teóricos del proceso de formación y la gestión de la formación del profesional. Inducción-deducción: para el establecimiento de generalizaciones y conclusiones sobre elementos teóricos relacionados con el proceso de formación y la gestión de la formación del profesional.

El método histórico-lógico se utilizó para estudiar la historicidad del proceso de formación y la gestión de la formación del profesional.

Del nivel empírico se utilizó la observación científica; método que posibilitó un acercamiento al proceso de formación y la gestión de su calidad, en su manifestación práctica. El trabajo con las fuentes: método que viabilizó la obtención de información teórica (de la literatura consultada) y de información práctica (de la documentación de las carreras, del departamento y del CUM). El método control a la docencia: facilitó distinguir las características del proceso de formación desde la clase.

### **Desarrollo**

La Educación Superior constituye un sistema de suprema importancia en el avance de la sociedad, así como, el desarrollo humano y profesional de los que en ella se forman. Encaminarse hacia este fin, constituyen un compromiso de la universidad cubana actual, inmersa en un proceso de crecimiento tecnológico constante.

La formación del profesional requiere de procesos educativos integrales, orientados hacia el uso sistemático de la tecnología, adaptación a la diversidad de contextos profesionales y la solución de problemas profesionales variados y

contextualizados. En tal sentido, se avista la necesidad de enfocar acciones que respondan a vocaciones, necesidades productivas, ritmos de aprendizaje y expectativas de desarrollo personal y social.

Respecto al término formación, son diversos los autores que lo han investigado. Los estudios fluctúan desde un análisis particularizado hasta una visión integradora como proceso.

De manera general, se considera el proceso de formación ligado al ámbito educativo en el que convergen distintos enfoques disciplinares, interdisciplinares y transdisciplinares. Para profundizar en los elementos relacionados con la formación, se hace necesario referirse a sus tendencias.

### ***Tendencias en la formación del profesional***

Según Díaz (1990) al vincular la noción de las diferentes etapas, por las que transitó la humanidad desde principios del siglo XX, con la evolución de la formación profesional universitaria en el marco de la Educación Superior; se hace posible delimitar y caracterizar cuatro tendencias formativas. Estas son: la formación profesional liberal (1930 y 1950), la formación profesional modernizante y tecnocrática (1950- 1970), la formación profesional técnico-científica (1970 y 1982) y la formación profesional técnico-productivista (1982-1995).

#### ***La formación profesional liberal:***

Es una tendencia que se concibe como generalista y humanista-espiritualista del desarrollo individual, en ella se articulan aspectos científicos, sociales y pedagógicos del debate europeo del siglo XIX (liberalismo, positivismo, racionalismo, neohumanismo kantiano). En el caso de América, la educación universitaria adquirió características específicas

a partir de una perspectiva liberal de sesgo positivista y una concepción espiritualista de la cultura, aunadas a las influencias nacionalistas provenientes de los movimientos revolucionarios. La enseñanza universitaria, quedó delimitada entonces, en el concepto de libertad de cátedra e investigación. (Díaz, 1990).

#### ***La formación profesional modernizante y tecnocrática:***

Sentó sus bases en el discurso desarrollista y modernizante, enfatizó el papel social de la educación como factor básico en la democratización y el desarrollo del país. El modelo de universidad napoleónica, se sustentó en el modelo de ciencia social moderno: ciencia e investigación empíricas aproximadas a la solución de problemas específicos. (Díaz, 1990).

#### ***La formación profesional técnico-científica:***

Su esencia radicaba en la difusión e implantación del pensamiento pedagógico pragmático estadounidense, conformado por criterios de eficiencia, preparación para resolver los problemas y la capacitación para el empleo. Discurso modernizante de la educación con visión funcionalista de la profesión, la formación universitaria quedó desligada de un proyecto político y cultural se da importancia al aprendizaje científico técnico para atender problemas y demandas de cada profesión. (Díaz, 1990).

#### ***La formación profesional técnico-productivista:***

Durante la etapa que cobró auge, se hace evidente la tensión y conflicto ante políticas educativas de corte neoliberal para la difusión del proyecto educativo derivado de la modernización que determina el sentido pragmático a través de la excelencia académica, la calidad, la eficiencia y la modernización de la

educación. Al modificarse la política de financiamiento, se reduce el gasto público a las universidades e instituciones de educación superior. (Díaz, 1990).

Estas tendencias en la formación profesional dejan escapar elementos esenciales como son: flexibilidad, creatividad, sensibilidad social, capacidades de comunicación, el desarrollo de capacidades profesionales y genéricas. De ello se derivan concepciones importantes en la formación del profesional: la formación integral de profesionales con un perfil amplio. Criterios más actuales de formación toman en cuenta estos elementos.

### ***El proceso de formación profesional***

La formación profesional ha sido estudiada desde diversos puntos de vista, desde su intencionalidad de reforzar o incrementar la calificación para el trabajo, el propósito de desarrollar competencias profesionales, hasta la necesidad de entregar a la sociedad profesionales de perfil amplio con un amplio espectro de habilidades, capacidades y valores, acordes al proceso social en que se desarrollan.

Al respecto, un colectivo de autores argentinos (2001) plantea que, “La Formación Profesional es el conjunto de modalidades de aprendizaje sistematizado que tienen como objetivo la formación socio-laboral, para y en el trabajo, involucrando desde el nivel de calificación de introducción al mundo del trabajo hasta el de alta especialización” (p.5) En estos términos, se incorporan todos los niveles en la formación para el trabajo, desde la capacitación para alcanzar una calificación, la formación técnica hasta la formación profesional de carácter superior.

Por otra parte, plantean: “La formación profesional está compuesta por procesos de

enseñanza-aprendizaje de carácter continuo y permanente integrados por acciones técnico-pedagógicas destinadas a proporcionar a las personas oportunidades de crecimiento personal, laboral y comunitario brindándoles educación y capacitación socio-laboral” (Colectivo de autores, 2001, p.5).

De acuerdo con Inciarte (2005) hoy día, en el centro de cualquier aproximación a la Educación Superior debería estar la redefinición de la formación profesional, a la que considera como un proceso de complejidad política, cultural y administrativa por sus orientaciones académicas, su tamaño y la calidad de sus programas.

Por otra parte, profundiza en elementos relacionados con la diversidad y actualización del conocimiento en el proceso de formación, al expresar que: “la búsqueda de nuevas maneras de formar al profesional de hoy es constante, en el horizonte, no hay recetas, no puede haberlas en un mundo en el que ya no es posible el pensamiento único” Inciarte (2005).

En otros términos, García et al. (2011) plantean que:

“En la realidad profesional actual, no basta con una preparación especializada de varios años enfocada hacia una sola profesión, el cambio constante y dinámico del mundo del trabajo requiere de una educación formal que brinde al estudiante además de las habilidades básicas, la capacidad de captar el mundo circundante, ordenar sus impresiones, comprender las relaciones entre los hechos que observa y actuar en consecuencia. Por ello necesita de saberes transversales susceptibles de ser actualizados en la vida cotidiana, que se manifiesten en la capacidad de resolución de problemas diferentes a los presentados en el aula, existiendo un vínculo entre la

lógica de la profesión y los componentes académico laboral e investigativo” (p.60).

Teniendo en cuenta estos elementos, se puede decir que el proceso de formación en la Educación Superior no implica solamente la transmisión de conocimientos, habilidades y hábitos para el desempeño profesional. Se deben tener en cuenta, además, dimensiones que caracterizan parcialmente cada uno de los procesos implicados y garantizan la formación integral de los profesionales en formación.

Teniendo en cuenta los criterios de Horruitiner (2006), las tres dimensiones consideradas para el proceso de formación profesional son la instructiva, la educativa y la desarrolladora. A su juicio, el concepto de dimensión aquí introducido para caracterizar los aspectos instructivo, desarrollador y educativo, tiene una visión integradora, holística.

Para Inciarte (2005), cada una de esas dimensiones es portadora de la cualidad más general, que es en este caso, la formación. Tienen como características que: se dan de forma integrada, conforman una tríada dialéctica y no es posible establecer una separación entre ellas. Si bien, no se hace posible identificar o desarrollar tareas docentes donde sólo se eduque u otras donde sólo se instruya o se desarrollen competencias laborales; en determinados momentos, alguna puede tener una connotación por encima de las restantes.

Significa entonces, que el todo (proceso de formación profesional), es más que la suma de las partes (dimensiones). Constituye la integración armónica y coherente de aspectos instructivos, educativos y formativos, en función del desarrollo integral del sujeto.

Según Horruitiner (2006), el término formación, en la educación superior, se utiliza

para caracterizar el proceso sustantivo desarrollado en las universidades con el objetivo de preparar integralmente al estudiante en una determinada carrera universitaria y abarca, tanto los estudios de pregrado (o de grado, como se le denomina en algunos países) como los de posgrado. Teniendo en cuenta los objetivos de esta investigación, solo se abordan elementos relacionados con la actividad de pregrado.

Según Valera (2010) el proceso de formación del profesional es “...un espacio de construcción de significados y sentidos entre los sujetos participantes que implica el desarrollo humano progresivo, lo que se puede explicar desde un modelo pedagógico que reconozca este proceso como un proceso consciente, complejo, holístico y dialéctico” (p.119). En otros términos, significa que es “...el proceso en el que los sujetos desarrollan el compromiso social y profesional, la flexibilidad ante la cultura, la trascendencia en su contexto...” (Valera, 2010, p.119)

En estos análisis se tiene en cuenta el logro de una integralidad en la formación del profesional. Es decir, que al insertarse en la sociedad logre ser flexible y trascendente, independientemente de la especificidad que impone cada profesión y sus contextos. De manera general, se aprecia la necesidad de enfocarse en una mirada más holística del proceso formativo que, atienda en mayor medida la formación de actitudes y valores.

Por su parte, Inciarte y Canquiz (2009) apuntan hacia una integralidad en la formación, trabajada desde la atención a la formación del ser humano, social y profesional, lo que significa que se deben atender a la par la formación humanística y la formación científico-tecnológica.

Esta visión “holística” del proceso de formación profesional, tiene que ver con su concepción como un proceso no uniforme, en el cual puede haber abanicos de opciones, rupturas y continuidades, en un entorno de profundas resistencias que obstaculizan la emergencia de una nueva configuración de saberes y poderes en el marco de lo colectivo. La búsqueda de nuevas maneras de formar al profesional de hoy es constante, en el horizonte, no hay recetas, no puede haberlas en un mundo en que ya no es posible el pensamiento único (Inciarte y Canquiz, 2009).

### ***La gestión de la calidad de la formación***

Gestionar la calidad de la formación ha devenido necesidad imperante de la Educación Superior en las últimas décadas. La búsqueda de alternativas para su implementación y la valoración de su impacto, constituye inquietud constante para investigadores a escala mundial. Son diversos los criterios respecto a la necesidad de gestionar la calidad y sus fines, no obstante, en su mayoría apuntan al logro de la integralidad en el proceso de formación.

Respecto a la diversidad de criterios, Véliz (2018) comenta que se deben buscar:

“...modelos atemperados con las realidades de nuestros países y en consonancia con el ideal formativo de cada una de nuestras naciones, pues sin lugar a dudas deben ser analizadas casuísticamente todas las variables que influyen en el acto educativo y en particular en los procesos universitarios” (p.166).

Ello destaca los diferentes matices y significados que adquiere la gestión de la calidad de la formación, si se tiene en cuenta el contexto en el que se desarrolla.

La necesidad sentida de desarrollar la gestión de la calidad universitaria es un problema relativamente reciente y que tiene, entre otros, los factores causales siguientes: vínculo cada vez más estrecho entre los productos de la educación superior y el desarrollo económico social de cada país, crecimiento de la escala de actividad de estas instituciones, aumento de los costos de la educación superior y la imposibilidad de los gobiernos de asumir totalmente el financiamiento educativo, en particular de la educación superior, necesidad de “gestionar” tanto los procesos universitarios como la utilización de los recursos con que cuenta la institución en la búsqueda de mayor racionalidad y eficiencia (Véliz, 2018).

Esta gestión de la calidad de la formación resulta más efectiva, entre otros elementos, si se implementa una adecuada evaluación sistemática y progresiva de sus procesos. A pesar de este, ser un criterio de estudiosos del tema, se aprecia una diversidad de criterios respecto al objetivo y la finalidad de la evaluación en los procesos de formación. Se puede decir que este término evolucionó a partir de paradigmas investigativos, si se tienen en cuenta los diferentes modelos en que se expresa. Según la clasificación de algunos autores existen los modelos: objetivistas, subjetivistas, de transición y críticos.

Bravo (2018) lo resume de esta forma: Para los modelos objetivistas la evaluación determina el valor o el mérito del programa para tomar decisiones según la correspondencia entre objetivos y resultados. Los modelos subjetivistas la ven como la comprensión y valoración de los procesos y resultados de un programa educativo en función de mejorar la práctica educativa. Los modelos de transición usan una metodología mixta como transición entre el paradigma cuantitativo y el cualitativo. Para los modelos críticos o sociocríticos es un

proceso de recogida de información para la reflexión crítica y conduce a la toma de decisiones pertinentes de cada situación específica. (p.40)

Agrega además que:

“La tendencia actual holística, integra las posiciones anteriores considerando todos los componentes: contextos, insumos, procesos, resultados, dando a la evaluación un enfoque integral, sistemático e informativo, para la emisión de juicios de valor, la mejora de la calidad del proceso y para posibilitar la toma de decisiones” (Bravo, 2018, p.40).

Hacia estos horizontes se enfoca la intencionalidad de esta investigación, que contextualiza sus aportes en el sistema de evaluación de la calidad de la formación en Cuba. Es por ello que, respecto a la evaluación de las carreras universitarias, se asume la definición ofrecida por la Junta de Acreditación Nacional (2014), cuando expresa que es:

“... el proceso mediante el cual se valora una carrera. Este proceso incluye la recopilación sistemática de datos y estadísticas relativas a la calidad de la gestión en la misma y la emisión de un juicio de valor o diagnóstico a partir del análisis de sus componentes, procesos y resultados con el objetivo de mejorar dicha carrera. Es un proceso abierto al mundo profesional y productivo pero diseñado y conducido por representantes del mundo académico” (p.1).

En el escenario de la Educación Superior cubana, la gestión de la calidad de la formación se implementa a partir de lo estipulado por la Junta de Acreditación Nacional. En este contexto, el logro de una integralidad en la formación de profesionales, la perdurabilidad de saberes y modos de actuación, depende en

gran medida, de la manera en que se dirija el proceso de formación y se gestione su calidad. Para ello, en Cuba, se tienen en cuenta, los elementos y parámetros estipulados por el Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU).

Para la Junta de Acreditación Nacional (2014), alcanzar una integralidad en la formación profesional a nivel universitario implica, no solo formar un profesional con sólidos conocimientos, sino también, que esté comprometido con su labor y con la sociedad en que se inserta, a cuyo desarrollo debe contribuir desde su profesión, independientemente, de la especificidad de esta y de su contexto de actuación; todo ello sobre bases de patrones de calidad. Por tanto, desde los postulados asumidos por el SEA-CU, se entiende que:

“... la calidad de la formación en la educación superior cubana se sustenta en el trabajo educativo, con énfasis en el político-ideológico, porque engloba la educación basada en un sistema de valores de la Revolución Cubana que propende a la formación de profesionales que combine una elevada competencia profesional con sólidas convicciones revolucionarias” (Junta de Acreditación Nacional, 2014, p.4).

Lo anterior encuentra su respaldo en los objetivos del SEA-CU, que se enfocan en la elevación continua de la calidad del proceso de formación, en su expresión más general, direccionándose a elementos más específicos como la identificación de fortalezas y debilidades, el diseño de planes de mejora, la información a la sociedad y el desarrollo de una cultura de calidad en el entorno socio-universitario.

Ello permite que, el SEA-CU se convierta en un instrumento eficaz de gestión cotidiana de



calidad. Un uso eficiente por parte de los principales actores universitarios, permitirá la autoevaluación sistemática de las carreras y el adecuado seguimiento al plan de mejora continua.

Los presupuestos esgrimidos por la JAN, destacan la importancia de la autoevaluación, elemento fundamental en la gestión de la calidad. Este aspecto adquiere una especial connotación en el escenario de un CUM, donde se involucran directivos, profesores, personal administrativo y no docente, empleadores y factores de la comunidad, que interactúan (directa e indirectamente) con estudiantes y egresados de diversas especialidades.

### ***Resultados de la evaluación de calidad de la formación del profesional y su gestión en el Centro Universitario Municipal***

Un acercamiento a la práctica educativa propició obtener información, acerca del comportamiento de las variables identificadas para el SEA-CU, teniendo en cuenta sus indicadores de calidad. Con la implementación de métodos empíricos de investigación se pudieron constatar los niveles de comportamiento de la gestión de la calidad de la formación. Para ello se tuvieron en cuenta las variables, indicadores y criterios de medida establecidos por el SEA-CU.

#### ***VARIABLE #1: Pertinencia e impacto social***

En lo que respecta a esta variable, se puede decir, que la proyección de la profesión hacia el territorio se manifiesta en un nivel medio, pues, no es suficiente el vínculo de los profesores y estudiantes a la solución de los problemas del territorio. Solo un 55% de los estudiantes de las carreras no pedagógicas, están vinculados a centros que respondan a la especialidad que en la que se forman.

En lo que respecta a la satisfacción de profesores, estudiantes, egresados y empleadores con la calidad del proceso de formación, se puede decir que se encuentra en un nivel medio. Los criterios desfavorables al respecto se basan, fundamentalmente, en las competencias generales que caracterizan el trabajo profesional. De manera general, esta variable se encuentra en un nivel medio.

#### ***VARIABLE #2: Profesores y personal auxiliar***

Respecto a las cualidades del educador, se puede decir, que se aprecia en el claustro ejemplaridad, ética, preparación integral; no obstante, esto no siempre influye positivamente en la formación de los profesionales. La calidad de las investigaciones y el postgrado del CUM, es baja. Existen dificultades en el cumplimiento de del cronograma para la ratificación y el cambio de categoría docente a estas categorías superiores.

Se requiere continuar trabajando para que las investigaciones realizadas tengan un impacto económico y social en el territorio, así como, lograr una integración de estas al proceso de formación. Los resultados en este indicador son bajos.

El logro de publicaciones de textos y/o artículos científicos en revistas referenciadas y participación en eventos nacionales e internacionales, muestra un nivel bajo. El promedio de publicaciones por profesor en los últimos cinco años no alcanza a tres, al igual que la participación en eventos nacionales e internacionales.

La experiencia profesional en el área de conocimientos de la carrera, se encuentra en un nivel medio. Un 60% del claustro tiene amplia experiencia profesional y estabilidad, pero se cuenta con un número significativo de

profesores instructores y especialistas con menos de 10 años en el ejercicio de la profesión.

El 81.9% del personal no docente y administrativo posee reparación y experiencia en la labor que realiza. El 18.1% no está vinculado a la superación, solo recibe capacitación. De manera general, esta variable se encuentra en un nivel medio.

#### *VARIABLE #3: Estudiantes*

La participación de los estudiantes como protagonistas de su proceso de formación, muestra niveles bajos. No es suficiente el protagonismo de los estudiantes en la elaboración y concreción de la estrategia educativa del año y de la carrera.

Resulta insuficiente el dominio de los modos de actuación de la profesión. Los resultados alcanzados en los exámenes integradores no son alentadores. Se aprecia un bajo porcentaje de estudiantes con calificaciones de 4 ó 5. Los resultados de la culminación de estudios, en los últimos tres años aún no son los deseados.

La atención diferenciada a los estudiantes con bajo aprovechamiento académico y arrastres de asignaturas, requiere un mayor nivel de organización y concreción. Resulta insuficiente el trabajo en equipo para la realización del estudio independiente y las tareas docentes por parte de los estudiantes. De manera general, esta variable muestra un nivel bajo.

#### *VARIABLE #4: Infraestructura*

Se requiere una mayor cantidad de materiales impresos y digitalizados, necesarios para las carreras: textos y guía, y guía del profesor, revistas científicas. Los medios audiovisuales e informáticos con que se cuenta no son suficientes: software educativo, videos, multimedia, laboratorios virtuales. Se dispone de textos básicos y guías de estudio para las

carreras, no obstante, los fondos de biblioteca carecen de actualidad, incluidas las revistas científicas. Se trabaja en la elaboración de las carpetas metodológicas por carreras y asignaturas en soporte electrónico.

Se asegura, parcialmente, la base material en las áreas de conocimientos de las carreras. Existe un 60% de correspondencia de la base material disponible con las necesidades de las carreras y su calidad.

El aseguramiento material para el empleo de la computación y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las carreras, muestra niveles bajos. El equipamiento de computación disponible no resulta suficiente para las carreras, en proporción al número de estudiantes. Aún no se posibilita, a los estudiantes, el acceso a los servicios de Intranet del centro e Internet, softwares profesionales y plataformas interactivas, en correspondencia con los avances de la profesión y con las necesidades del proceso enseñanza aprendizaje.

La disposición de talleres, gabinetes metodológicos y laboratorios escolares es limitada. De manera general, esta variable manifiesta niveles bajos.

#### *VARIABLE #5: Currículo*

Se cuenta con un adecuado diseño del currículo propio y optativo electivo de las carreras, en correspondencia con las exigencias de la formación en las carreras. Se implementa a partir de los objetivos de los años o ciclos académicos, disciplinas y asignaturas.

El sistema de trabajo metodológico debe apuntar, en mayor medida, al dominio, por parte de los docentes del modo de actuación profesional de cada carrera. El control ejercido al proceso docente educativo no logra, en los

niveles esperados, modificaciones en la calidad de la clase y los resultados docentes.

No en todas las carreras, la estrategia educativa tiene plena correspondencia con el modelo del profesional, puesto que no se cuenta con su actualización y las dimensiones que abarcan, desde la concepción de los planes E.

La relación entre los diferentes componentes del proceso docente-educativo en las carreras, muestra un nivel medio de desarrollo. Los métodos, formas organizativas, medios y sistemas de evaluación cualitativos e integradores se corresponden con los objetivos,

no obstante, no siempre conducen a buenos resultados en el proceso docente.

La actividad investigativa laboral de los estudiantes, aún no alcanza los niveles deseados. No se logra una integración entre la actividad científica y el postgrado, lo que limita el impacto sobre la formación de los profesionales. No se cuenta con unidades docentes en el territorio, para impulsar la formación profesional. Falta coherencia en la concepción de las estrategias curriculares. No se hace evidente, en las estrategias curriculares, un enfoque interdisciplinario; que conduzca a adecuados modos de actuación profesional. Esta variable muestra niveles bajos.

**Tabla 1** Comportamiento de las variables e indicadores en la gestión de la calidad de la formación

Variables	Indicadores	NIVELES		
		A	M	B
1. Pertinencia e impacto social (nivel medio)	Proyección de la profesión hacia el territorio y/o el país		x	
	Nivel de satisfacción con la calidad del proceso de formación		x	
2. Profesores y personal auxiliar (nivel medio)	Cualidades de educador		x	
	Calidad de la actividad científico técnica y de postgrado			x
	Promedio de publicaciones y participación en eventos			x
	Experiencia profesional en el área de conocimientos		x	
	Disponibilidad de personal no docente y administrativo		x	
3. Estudiantes (nivel bajo)	Protagonismo en el proceso de formación			x
	Dominio de modos de actuación profesional			x
	Eficiencia académica			x
	Organización docente para el aprendizaje			x
4. Infraestructura (nivel bajo)	Sistema integrado de medios de enseñanza			x
	Aseguramiento de la base material de estudio		x	
	Aseguramiento tecnológico			x
	Otras instalaciones de carácter docente utilizadas por la carrera			x
5. Currículo (nivel bajo)	Gestión curricular			x
	Estrategia educativa de la carrera		x	
	Relaciones del proceso docente-educativo		x	
	Proceso laboral investigativo			x
	Implementación de estrategias curriculares			x

Fuente: Lao Santos, L. (2018)

Los resultados obtenidos en el diagnóstico realizado al proceso de formación en el Centro

Universitario Municipal muestran dificultades en la gestión de la calidad de la formación,

respecto a las variables identificadas por el SEA-CU. Esto constituye un referente importante para la investigación, sobre el que se perfila un sistema de acciones dirigidas al perfeccionamiento del proceso de formación con énfasis en la gestión de su calidad.

### ***Acciones para elevar la gestión de la calidad de la formación en el Centro Universitario Municipal***

*Acciones para la variable # 1: “Pertinencia e impacto social”*

Caracterización de las comunidades

- Identificación de las comunidades o barrios priorizados para el trabajo extensionista.
- Constatación de las problemáticas fundamentales de las comunidades identificadas.
- Información, a la comunidad universitaria, de los resultados del primer acercamiento a las comunidades.
- Definición de las acciones extensionistas a ejecutar (cátedras, proyectos).
- Registro de las evidencias del proceder.

Caracterización de la matrícula universitaria

- Identificación, por cada carrera, de estudiantes residentes en las comunidades seleccionadas o cercanas a ellas, fundamentalmente.
- Identificación de potencialidades de los estudiantes según el contenido de la profesión en la que se forman.
- Definición de estudiantes a participar en cada acción extensionista (cátedras, proyectos).
- Registro de las evidencias del proceder.

Organización del trabajo extensionista con enfoque profesional.

- Distribución de profesores y estudiantes por acciones extensionistas (cátedras, proyectos).
- Asignación de responsabilidades para el desarrollo de las acciones. (En este aspecto hay que tener en cuenta la especialidad en la que están matriculados los estudiantes y sus potencialidades).
- Preparación de las actividades a realizar en las comunidades.
- Registro de las evidencias del proceder.

Ejecución del trabajo extensionista con enfoque profesional.

- Realización del trabajo extensionista en las comunidades.
- Socialización de los resultados del trabajo (eventos, talleres, fórum).
- Registro de las evidencias del proceder.

Recorridos anuales por las áreas productivas del territorio.

- Organización de los recorridos teniendo en cuenta carreras y áreas productivas en las que se pueden desempeñar los futuros profesionales.
- Preparación de los estudiantes para la realización del recorrido (áreas que recorrerán, objetivo del recorrido, elementos en los que pueden profundizar, entre otros aspectos).
- Realización de los recorridos por carreras, con especialistas como guía y con la participación de los jefes de las entidades involucradas.
- Realización de conclusiones de los recorridos por carreras.

*Acciones para la variable # 2: “Profesores y personal auxiliar”*

Elevar la ejemplaridad, ética y preparación integral del personal docente.

- Impartición de temas de ética pedagógica y profesionalidad, en los que se evidencie su influencia en la formación.

Elevar la calidad de las investigaciones y el postgrado en las carreras.

- Incorporación de profesores a Maestrías y programas de Doctorado.
- Incorporación de profesores a procesos de cambio de categoría docente, con énfasis en categorías superiores.
- Incremento de la introducción de resultados científicos mediante la investigación científica de los profesionales en formación.

Elevar el número de publicaciones en revistas referenciadas y la participación en eventos nacionales e internacionales.

- Implementación de grupos de investigación y colectivos científicos.
- Realización de sesiones de trabajo científico para la elaboración de ponencias y artículos de investigación.

Definir el claustro propio de cada carrera.

- Incorporación de nuevos especialistas por carreras, mediante el proceso de categorización.
- Organización del claustro por carreras, disciplinas y asignaturas.
- Incorporación del personal no docente (no profesional) a cursos de capacitación, superación o Educación Superior.
- Caracterización del personal no docente.

- Identificación de necesidades y posibilidades de superación y capacitación.
- Impartición de cursos, entrenamientos, conferencias, entre otras modalidades de superación y capacitación.

*Acciones para la variable #3: “Estudiantes”*

Garantizar el protagonismo de los estudiantes en el proceso de formación

- Participación de los estudiantes en la elaboración y concreción de la Estrategia Maestra Principal del CUM.
- Participación activa de los estudiantes en el sistema de actividades y matutinos en el escenario docente.

Propiciar el dominio de los modos de actuación por parte de los estudiantes.

- Preparación de los estudiantes, desde las clases, para la realización de exámenes integradores.
- Atención al perfeccionamiento de los trabajos de Curso y Diploma para mejorar su calidad, concreción y posibilidades de implementación.
- Incorporación de estudiantes a eventos científicos y de fórum.

Perfeccionar el sistema de consultas por carreras, años y asignaturas.

- Atención diferenciada a estudiantes con asignaturas de arrastre, repitentes y reingresos.

*Acciones para la variable #4: “Infraestructura”*

Perfeccionar de manera integrada y progresiva el sistema de medios de enseñanza.

- Elaboración de las carpetas metodológicas por asignaturas y disciplinas.

- Incremento de los recursos digitales para el perfeccionamiento del proceso docente.

Asegurar la base material de las carreras.

- Gestionar la literatura básica y complementaria de las carreras.
- Activación del sistema de trabajo en el laboratorio de computación del CUM y en los Joven Club de Computación del territorio.

Asegurar las condiciones materiales para el empleo de la computación y las tecnologías de la información y las comunicaciones.

- Trabajo sistemático para garantizar el funcionamiento de las computadoras del laboratorio del CUM.
- Propiciar el acceso de estudiantes a la intranet e internet para su formación.

Revitalizar los convenios con las entidades del territorio que dispongan de locales de estudio con mejores condiciones para la formación de los profesionales.

- Organización de la utilización de los servicios que prestan las bibliotecas públicas y el Centro de Documentación e Información Pedagógica.
- Incorporación de información docente en gabinetes metodológicos, bibliotecas escolares, talleres y laboratorios.

*Acciones para la variable #5: "Currículo"*

Actualizar sistemáticamente las estrategias educativas de las carreras.

- Fundamentación, de las estrategias educativas de las carreras, desde los elementos del modelo del profesional de cada especialidad y sus dimensiones.

Perfeccionar el sistema de trabajo metodológico.

- Desarrollar actividades metodológicas en la que se haga evidente la relación entre los componentes del proceso docente educativo.

Perfeccionar el proceso de dirección de la actividad investigativa laboral de los estudiantes.

- Integración de la actividad científica y el postgrado en el territorio.
- Incorporación de estudiantes a la actividad científica y el postgrado desde su práctica profesional.
- Diagnóstico de las entidades del territorio para la conformación de unidades docentes.

Concebir las estrategias curriculares desde su integración en los procesos de las carreras.

- Fortalecimiento de la implementación de las estrategias curriculares de manera interdisciplinar y teniendo en cuenta los modos de actuación profesional.
- Incremento de las actividades interdisciplinarias en el proceso docente educativo de las carreras.

### **Conclusión**

Las acciones presentadas se han concebido con la finalidad de implementarlas, paulatina, gradual e integradamente, en los diferentes procesos que integran la formación del profesional. El orden otorgado a las acciones, no responde a un orden de aplicación, solo a la estructuración de variables, indicadores y criterios de evaluación estipulados por el SEA-CU. En la dinámica del proceso de formación, acciones que responden a variables diferentes, pueden cumplirse en una actividad común.

La calidad del proceso de formación, desde una óptica particular, dependerá en gran medida, del cumplimiento y efectividad de las acciones proyectadas. En cambio, su trascendencia en un plano más general, dependerá de la integración y participación activa de entidades y centros empleadores en este proceso.

Constituye una necesidad creciente elevar la calidad de la formación del profesional, en aras de impulsar el desarrollo local. Este trabajo debe realizarse teniendo en cuenta el cumplimiento de los parámetros que exige la Junta de Acreditación Nacional, implicando el concurso de estudiantes y profesores, así como, su desempeño en el escenario docente y fuera de este.

El acercamiento a la realidad educativa en el CUM hizo evidente la necesidad de perfeccionar la gestión de la calidad de la formación, con la participación de las unidades laborales de base. La superación y capacitación permanente del claustro, resulta imprescindible en la realización con eficiencia de esta tarea.

### **Referencias Bibliográficas**

Bravo Echevarría, Benito; Fernández Peña, Carlos Luis; Miranda Izquierdo, Jesús. (2018). La evaluación de impacto en la formación inicial de docentes. *Atenas*, vol. 3, núm. 43, 2018. Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba.

Colectivo de autores, (2001). Formación profesional: Materiales de trabajo para la formulación de un acuerdo macro. (En digital). Ministerio de Educación. Argentina.

Díaz Barriga, A. (1990). Dos tendencias pedagógicas. Aportaciones para el análisis de la Licenciatura en Pedagogía de la UNAM. UNAM/CESU. México.

Horruitiner, P. (2006). LA UNIVERSIDAD CUBANA: el modelo de formación. La Habana, Cuba: Félix Varela.

García González, Máryuri; Cabrera Albert, Juan Silvio; González Pérez, Maricela; García, Alfredo. (2011) *Pedagogía Universitaria*, vol. XVI No. 5, 2011. Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saiz”, Cuba.

Inciarte González, Alicia y Canquis Rincón, Liliana. (2009). Una concepción de formación profesional integral, *Revista de Artes y Humanidades ÚNICA*, 10(2), 38-61. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=170118863003>.

Inciarte, A. (2005). Retos y principios del currículo de la educación superior.

Junta de Acreditación Nacional (2014). Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU). (En digital). La Habana.

Lao Santos, Lisandra. (2018). Gestión de la calidad de la formación en el Centro Universitario Municipal de Mayarí. Diplomado básico para cuadros y reservas. Universidad de Holguín.

MES (2014). Resolución Ministerial 26/14. La Habana.

Valera Sierra, René. El proceso de formación del profesional en la educación superior basado en competencias: el desafío de su calidad, en busca de una mayor integralidad de los egresados. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas*, vol. 10, núm. 18, enero-junio, 2010.

Véliz Briones, Vicente Félix. (2018). Calidad en la Educación Superior. Caso Ecuador. *Atenas*, vol. 1, núm. 41, 2018. Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright (c) Lisandra Lao Santos, Violenna Ramírez Guerrero y Aracelis Fuentes Rodríguez.

