

**PERCEPCIÓN DE LAS REDES DE APOYO SOCIAL EN UN GRUPO DE ADULTOS
MAYORES DEL SECTOR “MONTE SINAÍ” DE GUAYAQUIL, ECUADOR”.**
**PERCEPTION OF SOCIAL SUPPORT NETWORKS IN A GROUP OF OLDER ADULTS
IN THE "MONTE SINAÍ" SECTOR OF GUAYAQUIL, ECUADOR.**

Autores: ¹Jessy Jasbet Vera Jaramillo y ²Daniela Abigail Intriago Cabrera.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3169-3631>

¹E-mail de contacto: jessyvera27@hotmail.com

Artículo recibido: 23 de Enero del 2022

Artículo revisado: 9 de Febrero del 2022

Artículo aprobado: 12 de Mayo del 2022

¹Psicóloga egresada de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador).

²Psicóloga egresada de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador).

Resumen

El bienestar es un concepto que engloba un sinnúmero de influencias y abarca varios factores del ser humano, a nivel físico, psicológico y social. El efecto negativo o positivo que puedan tener estas influencias sobre el individuo resultan muy relevantes, más aún cuando este se encuentra en la adultez tardía. Uno de dichos factores es la percepción de las redes de apoyo social. El presente estudio se llevó a cabo en la Fundación Huerto de los Olivos de la cooperativa “Las Marías” en el sector Monte Sinaí, para el cual un grupo de 12 adultos mayores fueron seleccionados. El objetivo principal fue identificar la percepción de redes de apoyo de los participantes, y contrastarla con supuestos teóricos convencionales de la psicología del desarrollo. El estudio estuvo guiado por la tradición cualitativa de la teoría fundamentada, tuvo un alcance exploratorio-descriptivo y fue de corte transversal. Se recogió datos por medio de guías de observación; un grupo focal; y dos entrevistas individuales semiestructuradas. Los resultados sugieren que habría una estrecha relación entre autopercepción y percepción de la realidad social, categorías que afectan de manera positiva o negativa sobre el bienestar de los adultos mayores. Dichas percepciones estarían mediadas por aspectos referentes al género, cambios generacionales y estatus socioeconómico, entre otras. Además, el apoyo instrumental y emocional serían percibidos como más relevantes que el informativo, mientras que las redes de apoyo más significativas para este grupo serían los amigos

y la coordinadora del centro, quien asume un rol “multifuncional”.

Palabras clave: Adulto mayor, bienestar, redes de apoyo social, autopercepción, teoría fundamentada.

Abstract

Well-being is a concept that encompasses countless influences and encompasses various factors of the human being, at a physical, psychological and social level. The negative or positive effect that these influences may have on the individual are very relevant, even more so when they are in late adulthood. One such factor is the perception of social support networks. This study was carried out at the Huerto de los Olivos Foundation of the "Las Marías" cooperative in the Monte Sinaí sector, for which a group of 12 older adults were selected. The main objective was to identify the participants' perception of support networks, and contrast it with conventional theoretical assumptions of developmental psychology. The study was guided by the qualitative tradition of grounded theory, had an exploratory-descriptive scope and was cross-sectional. Data was collected through observation guides; a focus group; and two semi-structured individual interviews. The results suggest that there would be a close relationship between self-perception and perception of social reality, categories that positively or negatively affect the well-being of older adults. These perceptions would be mediated by aspects related to gender, generational changes and socioeconomic status, among others. In addition, instrumental

and emotional support would be perceived as more relevant than informative support, while the most significant support networks for this group would be friends and the coordinator of the center, who assumes a "multifunctional" role.

Keywords: Older adults, well-being, social support networks, self-perception, grounded theory.

Sumário

O bem-estar é um conceito que engloba inúmeras influências e engloba diversos fatores do ser humano, a nível físico, psicológico e social. O efeito negativo ou positivo que essas influências podem ter no indivíduo são muito relevantes, ainda mais quando estão no final da idade adulta. Um desses fatores é a percepção das redes de apoio social. Este estudo foi realizado na Fundação Huerto de los Olivos da cooperativa "Las Marías" do setor Monte Sinaí, para a qual foi selecionado um grupo de 12 idosos. O objetivo principal foi identificar a percepção dos participantes sobre as redes de apoio e contrastá-la com os pressupostos teóricos convencionais da psicologia do desenvolvimento. O estudo foi orientado pela tradição qualitativa da teoria fundamentada, teve um escopo exploratório-descritivo e foi transversal. Os dados foram coletados por meio de guias de observação; um grupo focal; e duas entrevistas individuais semiestruturadas. Os resultados sugerem que haveria uma estreita relação entre autopercepção e percepção da realidade social, categorias que afetam positiva ou negativamente o bem-estar dos idosos. Essas percepções seriam mediadas por aspectos relacionados a gênero, mudanças geracionais e condição socioeconômica, entre outros. Além disso, o apoio instrumental e emocional seria percebido como mais relevante do que o informativo, enquanto as redes de apoio mais significativas para esse grupo seriam os amigos e o coordenador do centro, que assume um papel "multifuncional".

Palavras-chave: Idosos, bem-estar, redes de apoio social, autopercepção, teoria fundamentada.

Introducción

La población de adultos mayores está incrementando cada vez más, y la mayoría de los países del mundo está experimentando este crecimiento. Según los datos del informe Perspectiva de la población mundial (Organización de las Naciones Unidas, 2019), en 2050, una de cada seis personas en el mundo tendrá más de 65 años, es decir el 16% más que la proporción actual del 2019, que es de 9%. En el 2018, por primera vez en la historia, las personas de 65 años o más superaron en número a los niños menores de cinco años en todo el mundo. Las expectativas para el 2050 el número de personas con 80 años o más se triplicará de 143 millones a 426 millones.

En el Ecuador en el año 2010, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) determinó la existencia de 1156,117 personas en el Ecuador mayores de 60 años (8,08%). El 48.5% está en la Sierra, mientras que la siguiente mitad se encuentra en la Costa, y el 3.5 por ciento restantes en las regiones Amazónica e Insular. Aquello indica que en la región Sierra y Costa se encuentran los mayores porcentajes de la población de adulto mayor. (Morales, Díaz, Ramiro, Rodríguez y Analuiza, 2016).

Es este incremento del envejecimiento poblacional lo que motiva a conocer más sobre aquellos factores que pueden influir en el bienestar de los adultos mayores, específicamente en el ámbito de la percepción social. Además, luego de realizar una breve revisión de literatura, parece existir la posibilidad de que la literatura existente a nivel nacional en lo que refiere a redes de apoyo social y la importancia que tienen en esta etapa de vida, analizada desde la Teoría Fundamentada, sea escasa. Por esta razón, la presente investigación se refiere al tema de percepciones de redes de apoyo social en un

grupo de adultos mayores, residentes en Monte Sinaí, una zona de Guayaquil de escasos recursos económicos. Dicho grupo asiste a un Centro Diurno de la Fundación “Huerto de Los Olivos”, donde aprenden a realizar manualidades, ciertos oficios, y realizan actividades recreativas. El objetivo general es contrastar la percepción del grupo de adultos mayores con respecto a las redes que les proporcionan apoyo social, con supuestos teóricos convencionales de la psicología del desarrollo, específicamente algunos de ellos planteados por Papalia (2012), pues son estos los estudiados principalmente en la asignatura “Psicología del desarrollo III”, en la carrera de psicología de la Universidad de Guayaquil.

La metodología empleada en este trabajo investigativo es cualitativa, con un diseño descriptivo- exploratorio. Dentro de este tipo de metodología se hizo uso de la Teoría Fundamentada. Contreras Cuentas, M. (2019), hacen referencia en la Teoría Fundamentada, indicando que no necesariamente parte de una revisión literaria exhaustiva sino más bien de la inmersión en los datos, para generar una teoría inductivamente. De esta manera, la Teoría Fundamentada busca generar una teoría a partir de las características específicas del fenómeno en estudio, y luego discutir aquella con respecto a descubrimientos previos (Páramo, 2015).

En el marco de la Teoría Fundamentada, la investigación se realizó por medio de un grupo focal, dos entrevistas semiestructuradas individuales y guías de observación no-estructuradas. Dichas técnicas e instrumentos fueron aplicados al grupo de participantes de este estudio, mismo que constó de 12 adultos mayores residentes del sector “Monte Sinaí” de la ciudad de Guayaquil.

En cuanto a la estrategia analítica utilizada en la investigación, fue la de comparación constante, el cual corresponde a la continua revisión y comparación de los datos obtenidos construyendo de esta forma una teoría de la realidad, misma que ha sido usada cautelosamente para el surgimiento de la teoría. Por lo tanto, la investigación no partió deductivamente de una teoría, aunque el análisis estuvo guiado inicialmente por algunas categorías generales.

La investigación tuvo algunas fortalezas. Entre ellas, la metodología que se aplicó sería novedosa. En base a la revisión de literatura, esta habría sido poco utilizada, al menos a nivel nacional, y para esta problemática. Del mismo modo, la relación previa que se tenía con los participantes facilitó la obtención de información, así como también la posible validez de esta. Además, los hallazgos de esta teoría en construcción podrían ser útiles para intervenciones con el mismo grupo de adultos mayores que se investigó, e incluso quizás con otros que compartan las mismas características.

Después de las consideraciones anteriores, cabe recalcar que, aunque el proceso de la investigación tuvo algunas fortalezas, también hubo limitaciones. Una de las principales fue el corto tiempo para el análisis y el desarrollo de la teoría, así como también la falta de conocimientos previos en la metodología empleada, y a la poca experiencia manejando técnicas como grupo focal.

Desarrollo

El presente proyecto parte de un enfoque cualitativo cuya metodología se basa en la teoría fundamentada. Dicha tradición cualitativa, por ser interpretativa y estar asociada al interaccionismo simbólico, tiene una aplicación relevante en el estudio de fenómenos sociales

como él se investiga. Esto, puesto que se busca analizar percepciones sociales, es decir, lo subjetivo. Cabe recalcar que, debido a que la investigación está rigiéndose al uso de esta metodología, no se puede partir de un marco teórico predefinido, puesto que no se busca probar una hipótesis o teoría general, sino más bien crear una inductivamente.

Epistemología de la teoría fundamentada

Los orígenes de la Teoría Fundamentada se encuentran en la Escuela de la Sociología de Chicago y en el desarrollo del Interaccionismo Simbólico de principios del siglo XX. Quienes desarrollan la Teoría Fundamentada fueron Glaser y Strauss en 1967 “como método para derivar sistemáticamente teorías sobre el comportamiento humano y el mundo social con una base empírica” Kendall, citado en De la Torre et al (2016, p. 4). Es así como Glaser, citado en De la Torre et al (2016), define la Teoría Fundamentada como:

Una metodología de análisis, unida a la recogida de datos, que utiliza un conjunto de métodos, sistemáticamente aplicados, para generar una teoría inductiva sobre un área sustantiva. El producto de investigación final constituye una formulación teórica, o un conjunto integrado de hipótesis conceptuales, sobre el área sustantiva que es objeto de estudio (p. 4).

Por consiguiente, la Teoría Fundamentada es una construcción teórica que parte del análisis pormenorizado de los datos obtenidos sobre el fenómeno social que representa el objeto de estudio.

La Teoría Fundamentada hace énfasis particular en la naturaleza socialmente construida de la realidad (Goulding, citado en De la Torre et al, 2016) y en el análisis de aquellos datos obtenidos en el estudio de un fenómeno (social) específico para construir posteriormente una

teoría. Así lo señala Sandoval, citado en De la Torre et al (2016), diciendo que la Teoría Fundamentada:

Es una Metodología General para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar acerca de los datos y poderlos conceptualizar. Aun cuando son muchos los puntos de afinidad en los que la teoría fundamentada se identifica con otras aproximaciones de investigación cualitativa se diferencian de aquellas por su énfasis en la construcción de teoría. (p.4)

Dicha generación/construcción teórica surge de aquella información que proporcionan los propios sujetos sociales, aquellos que viven o están directamente relacionados con la realidad estudiada y busca no solo explicar los fenómenos o procesos sociales que son analizados en una investigación sino también identificar las preocupaciones de dichos actores sociales junto con algunas estrategias de resolución de las mismas.

El marco de la teoría fundamentada como tradición investigativa

Dentro del marco de la Teoría Fundamentada, constan varios elementos o precisiones conceptuales que se toman en cuenta como parte fundamental del proceso de recolección de datos y análisis para la interpretación de la información adjunta y de esta forma poder generar la construcción de una nueva teoría. A continuación, se presentan algunos conceptos relevantes para la metodología empleada.

Una de las principales características que lleva a cabo la Teoría Fundamentada, es la importancia en los datos empíricos antes que en la lectura focalizada de la literatura, su finalidad es ajustar los resultados precedentes a los

resultados del estudio en cuestión, más que en las preconcepciones o teorías que se encuentran dentro de la literatura existente, las que inciden en la interpretación de los datos, es decir que en el caso de que se utilice este tipo de metodología el investigador tendrá que partir primero de los hechos reales es decir “el fenómeno”, para posterior realizar la revisión de literatura correspondiente (Páramo, 2015).

Por otra parte, Thompson, citado en Páramo (2015), señala que, “al partir del fenómeno o del comportamiento en estudio, más que de las teorías, hay menos oportunidad de que los resultados de las investigaciones sean teóricamente eliminados por las necesidades del tema en estudio”. Por lo cual, la Teoría Fundamentada permite al investigador adjuntar todos los datos posibles del estudio para la elaboración de una teoría cuya información obtenida es totalmente útil para los sujetos implicados.

En relación con las precisiones conceptuales que conlleva la Teoría Fundamentada, se encuentra el muestreo teórico, donde según Glasser y Strauss “es el proceso de recolección de datos para la generación de códigos, por el que el analista recoge conjuntamente, la teoría y analiza sus datos y decide qué datos recoger en adelante y dónde encontrarlos, para desarrollar su teoría que emerge de los mismos” (Alarcón, Munera y Montes, 2016). Este enfoque enfatiza la importante relación entre la recolección de datos y su análisis para el posterior surgimiento de una nueva teoría basada en los objetivos de la investigación.

Así mismo Luquez y Fernández (2016) afirman que, “el muestreo se utiliza como procedimiento de comprobación del marco teórico, y no como verificación de hipótesis” (p. 108). Dicha comprobación da apertura a, que el muestreo

teórico sea el apropiado y, además, que la teoría emergente sea interesante y relevante.

En relación con lo anterior otro elemento esencial en la Teoría Fundamentada, es el método comparativo constante el cual consiste en la recogida, codificación y el análisis de datos de forma sistemática. Se basa en un proceso de codificación que se divide en tres fases: abierta, axial y selectiva, las cuales serán detalladas posteriormente (Luquez y Fernández, 2016).

Según Glaser y Strauss, citados en Luquez y Fernández (2016).

Mediante el método de comparación constante, el investigador simultáneamente codifica y analiza datos para desarrollar conceptos. La comparación continua de incidentes específicos de los datos permite al investigador refinar esos conceptos, identificar sus propiedades, explorar sus interrelaciones e integrarlos en una teoría coherente. Este método parte de un interrogatorio sistemático; a través de preguntas generativas que relacionan conceptos, el muestreo teórico, los procedimientos de categorización y codificación sistemáticos, y el seguimiento de algunos principios propuestos para conseguir un desarrollo conceptual sólido (entendido como aquel que va más allá de la descripción). (p.108)

Este proceso de recolección y análisis se realiza hasta la saturación teórica, es decir, cuando la recogida de nuevos datos ya no aporta información adicional o relevante para explicar las categorías existentes o descubrir nuevas categorías. Es importante tener en cuenta que el diseño de investigación es en espiral, lo que quiere decir que a medida que la investigación avanza se conoce qué tipo de grupos, informantes o nuevos escenarios deben explorarse para lograr la progresiva

densificación y emergencia de teoría formal (Luquez y Fernández, 2016).

Durante el proceso de análisis de datos la Teoría Fundamentada propone dos momentos: un momento descriptivo y un momento relacional, en el primero se realiza mediante un proceso de codificación abierta, por medio de etiquetas o códigos a segmentos de datos que permitan describir de la manera más exacta posible el contenido de dichos segmentos. Por otro lado, el segundo momento se lo denomina relacional, debido a que conlleva dos procesos de codificación, el primero: codificación axial y el segundo: codificación selectiva (Restrepo y Ochoa, 2013).

En el segundo momento mencionado en el párrafo anterior existen dos tipos de codificaciones. Según Strauss y Corbin define la codificación axial como: “El proceso de relacionar las categorías a las subcategorías alrededor de un eje que enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones” (Restrepo y Ochoa, 2013, p.127). Este tipo de codificación no solo hace referencia a relacionar categorías en las subcategorías del fenómeno a estudiar. Por el contrario, los mismos autores Strauss y Corbin diseñaron una herramienta metodológica denominada matriz paradigmática la cual permite presentar a través de forma ordenada y esquemática las relaciones entre los fenómenos, las condiciones, las acciones / interacciones y las consecuencias (Restrepo y Ochoa, 2013).

La estructura de dicha matriz mencionada en el párrafo anterior es un elemento esencial para el análisis de los datos obtenidos del estudio. Restrepo y Ochoa (2013), señala que “la codificación axial permite pasar de la descripción de los datos a un nivel mayor de organización conceptual que da cuenta no solo del contenido de la categoría, sino de las

relaciones entre el contenido y la estructura” (p.127). En este tipo de codificación le permite al investigador tener una visión completa de los datos ya que estos van a estar ordenados de acuerdo con las categorías y subcategorías que correspondan, así también facilitará que la información recogida este en secuencia y haya coherencia en ella.

De igual forma la codificación selectiva, donde Restrepo y Ochoa (2013) la definen como “un proceso en el cual todas las categorías emergentes se integran dentro de un esquema conceptual, en torno a una categoría central o nuclear” (p.128). Este tipo de codificación hace referencia al proceso posterior de realizar la matriz paradigmática, donde en esta fase se integran todas las categorías ya seleccionadas para poder reducir los conceptos y delimitar así la teoría. Por lo tanto, en la codificación selectiva guía al investigador en la búsqueda y selección de la categoría central. Así mismo dicha “categoría central tiene un importante poder analítico, dado que permite reunir las categorías para formar un todo explicativo al tiempo que permite informar acerca de la variación entre las categorías” (Luquez et al., 2016, p.108).

Paralelo al proceso de codificación, el investigador escribe memos donde quedan registrados sus impresiones, reflexiones, cuestiones teóricas, preguntas, hipótesis y sumarios de códigos y categorías. La utilización de memos es central para el desarrollo de teoría; pues ayudan a incrementar el nivel conceptual de la investigación, animando al investigador a pensar más allá de los incidentes simples que lo llevan a identificar temas y patrones en los datos (Luquez y Fernández, 2016).

Se pueden identificar cuatro tipos de memos: metodológicos, teóricos, analíticos y descriptivos. Los memos metodológicos

permiten describir ideas sobre las características de la muestra, el proceso de muestreo y aspectos relacionados con la recogida y análisis de los datos. Los teóricos cumplen un papel fundamental en la generación de teoría, aportando información sobre los códigos, las categorías y sus relaciones, con el objetivo de orientar al investigador hacia niveles de análisis más abstractos y contribuir a la construcción y generación de teoría. Los memos analíticos incluyen notas sobre el pensamiento reflexivo del investigador; como, por ejemplo, aspectos relacionados con la saturación teórica o el rigor del estudio. Finalmente, los memos descriptivos se emplean para escribir las observaciones y reacciones humanas que suceden durante la investigación (Luquez y Fernández, 2016).

Apoyo social, Bienestar, Personalidad y Adulto mayor

Para esta investigación se tomaron ciertas categorías identificadas en teorías existentes como el Apoyo Social de la Psicología Comunitaria, así como también lo planteado por Papalia (2012) sobre la Psicología del Desarrollo en la Adulthood Tardía. Dichas categorías no fueron obtenidas luego de una revisión de la bibliografía sobre las teorías antes mencionadas, sino más bien de una observación breve al contenido de estas, en la etapa inicial. Como lo menciona Hirschman y Thompson; y Locke, citado en Páramos (2015): “El objetivo es adaptar los resultados precedentes a los resultados del estudio en cuestión, más que sean las preconcepciones basadas en la literatura existente las que influyan en la interpretación de los datos” (p. 3). Por lo tanto, los resultados del presente estudio serán los que guíen en el análisis, para ser coherentes con lo que dice la Teoría Fundamentada, y evitar análisis hipotético-deductivos tradicionales. De esta manera, para fines operativos, se definieron las siguientes categorías:

Bienestar subjetivo:

Se puede decir que el término bienestar tiene algunas connotaciones y que este está enraizado a varias corrientes, en el caso de la psicología. Denegri, García y González (2015) mencionan que el Bienestar Subjetivo es una de las tres formas de evaluar la calidad de vida de la población, junto con indicadores económicos y sociales; y plantea, entonces, que cómo se siente la gente y qué piensa de su vida es esencial para entender el bienestar. Siendo el Bienestar Subjetivo un indicador que puede ser de utilidad cuando se quiere evaluar el éxito de la adaptación o felicidad en cualquier momento del ciclo vital (Denegri, García y González, 2015).

Personalidad:

La personalidad, es definida por Bermúdez, Pérez, Ruiz, Sanjuán y Rueda, (2011) donde es un constructo hipotético que incluye varios elementos como las cogniciones, motivaciones y estados afectivos, mismos que influyen en la conducta. Dicha conducta será resultado de elementos más estables (sean estos psicológicos o biológicos) como de aspectos más determinados por influencias personales (percepciones y experiencias), sociales o culturales. Resaltando, además, que es de carácter único y distintivo de cada individuo.

Apoyo social:

Según Bowling, define el apoyo social como un proceso interactivo, es decir de cambio en que el individuo recibe ayuda emocional, como el acompañamiento, ser escuchados o comprendidos, etc. El apoyo instrumental o económico de la red social en la que se encuentra. Así también existe otro tipo de apoyo el informativo, este se refiere a la información que se brinda, para que la otra persona pueda hacer uso de esta y defenderse en situaciones adversas (citado en Fachado, Menéndez y González, 2013).

Redes de apoyo social:

Según Aranda y Mando (2013), las redes de apoyo social se refieren a relaciones sociales que ofrecen a los individuos asistencia real o un sentimiento de conexión. Según Musitu, García y Herrero (2002), clasifican las redes de apoyo: pareja, amigos, hijos, familiares, compañeros de trabajo y vecinos.

Adulto Mayor:

Según la OMS (2015), las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 viejos o ancianos y las que sobrepasan los 90 se les denomina grandes viejos o grandes longevos. A todo individuo mayor de 60 años se le llamará de forma indistinta persona de la tercera edad.

Las Naciones Unidas considera anciano a toda persona mayor de 65 años para los países desarrollados y de 60 para los países en desarrollo. Es decir que Ecuador es considera anciano una persona mayor de 60 años, Sin embargo, en los estatus y leyes que protegen al adulto mayor, se lo considera a partir de los 65 legalmente. En referencia las categorías mencionadas anteriormente estas fueron tomadas como guía para el desarrollo y la construcción de la nueva teoría.

Resultados

Análisis e interpretación de resultados

A continuación, se detallará los resultados del estudio exploratorio, mismos que responden a la pregunta de investigación: ¿Cómo se relaciona la percepción de un grupo de adultos mayores con respecto a sus redes de apoyo social, con los supuestos teóricos de la psicología del desarrollo? Argumentamos como respuesta que la percepción de redes de apoyo social está determinada por una interrelación entre el bienestar y autopercepción de los adultos mayores, mismas que a su vez está

relacionada con categorías como: autonomía; actividades/estilos de vida; apoyo emocional e instrumental (mucho más importantes que el informativo); apoyo brindado por amigos y la coordinadora del centro (incluso más notable que el brindado por la familia); diferencias de género (mujeres brindan y reciben más ayuda que los varones); arreglos de vivienda (hombres viven solos, mujeres viven usualmente con hijas, o cerca de ellas); y percepción de apoyo por parte de entidades externas (brindan sobre todo apoyo informativo e instrumental).

Al relacionar estas interpretaciones con los supuestos teóricos aprendidos en la Facultad de Ciencias Psicológicas de la psicología del desarrollo, se identificaron algunas similitudes así también como notables diferencias. Como contraste más relevante Papalia (2012) sostiene posturas distintas sobre el apoyo de los hijos, diciendo así que éstos proporcionan más apoyo, también mencionando que son las mujeres adultas mayores quienes tienen más probabilidades de vivir solas (sobre todo por situaciones normativas como la viudez) que los varones. Por otra parte, no parece referir nada en particular sobre cómo las percepciones negativas de la realidad social afectan la autopercepción de los adultos mayores, ni de cómo dicha percepción negativa está influenciada por los cambios generacionales.

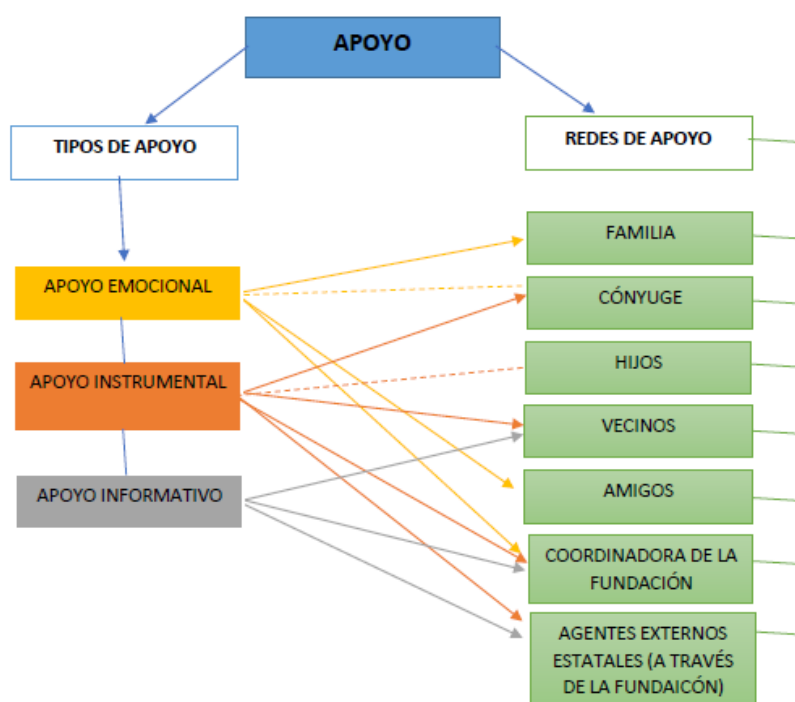
Identificación de redes de apoyo percibidas

El primer objetivo fue: Identificar las redes de apoyo con las cuentan los adultos mayores. El análisis realizado ha permitido responder a dicho objetivo y los resultados se ilustran en la Figura 1. Las redes de apoyo identificadas son siete: familia (entiéndase como familiares no tan cercanos), hijos, cónyuge, vecinos, amigos, coordinadora del centro al que acuden, y la Fundación Huerto de los Olivos. Asimismo, se identificaron los tipos de apoyo que le ofrecen

estos grupos, mismos que son: apoyo emocional, apoyo instrumental y apoyo informativo. Los resultados indican que: a) no perciben compañeros de trabajo; b) existe un rol instrumental e informativo de agentes de externos; c) un rol multifuncional de la coordinadora; d) el apoyo emocional es percibido como proveniente principalmente de

los amigos; e) el apoyo instrumental por parte de vecinos y coordinadora; f) el apoyo informativo por parte de la coordinadora y los agentes externos estatales; g) los hijos brindan apoyo, pero no tanto; y h) el apoyo informativo es percibido como menos importante que los otros dos.

Figura 1 Redes de apoyo percibidas por los adultos mayores.



Fuente: Los autores

En base a la Figura 1, se realizan varias interpretaciones. Por ejemplo, no perciben compañeros de trabajo porque, si bien la mayoría de ellos aún desarrolla alguna actividad que le genera ingresos económicos, éstas las desempeñan por cuenta propia. Otro hallazgo parece ser que perciben redes de apoyo en agentes externos estatales, mismas que brindan apoyo informativo e instrumental, como se ilustra a continuación:

“Doña Margarita dijo que es el MIES el que les manda la comida y que ella está muy agradecida por esa ayuda.” (Notas de campo, visita 2)

En esta cita, se observa cómo personal de una entidad pública, siendo más específicos, personal del MIES, pareciera ser percibido como una red de apoyo instrumental al proveerles alimentación.

“Según lo que nos han contado, parece que personal del MIES viene de vez en cuando a

visitarles para enseñarles algo (como lo hace su coordinadora) o darles charlas, etc.” (Notas de campo, visita 3)

Así también se evidencia el apoyo informativo que les brindan dichas entidades externas que tienen una conexión con la fundación a la que pertenecen. Por otro lado, se logró identificar que la coordinadora del centro cumple con varios roles: el de amiga, cuidadora, incluso familia, así lo demuestran las siguientes citas:

“Es como mi hermana.” (Entrevista individual, Don Salvador)

“Gaby está muy pendiente de ellos, si alguno falta trata de ir a visitarlo a su casa para saber qué pasó. Los adultos mayores le tienen mucho cariño y se sienten bien con ella.” (Notas de campo, visita 2)

Y además de estos roles, la coordinadora parece brindarles los tres tipos de apoyo que identificamos, incluido el instrumental, como podemos observar en las citas a continuación:

“Gaby me regala para la merienda. Los días que yo no vengo acá, ella me da la comida cruda para que yo la cocine.” (Entrevista individual, Don Salvador)

“Cuando alguno no tiene dinero para el pasaje, es Gaby quien les presta para que ellos puedan regresar a casa.” (Notas de campo, visita 2)

Aquí evidenciamos que el apoyo instrumental que reciben por parte de la coordinadora no se reduce a lo económico o monetario, sino que también cubre otros aspectos y necesidades básicas como la alimentación. Así también, en las siguientes citas se muestra como representa otros tipos de apoyo, como el informativo:

“Gaby siempre está al tanto de las cosas que podrían ayudar a los adultos mayores, en cuanto a leyes o cualquier otro beneficio y trata de mantenerlos tan informados como puede.” (Notas de campo, visita 2)

Además, perciben de ella apoyo emocional:

“Yo me siento bien aquí con la señorita. Es buena.” (G.F Doña Tony)

En estos discursos evidenciamos el apoyo informativo y emocional, y como este último tiene relación con el bienestar de los adultos mayores.

Otro punto importante es que el apoyo emocional parece ser percibido mayormente por sus amigos, quienes también forman parte del centro y mantienen una relación cercana, así se ilustra a continuación:

“Todos somos amigos, nos llevamos muy bien.” (G.F. Don Zumba)

“Consideran al grupo como una nueva familia.” (Notas de campo, visita 2)

El sugerir que estos amigos son como una nueva familia nos da a conocer la cercanía, la confianza y otros factores que conforman una amistad, que ellos tienen entre sí. En cuanto al apoyo instrumental, este es principalmente recibido por la coordinadora, como ya se mencionó antes, y por los vecinos quienes representan un apoyo inmediato, como se muestra en las siguientes citas:

“Don Salvador tiene una vecina que tiene una tienda y ella le da para el desayuno a cambio de que él le haga unos licuados. Esta ayuda la recibe todos los días.” (Notas de campo, visita 3)

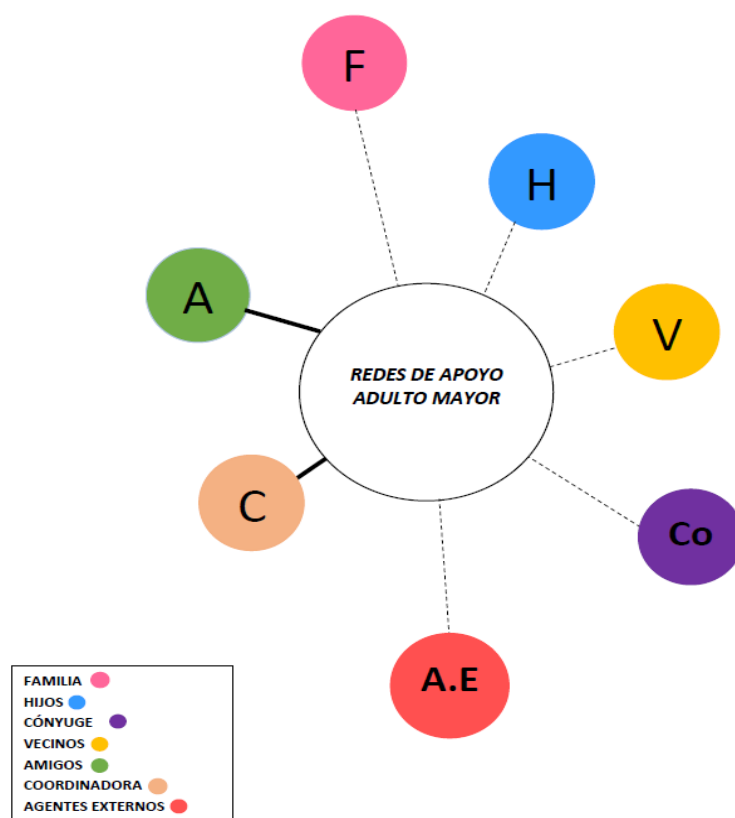
“La mayoría acude a sus vecinos cuando necesitan favores puntuales o surge una alguna emergencia.” (Notas de campo, visita 2)

La ayuda de los vecinos resulta de cierta forma más significativa para quienes no viven cerca de sus hijos o de algún familiar.

Por otra parte, el apoyo informativo les es mayormente brindado por la coordinadora del centro, así como también por los agentes externos estatales que, como se mencionó anteriormente, son quienes los informan sobre cualquier tema que pueda causarles beneficio.

En lo que refiere a sus hijos, la mayoría vive lejos de ellos, es decir, solos. Por esta razón no representan un apoyo muy significativo para los adultos mayores, aunque sí demuestran brindarles algo de apoyo instrumental.

Figura 2 Cercanía percibida según red de apoyo.



Fuente: Los autores

En esta figura se puede observar claramente no solo las redes de apoyo con las que cuentan los adultos mayores, sino también el grado de cercanía que cada una de ellas tiene. Aquellas que están más cerca del núcleo y están unidos a este por una línea más gruesa son las redes que les proporcionan los tres tipos de apoyo (emocional, instrumental e informativo), mientras que los que se encuentran más alejados y se unen al núcleo por medio de una línea intermitente son aquellas que brindan uno o dos tipos de apoyo. Es decir, la cercanía está

determinada por la percepción de apoyo que tengan los adultos mayores sobre el tipo de red.

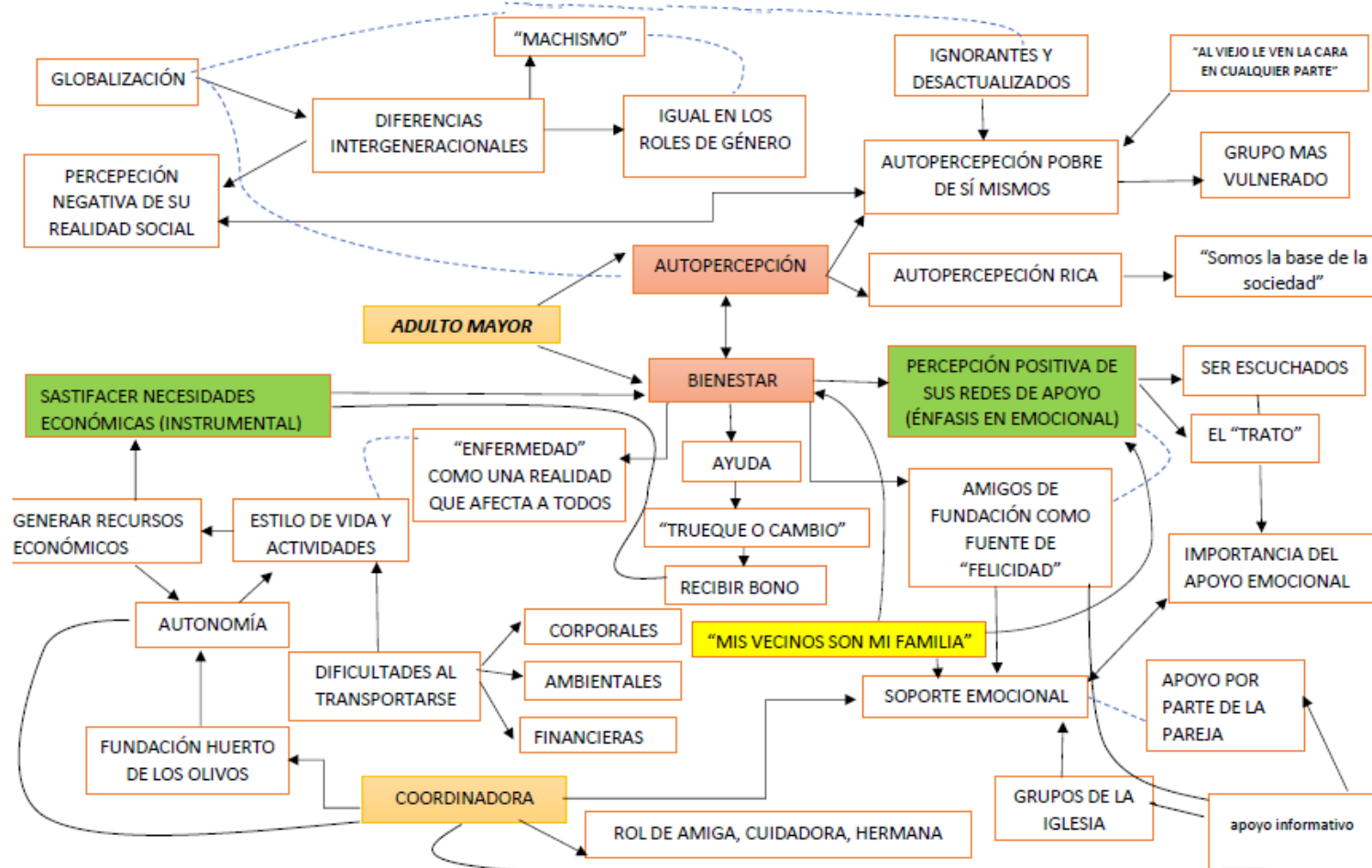
Exploración de las percepciones sobre redes de apoyo

El segundo objetivo fue: Explorar las percepciones de los adultos mayores con respecto a las redes de apoyo con las que cuentan. El análisis realizado producto de las técnicas e instrumentos aplicados nos ha permitido responder dicho objetivo y formar así nuestra teoría fundamentada misma que se

aprecia en la Figura 3. en toda su complejidad con todas aquellas categorías y elementos que se analizan en los discursos de los participantes, mientras que en la Figura 4 se reflejan los postulados de mayor relevancia para la teoría, los cuales serán detallados a continuación:

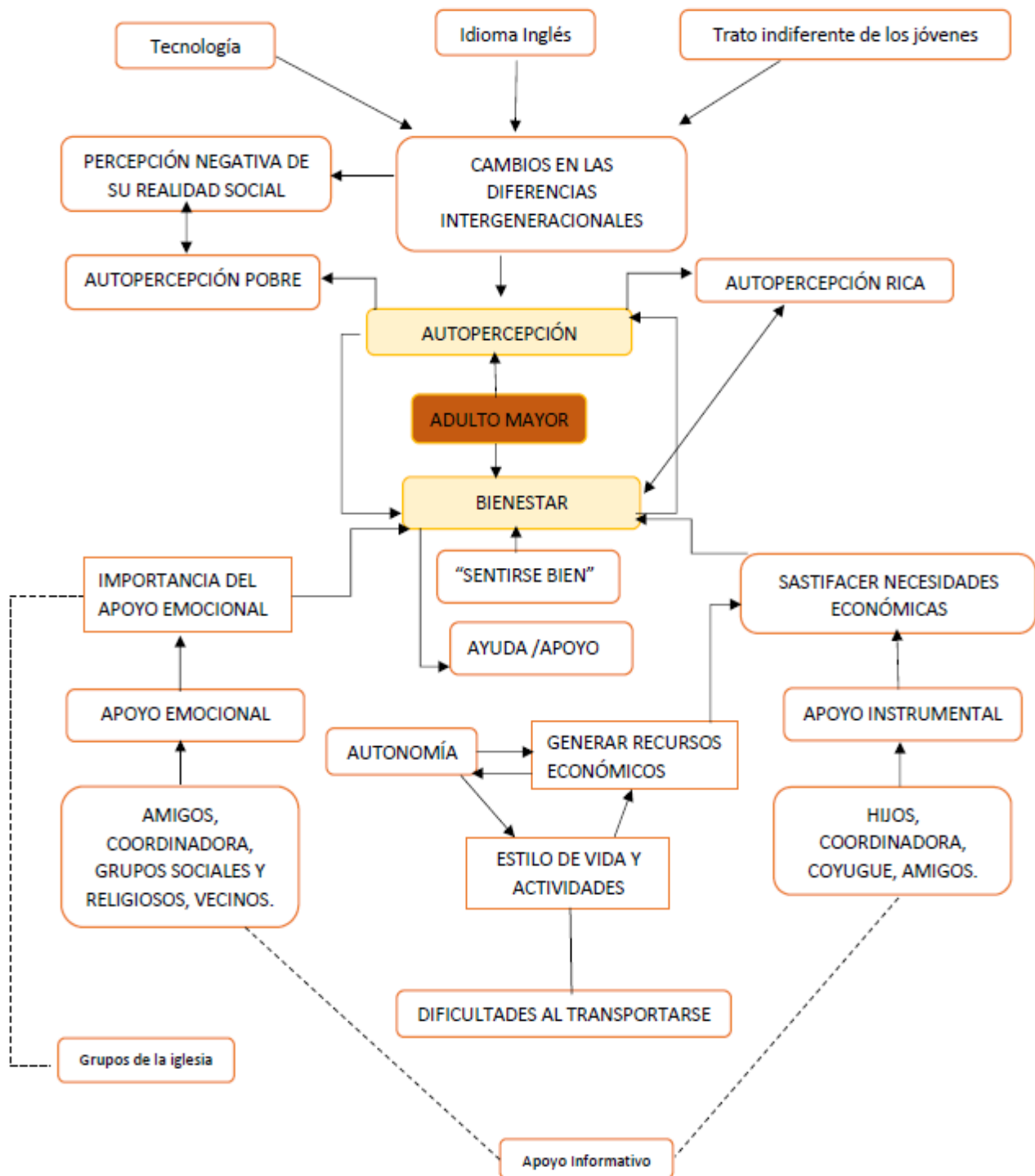
- El bienestar y la autopercepción se interrelacionan;
- La autopercepción pobre está influenciada por las percepciones negativas de su realidad social; mientras una autopercepción rica se relaciona con un estado de bienestar.
- La percepción de su realidad social es negativa por influencia de los cambios generacionales en relación con los conocimientos tecnológicos y de idioma inglés que se dan en contexto de la globalización
- Las actividades/ estilos de vida influyen en el bienestar;
- La autonomía influye en su capacidad de realizar actividades y su estilo de vida; existen dos tipos: autonomía productiva, autonomía física;
- Los tipos de apoyo emocional e instrumental son percibidos como más importantes que el informativo;
- La familia proporciona apoyo emocional pero no más que los amigos y la coordinadora del centro,
- Adultos mayores hombres viven solos mientras que las mujeres viven con sus hijos/as (generalmente con sus hijas) o cerca de ellos;
- Las mujeres brindan más ayuda y reciben más ayuda que los varones;
- Poco apoyo social brindado por entidades externas (apoyo informativo/instrumental).

Figura 3 Percepciones de los adultos mayores con respecto a las redes de apoyo.



Fuente: Los autores

Figura 4 Postulados teóricos esenciales de la teoría.



Fuente: Los autores

A diferencia de lo propuesto por Papalia (2012) habría una mayor relación entre autopercepción (rica o pobre) y percepción de la realidad social que repercute en el bienestar o malestar, influenciada por aspectos vinculados al género, al estatus socioeconómico, diferencias intergeneracionales; así como habría un mayor énfasis en el apoyo instrumental y emocional, percibiendo como valiosos no solo la red de amigos, sino el rol de la coordinadora de una institución externa, la cual asume un rol multifuncional.

En la Figura 4, se reflejan los postulados obtenidos de la teoría fundamentada de forma concreta, dando énfasis a los datos más relevantes en la recolección de información, por ejemplo, en el núcleo de la figura se exhiben dos categorías centrales; bienestar y autopercepción, así mismo se ha propuesto un análisis profundo para explorar las percepciones de los adultos mayores con respecto a las redes de apoyo con las que cuentan. Posterior a este análisis profundo se ha propuesto los siguientes postulados.

a. En el primer postulado de la teoría fundamentada se interpreta que el bienestar y autopercepción se interrelacionan, debido a que el grupo de adultos mayores consideran el bienestar como una forma de “sentirse bien” y “estar bien”, también con recibir “ayuda” o “bono”, misma que si se cumple de forma positiva o negativa repercute en la forma de pensar de sí mismo y cómo se comparan con los demás, es decir, que si reciben apoyo y realizan actividades recreativas que los haga “sentirse bien” y “estar bien” tendrán una percepción rica de sí mismo, sintiéndose útil para la sociedad, al contrario si no reciben apoyo y no realizan actividades que generan bienestar, su autopercepción será pobre, ya que se sentirán desprotegidos, aislados de las nuevas

tendencias modernas, vulnerados y viejos. Lo podemos contrastar en las siguientes citas:

“Aquí venimos me desestreso me siento bien compartiendo con mis compañeras” (Entrevista individual, Doña Clemencia).

“Nos percatamos que todos los adultos mayores disfrutan estar en el centro junto con sus amigos y coordinadora, así mismo se ven felices realizando las actividades de manualidades” (Notas de Campo, Visita 2)”

“Yo me siento bien cuando vengo aquí (refiriéndose al centro)” (GF, Doña Tony).

“Nosotros somos viejos, eso de “adultos mayores” es solo un maquillaje” (GF, Don Salvador).

“Ahora somos ignorantes porque no hablamos inglés y no manejamos la computadora” (GF, Don Salvador).

b. En el segundo postulado se expone que la autopercepción pobre está influenciada por las percepciones negativas de su realidad social, mientras una autopercepción rica se relaciona con un estado de bienestar. La mayoría del grupo de adultos mayores dicen ser el grupo más vulnerado por la carencia de apoyo por parte del gobierno, y además por el mal trato que reciben del medio que los rodea simplemente por ser viejos, estas perspectivas negativas que este grupo vivencia, se manifiesta en la desvalorización de sí mismo lo que genera una pobre autopercepción. Como lo ilustran las siguientes citas:

“Al viejo le ven la cara en cualquier parte” (GF, Don Zumba)).

“En el grupo focal manifestaron que a los “viejos” les venden lo podrido” (Notas de campo, visita 2).

“Al pobre viejito ni lo coge el bus porque pagan menos el pasaje” (GF, Don Mario).

“Durante el grupo focal también identificamos que sus propios familiares en ciertas ocasiones ni los saludan como en el caso de los nietos” (Notas de campo, visita 2).

c. En el tercer postulado se expone que la percepción de su realidad social es negativa por influencia de los cambios generacionales en relación con los conocimientos tecnológicos y de idioma inglés que se dan en contexto de la globalización. Este postulado hace referencia al cambio y al medio moderno, cuando se habla del medio moderno se refiere a todos los avances tecnológicos y desarrollo profesional que actualmente existen, para los adultos mayores estos cambios hacen que se sientan como analfabetos frente a las nuevas generaciones, debido a que por su edad o contexto se les dificulta el manejo y aprendizaje de estos aparatos como; celulares o computadoras. De igual manera las nuevas generaciones son percibidas principalmente como falta de valores, puesto que cada vez hay menos personas jóvenes que los saludan, los tratan como invisibles. Como lo ilustran las siguientes citas:

“Soy medio analfabeto, porque ahorita no saber computación e inglés es un analfabeto” (Entrevista individual, Don Salvador).

“Ahora somos ignorantes porque no hablamos inglés y no manejamos la computadora” (GF, Don Salvador).

“Yo tengo mis nietos en la casa, un nieto, él se va al colegio y luego llega y no me dice ni buenas tardes abuelito, nada” (GF, Don Mario).

d. En el cuarto postulado se puede evidenciar que las actividades/ estilos de vida influyen en

el bienestar, dado que representan de cierto modo pequeños propósitos en su día a día, los mantienen ocupados y así mismo generan mayor autonomía e independencia de poder hacer, contribuir a algo, pues les provoca satisfacción y felicidad misma que está estrechamente relacionada al bienestar. Según las siguientes citas:

“Algunos adultos mayores comparten sus conocimientos con los demás para la realización de materiales de limpieza” (Notas de campo, Visita 2).

“Los adultos mayores aprenden y se destacan haciendo artesanías, mismas que son para ellos, o para decorar el centro” (Notas de campo, Visita 2).

e. En el quinto postulado se interpreta que la autonomía influye en la capacidad de realizar actividades y su estilo de vida; existen dos tipos: autonomía productiva y autonomía física. Esto hace referencia a que los adultos perciben tener una autonomía física (caminar, hacer cosas), y una autonomía productiva (trabajar para ganar dinero). Con respecto a la autonomía física, se refiere a la capacidad que ellos poseen para desenvolverse por cuenta propia. Con respecto a la autonomía productiva, parecería que perciben que son competentes para trabajar, pero el mercado laboral los excluye. Su percepción de su autonomía productiva podría estar mediada por la comparación con otros grupos de adultos mayores, como aquellos discapacitados, los cuales generan ingresos gracias a sus microemprendimientos.

Lo que quiere decir que, a mayor nivel de autonomía se realizarán más actividades, mismas actividades que les brindarán recursos económicos, producto de esto ganarán más autonomía y así sucesivamente como una

especie de ciclo que forma parte de su estilo de vida. Como se observan en las siguientes citas:

“Los adultos venden por su cuenta”. (GF, Gabriela, Coordinadora).

“Yo le dije vámonos porque están enseñando cosas lindas le digo, parece que yo no voy a aprender, vamos, vamos le digo porque tu si eres inteligente para que aprendas, él fue niña y aprendió.” (Entrevista Individual, Doña Clemencia,).

“Canastitas, patitos joyeritos, servilleteros...” (Entrevista Individual, Doña Clemencia).

“(...) a él le mandan hacer, a veces le compran tanto, a veces le mandan hacer docenas, ahorita le mandaron hacer 4 docenas porque eso se pone en los centros de la mesa, mi hija le mandó hacer por el bautizo del bebé. y yo estoy dobla y dobla, pero hasta ahorita soy rápida para doblar esos papeles.” (Entrevista individual, Doña Clemencia).

“La otra vez hizo 5 docenas y les vende a 20 dólares por ser personas que él conoce.” (Entrevista Individual, Doña Clemencia).

“Cada cosa que nos enseñan las ponemos en práctica, por ejemplo, Don Enrique nos enseñó hacer cloro” (GF, Doña Tony)”.

f. En este postulado en particular se abordaron aquellos tipos de apoyo que resultan más importantes para los adultos mayores, estos serían: apoyo emocional e instrumental, puesto que en su discurso eran éstos los que tenían mayor relevancia en sus vidas. El apoyo emocional se orientaba mucho a que los escuchen, mientras que el apoyo instrumental se orienta más al ámbito económico, a las ayudas como el bono que ofrece el Estado y que mayormente no ha beneficiado al grupo. Esto se ilustra en las siguientes citas:

“Aunque la mayoría tiene una buena relación con sus hijos, no los ven a menudo y parece hacerles falta alguien con quien conversar y, sobre todo, alguien que los escuche.” (Notas de campo, visita 2)

“Don Enrique mencionaba su desacuerdo con los pagos del bono y la injusticia del gobierno con respecto al “apoyo hacia los adultos mayores.” (Notas de campo, visita 2)

“Si fuéramos felices sin dinero estaríamos en el paraíso.” (GF. Don Salvador)

g. Este postulado menciona que la familia proporciona apoyo emocional, pero no más que los amigos y la coordinadora del centro. Cabe esclarecer que por familia nos referimos a los demás parientes que no son sus hijos o el cónyuge sino más bien nietos, primos, nueras o yernos, etc. Así pues, son ciertos integrantes de la familia quienes ocasionalmente los escuchan y están con ellos, además de que su buena relación con esta red hace que perciban cierto apoyo emocional de su parte. Sin embargo, aquel apoyo que resulta más significativo para este grupo sería sin duda el de los amigos del centro con quienes coinciden casi a diario y con la coordinadora del centro al que asisten. Así se aprecia a continuación:

“Parece que el tener una buena relación con su familia y que puedan hablar con ellos de vez en cuando hace que perciban algo de apoyo emocional de su parte.” (Notas de campo, visita 2)

“Claro, aquí uno siempre viene, aquí con las compañeras, conoce más personas, conoce amistades que son buenas.” (Entrevista Individual, Doña Clemencia)

“Todos parecen tener una buena relación con la coordinadora del centro quien se preocupa

mucho por ellos y representa un gran apoyo.”
(Notas de campo, visita 2)

h. Este postulado menciona que los adultos mayores hombres viven solos mientras que las mujeres viven con sus hijos/as (generalmente con sus hijas) o cerca de ellos. Esta es la realidad del grupo de adultos mayores que representa nuestra muestra, ya que en el discurso identificamos que los hombres viven solos en su mayoría y aunque también hay unas pocas mujeres que viven solas, estas tienen a sus hijos o hijas cerca. Como lo detallan las siguientes citas:

“Del grupo más de la mitad manifestaron vivir solos, sobre todo los adultos mayores hombres, mientras que algunas de las mujeres viven cerca de sus hijos o directamente con ellos.”
(Notas de campo, visita 2)

i. En relación con el postulado anterior este menciona que las mujeres brindan y reciben más ayuda que los varones; y aunque en sus discursos los adultos mayores no eludieron diferencias los adultos mayores varones al vivir solos en su mayoría son menos frecuentados por sus hijos y por ende no perciben mucho su apoyo. En cuanto a por qué las hijas ayudan más se explica en que en nuestro contexto latinoamericano la mujer siempre ha sido quien asume el rol de cuidadora y ellas asumen cierta responsabilidad por esto hacia sus padres/madres cuando estos envejecen, y siguiendo esta misma línea como las mujeres son vistas como débiles o frágiles necesitan más cuidado que los hombres. Así lo ilustran las siguientes citas:

“Sí a veces cuando voy a mi pueblo ellos me ayudan allá, y los que están aquí cuando ellos vienen me ayudan y cuando yo voy allá ellos me dan cualquier cosita(...).” (Entrevista individual, Doña Clemencia)

“Doña Francisca nos comenta que su hija (la que vive cerca de ella) es con la que más puede contar si necesita algo, dice que es ella la que la cuida si se enferma y está pendiente de ella.”
(Notas de campo, visita 2).

j. En el último postulado se establece que los adultos mayores perciben poco apoyo social brindado por entidades externas y que este apoyo es más de tipo informativo e instrumental, ambos se evidencian en el personal de dichas entidades que visitan la fundación ya sea para informarles sobre algún beneficio (generalmente referente a los servicios de salud) o para dejar los alimentos del día y aunque esto es bien recibido y agradecido, se recalca mucho el desinterés para con ellos, “los viejos” y la falta de apoyo económico que parece darles el gobierno. Como se puede observar en estas citas:

“Lo que pasa es que nosotros no cobramos bono aquí. Yo no cobro bono.” (GF, Don Mario)

“Bueno, yo tampoco cobro bono, yo si quisiera que usted haga presente para los que necesitamos.” (GF, Don Enrique).

“Nos mencionan que del MIES van a dejarle la comida todos los días que ellos asisten a la fundación, así como también la visita personal ocasionalmente cuando hay campañas de salud.” (Notas de campo, visita 2)

Contraste con supuestos teóricos convencionales de la Psicología del Desarrollo

Finalmente, el tercer objetivo fue: Relacionar los datos cualitativos obtenidos con algunos supuestos teóricos convencionales de la psicología del desarrollo. A continuación, se expondrán las relaciones que existen entre la

teoría fundamentada, y uno de los capítulos de autoría de Papalia (2012), el cual es parte de la bibliografía básica de la materia Psicología del Desarrollo III, en la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Guayaquil.

En primera instancia se tienen los postulados que son similares, como en el caso de *las actividades /estilos de vida influyen en el bienestar*. Papalia (2012) también considera importante las actividades como parte esencial del bienestar, pues menciona que al realizar dichas actividades ya sean recreativas, artesanales, solitarias, genera una satisfacción y un aumento de felicidad en los adultos mayores, lo que se encuentra directamente relacionado al bienestar. Además, para ambas teorías es importante que prevalezca la salud física y mental.

De igual manera el siguiente postulado *Los tipos de apoyo emocional e instrumental son percibidos como más importante*, Papalia (2012) en su libro confirma mediante los estudios presentados en el contexto estadounidense, que el apoyo emocional e instrumental son los más relevantes en esta etapa de la adultez tardía. Aun siendo Estados Unidos y Ecuador diferentes culturas, existen necesidades parecidas: estas necesidades de tener un acompañante amigo, quién los escuche, así también quién les brinde ayuda y cuidados.

El último postulado similar de la teoría con lo que dice Papalia (2012) es sobre el *apoyo social brindado por entidades externas*, En este postulado es inevitable no hablar del gobierno como entidades externas, ya que en la mayoría de los países independiente del contexto existen entidades como fuente de apoyo social o “ayuda social”. En el caso del contexto estadounidense, Papalia (2012) menciona que los adultos mayores tienen beneficios al llegar a la adultez tardía como: todos los adultos tendrán una vida

cómoda, así mismo el adecuamiento de infraestructura en sus hogares como una pensión básica para necesidades básicas. Por el contrario, en Ecuador, aunque sí hay ayuda es poca y no abastece a todos.

Así como se identificaron similitudes en ambas teorías, también hay postulados que son algo parecidos, pero que marcan claras diferencias. Tal es el caso del siguiente postulado: El bienestar y la autopercepción se interrelacionan; esto es así porque, aunque Papalia (2012) sí toma en consideración la categoría bienestar que tiene que ver con la salud física y mental e incluso menciona bienestar emocional, la relaciona con la categoría personalidad y cómo esta influye directamente en el bienestar de los adultos mayores, mas no con la autopercepción explícitamente. Esta categoría surgió del tema de apoyo percibido y de cómo nuestro grupo de adultos mayores se sienten con su realidad social.

Por otro lado, el siguiente postulado menciona que: La familia proporciona apoyo emocional pero no más que los amigos y la coordinadora del centro; esto en relación con lo que dice Papalia (2012) coincide en que los amigos representan una fuente de apoyo emocional significativa y esto está estrechamente ligado al bienestar. Sin embargo, debido al contexto de la muestra, es necesario mencionar otra de sus redes de apoyo que de cierta manera se deriva de los amigos y es la coordinadora del centro de adultos mayores al que asisten. La importancia de la coordinadora recae en que es ella quien proporciona los tres tipos de apoyo que ya se han mencionado (apoyo emocional, instrumental e informativo) y la percepción que los adultos mayores tienen de ella es de amiga y hermana debido a esto.

Sin embargo, la mayor diferencia reside en que Papalia (2012) menciona que la familia es la

que principalmente brinda apoyo emocional y el apoyo que proporciona esta red es casi igual al de los amigos, aunque con menos influencia en el aumento del bienestar. En contraste, nosotros sostenemos que, aunque la familia de nuestros participantes sí brinda cierto grado de apoyo emocional, no es la red principal o fuente del mismo y esto se debe a que la relación que mantienen los adultos mayores con ellos no es muy cercana. Esta relación está marcada mayormente por la lejanía física, es decir, que sus viviendas quedan lejos y el hecho de que no los visiten o que cuando están presentes no los escuchen hace que perciban poco apoyo emocional de su parte.

Así también otro postulado donde hay contrastes se refiere a que: La autonomía influye en su capacidad de realizar actividades y su estilo de vida; existen dos tipos en la teoría fundamentada: autonomía productiva y autonomía física; Papalia (2012) hace más referencia a las actividades de diferentes tipos como por ejemplo, las actividades sociales y las productivas, refiriéndose a actividades de recreación o artesanales, tienen una estrecha relación con el bienestar (mayormente físico), mientras que la teoría menciona a la autonomía productiva en correspondencia con las actividades que puedan generar ingresos. Esto es así porque en este contexto los adultos mayores reciben menos ayuda (bono) por parte del gobierno y otras entidades, misma que en realidad corresponde a sus derechos, y esto los lleva a realizar actividades que les generen ingresos económicos.

En este tercer punto se expondrán los postulados de esta teoría que no parecen relacionarse con la teoría de Papalia (2012), tal es el caso de: Los adultos mayores (hombres), viven solos, mientras que las mujeres viven con sus hijos/as (generalmente con sus hijas) o cerca de ella, mientras que Papalia (2012) manifiesta

que son los adultos mayores (mujeres) quienes tienen mayor probabilidad de vivir solas, más que los adultos mayores (hombres), sin embargo en el contexto ecuatoriano en el grupo de adultos estudiados se encontró que la mujer es vista “frágil” y por eso necesitaría más apoyo y/o protección. Por esta razón difícilmente las adultas mayores viven solas.

En relación con el postulado anterior, se propone también que las mujeres brindan más ayuda y reciben más ayuda que los varones. Es decir, los hijos (varones) como red de apoyo proporcionan poca ayuda; las hijas (mujeres) ayudan más que los hijos a sus progenitores adultos mayores; y las adultas mayores (mujeres) reciben más ayuda de sus hijas que los adultos mayores hombres. Esto no lo menciona Papalia (2012) en su capítulo, al menos de forma explícita.

El siguiente postulado la autopercepción pobre está influenciada por las percepciones negativas de su realidad social, mientras una autopercepción rica se relaciona con un estado de bienestar. Papalia (2012) no manifiesta explícitamente nada acerca de autopercepción, lo que sí menciona es la personalidad como factor influyente en el bienestar. Sin embargo, las realidades sociales son distintas por obvias diferencias culturales (en Ecuador hay menos apoyo del gobierno para este grupo vulnerable, esto genera que los adultos mayores se perciban a sí mismos y se sientan como un grupo vulnerado).

El siguiente postulado es: La percepción de su realidad social es negativa por influencia de los cambios generacionales en relación con los conocimientos tecnológicos y de idiomas que se dan en contexto de la globalización, Papalia (2012) no lo menciona debido a que el capítulo del libro está enfocado en otros temas de adultos

mayores principalmente en la personalidad y en sus funciones adaptativas en la adultez tardía.

Por consiguiente, lo que esta teoría fundamentada en construcción propone, es que, en contraste con lo mencionado por Papalia (2012), habría una mayor relación entre autopercepción (rica o pobre) y percepción de la realidad social que repercute en el bienestar o malestar de los adultos mayores, mediada por ciertos aspectos referentes al género, estatus socioeconómico y las diferencias intergeneracionales; también se sugiere que habría un énfasis significativo en el apoyo instrumental y emocional, percibiendo como más valiosos no sola la red de amigos, sino también el rol de la coordinadora de una institución externa, quien asume un rol de carácter multifuncional.

Discusión

La Teoría Fundamentada no parte necesariamente de una revisión literaria, al menos no una revisión concienzuda puesto que se trata, dentro de lo posible, de evitar que el análisis se vea influenciado por otras teorías ya existentes. Sin embargo, como toda teoría, invita a discutir resultados con relación a lo propuesto por otros autores. Dentro de algunos trabajos latinoamericanos relevantes que comparten esta temática de estudio y que han sido elaborados desde la perspectiva de la Teoría Fundamentada, hallamos puntos de interés que consideramos discutir (Durán-Badillo et al., 2018; Porras-Juárez et al., 2010).

Algunos de estos estudios señalan a la familia como la principal fuente de apoyo percibida por los adultos mayores (Durán-Badillo et al., 2018). En contraste, estas interpretaciones destacan el papel principal de la coordinadora del centro y los amigos. Está claro que percibir a la familia como fuente de apoyo principal

parece ser una realidad compartida en Latinoamérica, sobre todo por influencias culturales (Hofstede, 2001), pero el por qué sucede aquello no se aplicaría de la misma forma en todas las poblaciones, incluida la ecuatoriana (Aguilar, Montalván, Ortega, Borja y Vera, 2018). Estas diferencias se pueden explicar por la complejidad humana, el estatus socioeconómico, el género, y muchas otras variables o influencias que sobrepasan lo aquí abarcado y que sin duda valen la pena ser indagadas.

En cuanto a lo propuesto sobre rol multifuncional de la coordinadora, parece tener un efecto tan significativo sobre el bienestar de los adultos mayores que sugiere una cercanía que no englobaría de forma esencialista y rígida el término de agente externo, al brindar todos los tipos de apoyo identificados. Puesto que dicho concepto indicaría que la relación que mantienen es distante por su carácter profesional institucionalizado y que, por ende, no tiene un mayor impacto sobre su bienestar en relación con los agentes internos. Por lo que se podría plantear dicha cercanía como determinante sobre la satisfacción y el bienestar, más que nada para ciertas poblaciones de adultos mayores como aquellos que son institucionalizados o que conviven mayormente con dichos agentes más que con sus familiares. A esto convendría agregarle que el término de agente externo podría transformarse, al menos a nivel de percepción social, en un agente interno asociado al grado de cercanía, sea percibido como amigo o familia, en medida que les brinden apoyo emocional e instrumental principalmente. Ya que, son estos tipos de apoyo los que aparentan tener una mayor relevancia para los adultos mayores.

Si bien la literatura menciona que existen tres tipos de apoyo: emocional, instrumental e informativo (Musitu, García y Herrero, 2002),

realmente no se discute sobre el por qué uno de estos tipos de apoyo sería más relevante o tendría más valor para ciertos grupos o individuos. En el caso de los adultos mayores participantes de este trabajo investigativo, parecen priorizar el apoyo emocional e instrumental más que el informativo, probablemente por sus necesidades afectivas y económicas.

Se coincide con (Durán-Badillo et al., 2018), cuando plantea que el significado de ayuda y las percepciones frente a ese concepto parecen ser de dos tipos: positiva y negativa. En la primera, la ayuda es vista como una consideración a las limitaciones que tienen que hacer frente, mientras que en la segunda sienten que son rechazados y que la sociedad, particularmente el gobierno, vulnera sus derechos. En el caso de los adultos mayores de este estudio, el significado negativo de ayuda también se relaciona a cómo los trata la sociedad, especialmente los jóvenes. La población de adultos mayores es conocida como vulnerable mundialmente y esto parece afectar la percepción que ellos tienen sobre sí mismos, haciendo que ellos se vean como necesitados de ayuda y por ello dependientes de cuanto puedan ofrecerle las distintas instituciones gubernamentales que amparan sus derechos. Aunque esto aparentemente da explicación a la percepción negativa de ayuda, ¿Será acaso que la diferencia de percepciones sobre la ayuda está principalmente influenciada por la situación social de cada individuo o, por el contrario, por cuestiones de estigmas asociados a esta etapa de vida?

También hay que resaltar cuán importante parecen ser los ingresos económicos y la autonomía para generarlos por sí mismos, pues en otros estudios se menciona como los adultos mayores, principalmente aquellos que son independientes y que no reciben apoyo

monetario de algún familiar, buscan realizar manualidades para solventar sus gastos (Porrás-Juárez et al., 2010). Esto concuerda con lo que se ha propuesto en esta investigación, reiterando la relevancia del apoyo instrumental asociado sobre todo a la ayuda económica, que parece ser también factor motivacional para la asistencia al centro, pues es ahí donde les enseñan a realizar dichas manualidades. Sin embargo, también hay otro factor motivacional que merece ser mencionado y ese es el bienestar que les provoca tener alguien con quien socializar, probablemente buscando algunos aspectos relacionados al apoyo emocional e instrumental que no reciben totalmente en el hogar.

En lo que refiere a redes de apoyo y sus tipos, (Musitu et al., 2002) menciona que dichas redes atraviesan por un proceso evolutivo, por esta razón en la adultez tardía es probable que se vea reducida, pero puede llegar a ser aún más significativa que en otras etapas de vida. Cuando los adultos mayores se jubilan puede que pierdan esa red de apoyo, es así que como también se evidencian en los resultados de esta investigación. Aunque esto no quiere decir que los adultos mayores no desarrollen actividades que puedan generar ingresos, la diferencia radica en que tienden a ser actividades individuales.

Conclusión

Las percepciones del grupo de adultos mayores abordado respecto a sus redes de apoyo social son variadas. Se logró identificar las principales redes de apoyo: Coordinadora de la fundación Huerto de los Olivos, amigos y compañeros de la fundación, hijos, vecinos, familiares, conyugue. No se identificaron percepciones sobre compañeros de trabajo, porque ninguno tiene un trabajo fijo, sino que la mayoría realiza trabajos y oficios artesanales e informales.

De las redes identificadas, algunas fueron más predominantes, debido a que brindan los tres tipos de apoyo (emocional, instrumental e informativo). Estas redes predominantes fueron: la coordinadora al que asisten, y los amigos más cercanos o también llamados compañeros del centro. La Coordinadora como red de apoyo del grupo de adultos mayores desempeña un rol multifuncional, ya que desempeñan diversos roles, y así mismo ofrece todos los tipos de apoyo social (emocional, instrumental e informativo), por lo que es considerada como una red fundamental para el grupo de Adultos mayores. Del mismo modo los amigos o compañeros del centro, también brindan los tres tipos de apoyo, en especial el instrumental ya que entre ellos se cuidan cuando se enferman.

De igual forma el apoyo emocional e instrumental son percibidos como los tipos de apoyo más importantes para el grupo de adultos mayores del sector Monte Sinaí, debido, en primer lugar, por los cuidados que se necesitan en esta etapa del desarrollo, en segundo por el factor económico, el cual es necesario para suplir necesidades básicas, y en tercero el acompañamiento y cercanía que reciban de sus redes de apoyo es lo que genera en ellos felicidad que a su vez repercute en su bienestar. El apoyo informativo parece ser percibido como el menos valorado, al menos explícitamente.

Por otro lado, también se identificó que el bienestar tiene una estrecha relación con la autopercepción del grupo de adultos mayores, debido a que esta puede ser rica o pobre, es decir a mayor autopercepción positiva mayor bienestar y viceversa. No sólo la autopercepción se relaciona de forma directa con el bienestar, también se encontró más categorías que influyen como: las diferencias intergeneracionales, estatus económicos, aspectos relacionados al género y el estilo de

vida. Por ejemplo, los adultos mayores parecieron sentirse desactualizados con respecto a aspectos tecnológicos y de idioma inglés que la juventud utilizan. La falta de recursos económicos afecta su bienestar de forma clara, incluso algunos no logran satisfacer sus necesidades básicas. Con respecto al género, las adultas mayores parecen recibir y ofrecer más apoyo social que los varones. Estilos de vida en el que realicen actividades que les ayuden a mantenerse física y mentalmente activos afecta positivamente su bienestar.

Con relación a supuestos teóricos convencionales respecto a la psicología del desarrollo del adulto mayor (Papalia, 2012), la teoría en construcción de esta investigación propone algunos contrastes. Por ejemplo, habría una mayor relación entre autopercepción (rica o pobre) y percepción de la realidad social, que a su vez repercute en el bienestar o malestar de los adultos mayores. Este proceso estaría mediado por ciertos aspectos que ya han sido mencionados. Algunos de estos parecen coincidir con lo que propone Papalia (2012), como el estilo de vida; ya que se consideran las actividades recreativas, o artesanales como parte esencial para aumentar la satisfacción y felicidad, misma que corresponde al bienestar y el objetivo de esta e prevalecer la salud física y mental. Así también habría un énfasis significativo en el apoyo instrumental y emocional. Sin embargo, aunque Papalia (2012) toma en consideración la red de amigos como relevante e indica que incluso puede llegar a reemplazar la red de familiares, no considera otras posibles relaciones o redes en particular de carácter externo/institucional como las que se evidencian en este grupo, tal es el caso de la coordinadora del centro quien cumple un rol multifuncional.

Por otro lado, hay aspectos que Papalia (2012) no considera con la misma relevancia que la teoría en construcción de esta investigación sugiere, como el rol del estatus socioeconómico y de las diferencias intergeneracionales. Estas se encuentran estrechamente vinculadas con los cambios tecnológicos y de idiomas que se dan en el contexto de globalización, los cuales generan percepciones negativas debido al conocimiento y manejo de estas.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, I., Montalván, R., Ortega, J., Borja, F y Vera, M. (2018). La sociedad ecuatoriana analizada desde las dimensiones culturales. *Economía y negocios*, 9(1). Recuperado de <https://revistas.ute.edu.ec/index.php/economia-ynegocios/article/view/433>
- Alarcón, A., Munera, L y Montes, A. (2016). La teoría fundamentada en el marco de la investigación educativa. *Saber, ciencia y libertad*, 12(1), 236-245. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6069707.pdf>
- Aranda, C y Pando, M. (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social, Instituto de investigación en Salud Ocupacional (IIPSI), 16(1), 2333-245. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/319475557_Conceptualizacion_del_apoyo_social_y_las_redes_de_apoyo_social
- Bermúdez, J., Pérez, A., Ruiz, J., Sanjuán, P., y Rueda, B. (2011). *Psicología de la personalidad*. Madrid, España.
- Calero Morales, S., Klever Díaz, T., Caiza Cumbajin, M. R., Rodríguez Torres, Á. F., & Analuiza Analuiza, E. F. (2016). Influencia de las actividades físico-recreativas en la autoestima del adulto mayor. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 35(4), 366-374.
- Contreras Cuentas, M. M., Páramo Morales, D., & Rojano Alvarado, Y. N. (2019). La teoría fundamentada como metodología de construcción teórica. *Pensamiento & Gestión*, (47), 283-306.
- De la Torre, G., Di Carlo, E., Florido, A., Opazo, H., Ramírez, C., Rodríguez, P., Sánchez, A., y Tirado, J. (2016). *Teoría Fundamentada o Grounded Theory*. Universidad Autónoma de Madrid.
- Denegri, C., García, J., y González, R. (2015). Definición de bienestar subjetivo en adultos jóvenes profesionales chilenos. Un estudio con redes semánticas naturales. *CES Psicología*, 8(1),77-97. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539425006.pdf>
- Duran, T., Domínguez, C., Hernández, P., Félix, A., Cruz, y Alonso, M. (2018). Dejar de ser o hacer: significado de dependencia funcional para el adulto mayor. *Acta Universitaria*, 28(3), 40-46. doi: 10.15174/au.2018.1614
- Fachado, A., Menéndez., y González, L. (2013). Apoyo social: Mecanismos y modelos de influencia sobre la enfermedad crónica. *Cuadernos de atención primaria*,19,118-123. Recuperado de https://www.agamfec.com/pdf/CADERNO_S/VOL19/vol_2/ParaSaberDe_vol19_n2_3.pdf
- Hofstede, G. (2001). *Culture's Consequences., Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations*. (2da ed.). Sage Publications. Thousand Oaks, Estados Unidos.
- Luquez, P., Fernández. (2016). La teoría fundamentada: precisiones epistemológicas, teórico-conceptuales, metodológicas y aportes a las ciencias. *Cumbres*,2(1),101-114. Recuperado de <http://oaji.net/articles/2016/3933-1474417705.pdf>
- Musitu, G., Garcia, E., y Herrero, J. (2002). *Evaluación de recursos y estresores Psicosociales en la comunidad*. Madrid: Síntesis, S.A.
- OMS Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe sobre el envejecimiento y la salud. estados Unidos. Recuperado https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf;jsessionid=76B14555DBFF2D2590520347FC8081B3?sequence=1

Papalia, D., Feldaman, R y Martorell, G. (2012). Desarrollo Humano. McGraw Hill Education, México.

Páramo, D. (2015). La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. Pensamiento y gestión, (39),1-7. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64644480001.pdf>

Porras, C., Grajalez, I., Hernandez, M., Alinso Ma. Magdalena y Tenahua, Inés. (2010). Percepción del adulto mayor acerca de los beneficios, barreras y apoyo social para realizar actividad física, Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social,48 (2), 127-132. Recuperado de <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2010/im102c.pdf>

Restrepo, A., Ochoa, D. (2013). La teoría fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las representaciones sociales. CES Psicología, 6(1),122-133. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539419008.pdf>

Organización de Naciones Unidas (2019). Perspectiva de población mundial: revisión 2019. Naciones Unidas. New York, United Nations. Recuperado de <https://www.un.org/es/sections/issues-depth/ageing/index.htm>.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright (c) Jessy Jasbet Vera Jaramillo y Daniela Abigail Intriago Cabrera.

