

**GESTIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE EN LA UNIDAD EDUCATIVA VICTOR MANUEL GARCÉS**
**EDUCATIONAL MANAGEMENT TO IMPROVE THE QUALITY OF THE TEACHING-
LEARNING PROCESS AT THE VICTOR MANUEL GARCÉS EDUCATIONAL UNIT**

Autores: ¹Isaac Héctor Toalombo Llambo, ²Guillermo Ricardo Grunauer Robalino, ³César Ricardo Castillo Montúfar.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-1407-0159>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7662-8270>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-7978-5036>

¹E-mail de contacto: ihtoalombol@ube.edu.ec

²E-mail de contacto: rgrunauer@ube.edu.ec

³E-mail de contacto: crecastillom@ube.edu.ec

Afiliación: ^{1*2*3*}Universidad Bolivariana del Ecuador, (Ecuador).

Artículo recibido: 8 de Octubre del 2025

Artículo revisado: 11 de Octubre del 2025

Artículo aprobado: 17 de Octubre del 2025

¹Licenciado en Ciencias de la Educación mención Educación Básica graduado de la Universidad Técnica de Ambato, (Ecuador).

²Tecnólogo Médico en Terapia Respiratoria graduado de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Licenciado en Terapia Respiratoria graduado en la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Magíster en Salud Pública graduado de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Magíster en Educación Superior graduado de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Especialista en Administración de Empresas graduado de la Universidad Andina Simón Bolívar, (Ecuador). Magíster en Creación y Gestión de Pyme graduado de la Universidad Andina Simón Bolívar, (Ecuador). Doctor en Ciencias Pedagógicas graduado de la Universidad de Oriente, (Perú).

³Doctor en Ciencias de la Educación especialización Administración y Supervisión Educativa adquirida de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Máster en Tecnologías de la Información y de la Comunicación Aplicadas en la Educación adquirida en la Universidad Autónoma de Barcelona, (España). Licenciado de la Educación especialización Administración y Supervisión Educativa adquirida en la Universidad de Guayaquil, (Ecuador).

Resumen

El objetivo de esta investigación es analizar cómo la implementación de estrategias de gestión incide en el fortalecimiento de prácticas pedagógicas más efectivas. Se empleó un enfoque mixto cuali-cuantitativo, de tipo descriptivo y con diseño de estudio de caso. Los métodos empleados fueron el análisis-síntesis y el inductivo-deductivo. La población y muestra de estudio estuvo conformada por 19 docentes y directivos de la Unidad Educativa. La promoción de metodologías innovadoras (47.30%) y la planificación en infraestructura tecnológica (36.84%) son áreas destacadas, aunque todavía con presencia de opiniones en niveles bajos. La capacitación docente en competencias digitales alcanza un 52.65%, y la participación comunitaria en proyectos educativos también es significativa con un 36.84%. En el ámbito estudiantil, el acceso adecuado a herramientas tecnológicas (36.84%) y el desarrollo de habilidades digitales (42.10%) reflejan avances, pero aún hay retos por mejorar, especialmente en la

integración efectiva de tecnología en la enseñanza considerando las necesidades culturales (57.91%). Se concluye que, la gestión educativa en la UEIB Víctor Manuel Garcés demuestra que el liderazgo institucional comprometido, la planificación participativa y el fortalecimiento de la identidad cultural son pilares fundamentales para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Gestión educativa, Calidad educativa, Enseñanza-aprendizaje, Educación intercultural, Formación docente.

Abstract

The objective of this research is to analyze how the implementation of management strategies impacts the strengthening of more effective pedagogical practices. A mixed qualitative-quantitative approach was used, with a descriptive approach and a case study design. The methods employed were analysis-synthesis and inductive-deductive methods. The study population and sample consisted of 19 teachers and administrators from the

Educational Unit. The promotion of innovative methodologies (47.30%) and technological infrastructure planning (36.84%) are highlighted areas, although their opinions are still low. Teacher training in digital skills reaches 52.65%, and community participation in educational projects is also significant at 36.84%. At the student level, adequate access to technological tools (36.84%) and the development of digital skills (42.10%) reflect progress, but there are still challenges to improve, especially in the effective integration of technology into teaching, taking into account cultural needs (57.91%). It is concluded that educational management at UEIB Víctor Manuel Garcés demonstrates that committed institutional leadership, participatory planning, and the strengthening of cultural identity are fundamental pillars for improving the teaching-learning process.

Keywords: Educational management, Educational quality, Teaching-learning, Intercultural education, Teacher training.

Sumário

O objetivo desta pesquisa é analisar como a implementação de estratégias de gestão impacta o fortalecimento de práticas pedagógicas mais efetivas. Utilizou-se uma abordagem mista quali-quantitativa, com abordagem descritiva e delineamento de estudo de caso. Os métodos empregados foram análise-síntese e indutivo-dedutivo. A população e a amostra do estudo foram compostas por 19 professores e gestores da Unidade Educacional. A promoção de metodologias inovadoras (47,30%) e o planejamento da infraestrutura tecnológica (36,84%) são áreas de destaque, embora suas opiniões ainda sejam baixas. A formação de professores em habilidades digitais atinge 52,65%, e a participação da comunidade em projetos educacionais também é significativa, com 36,84%. No nível estudantil, o acesso adequado às ferramentas tecnológicas (36,84%) e o desenvolvimento de habilidades digitais (42,10%) refletem progressos, mas ainda há desafios a serem aprimorados, especialmente na integração efetiva da

tecnologia ao ensino, levando em consideração as necessidades culturais (57,91%). Conclui-se que a gestão educacional na UEIB Víctor Manuel Garcés demonstra que a liderança institucional comprometida, o planejamento participativo e o fortalecimento da identidade cultural são pilares fundamentais para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: Gestão educacional, Qualidade educacional, Ensino-aprendizagem, Educação intercultural, Formação de professores.

Introducción

La gestión educativa es el proceso de planificación, organización, dirección y control de los recursos y actividades en una Unidad Educativa o en un sistema escolar, con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje (Pelegrín y Alonso, 2018). Incluye aspectos como la toma de decisiones, la coordinación de docentes, la incorporación de recursos, la implementación de políticas educativas y la evaluación de resultados, todo orientado a promover un entorno adecuado para el desarrollo del proceso educativo (Álvarez, 2018). En este sentido, la gestión educativa adquiere un rol estratégico como mecanismo para articular recursos, procesos y actores en función del mejoramiento de la calidad educativa (De la Puente et al. 2024). La gestión educativa no se limita a la administración de recursos o al cumplimiento de normativas, sino que implica una visión integral, participativa que articule la planificación institucional, el liderazgo pedagógico, la formación docente y la evaluación constante de los procesos escolares. Una gestión efectiva permite identificar necesidades reales, diseñar estrategias contextualizadas, fomentar una cultura de mejora continua (Miranda y Rosabal, 2018). En el ámbito intercultural, requiere una sensibilidad particular para valorar la diversidad, garantizar el respeto por los saberes

ancestrales y fortalecer la identidad cultural de los estudiantes, sobre todo en establecimientos bilingües (Hernández et al., 2022)

Por otro lado, la calidad educativa se refiere al conjunto de características, condiciones y estándares que garantizan que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea efectivo, pertinente, inclusivo y capaz de promover el desarrollo integral de los estudiantes. Implica la satisfacción de las expectativas y necesidades de los educandos, la excelencia en la gestión y las metodologías pedagógicas, así como la disponibilidad de recursos adecuados (Bonilla et al., 2022). Además, la calidad educativa se mide por los resultados alcanzados en el aprendizaje, la formación de habilidades y valores, y la capacidad de la institución para adaptarse a los cambios sociales, tecnológicos y culturales, asegurando una educación que prepare a los individuos para su desarrollo personal (Mejía y Mejía, 2021). Sin duda la calidad educativa constituye un tema central en el debate pedagógico actual, especialmente en contextos donde influyen factores culturales, sociales y lingüísticos diversos, en el caso de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Víctor Manuel Garcés, ubicada en una zona con población indígena, la necesidad de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva intercultural se convierte en un reto prioritario.

En retrospectiva, la gestión educativa y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje están íntimamente relacionadas, ya que una buena gestión educativa es fundamental para garantizar un proceso de enseñanza y aprendizaje de alta calidad (Lule et al., 2023). La gestión educativa implica planificar, organizar, dirigir, evaluar todos los recursos y acciones en las instituciones educativas con el fin de crear un entorno propicio para el

aprendizaje efectivo. Esto incluye aspectos como la capacitación docente, la implementación de metodologías innovadoras, la infraestructura adecuada y la participación activa (García y Salgado, 2018). A pesar de los esfuerzos implementados por el Ministerio de Educación (2022) del Ecuador para mejorar la calidad educativa en zonas rurales e interculturales, persisten desafíos significativos relacionados con la cobertura, la pertinencia curricular, la infraestructura, la capacitación docente y el uso de tecnologías. En muchas instituciones, incluida la UEIB Víctor Manuel Garcés, se observan limitaciones en la planificación institucional, una escasa articulación entre los niveles de gestión, dificultades para implementar proyectos que respondan a las características socioculturales de la comunidad.

En este contexto, surge la necesidad de analizar de manera crítica cómo se está desarrollando la gestión en la Unidad Educativa, qué estrategias se están aplicando para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje y cuáles son los resultados obtenidos hasta el momento. Este análisis permitirá no solo diagnosticar la situación actual, sino también formular propuestas concretas que contribuyan al fortalecimiento del quehacer pedagógico y a la construcción de una educación de calidad, inclusiva, pertinente y transformadora. La gestión educativa, entonces, se perfila como un factor clave para transformar las prácticas pedagógicas, administrativas en la UEIB Víctor Manuel Garcés. En este sentido, es fundamental promover una gestión participativa, que involucre a todos los actores de la comunidad educativa, fomente el liderazgo transformacional, priorice la mejora continua a través de procesos de evaluación, capacitación y planificación contextualizada (Manríquez y Reyes, 2022).

Este estudio busca aportar a la reflexión, acción educativa desde una perspectiva crítica e intercultural, con la convicción de que una gestión educativa eficaz es el camino hacia una enseñanza más significativa, pertinente, de calidad para los estudiantes de comunidades diversas. Reconocer, valorar la identidad cultural de los pueblos originarios, fortalecer las capacidades del personal docente, optimizar la organización institucional son elementos esenciales para avanzar hacia una educación más equitativa y transformadora. Por consiguiente, se establece como interrogante de investigación ¿Cómo la implementación de estrategias de gestión incide en el fortalecimiento de prácticas pedagógicas más efectivas? El presente trabajo tiene como objetivo analizar la gestión educativa en la UEIB Víctor Manuel Garcés con el fin de identificar su incidencia en la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje. Para alcanzar este propósito, se consideraron varios objetivos específicos: diagnosticar la situación actual de la gestión institucional, identificar fortalezas y debilidades en los procesos administrativos y pedagógicos, y proponer acciones que contribuyan al mejoramiento continuo de la calidad educativa.

Materiales y Métodos

La metodología utilizada es el enfoque mixto cuali-cuantitativo, bajo el paradigma interpretativo, lo cual permitió comprender la realidad educativa desde la perspectiva de los actores involucrados. Al respecto, el enfoque mixto constituye la aplicación de métodos cualitativos y cuantitativos para la recolección y análisis de datos (Albornoz et al., 2023). El diseño metodológico correspondió a un estudio de caso descriptivo, seleccionado por sus características particulares y por representar un ejemplo concreto de las problemáticas que enfrenta la educación intercultural en el país,

puesto que, para Guerrero (2020) este diseño permite el análisis y descripción de los resultados obtenidos. Los métodos empleados fueron el análisis-síntesis y el inductivo-deductivo. Según Hernández y Mendoza (2018) el análisis-síntesis es un método que descompone y luego integra la información para comprenderla mejor, y el inductivo-deductivo es un método que parte de observaciones específicas para llegar a conclusiones generales, o viceversa. La población y muestra de estudio estuvo conformada por 19 docentes y directivos de la Unidad Educativa. La población constituye al conjunto de individuos que guardan características específicas en un lugar y tiempo determinado (Romero et al., 2021). La muestra, constituye una porción o parte significativa de la población que mantienen características específicas (Tarrillo et al., 2024). Las variables de la investigación estudiadas fueron; variable independiente: Gestión educativa: entendida como el conjunto de acciones de planificación, organización, liderazgo y evaluación institucional. Variable dependiente: Calidad del proceso enseñanza-aprendizaje: evaluada en función de la pertinencia pedagógica, uso de recursos, participación de la comunidad y resultados observables en el aula.

Resultados y Discusión

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de una encuesta estructurada dirigida a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Víctor Manuel Garcés cuyo objetivo fue analizar cómo la gestión educativa influye en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. La encuesta incluye ítems distribuidos en dos dimensiones: Gestión educativa y la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Para el análisis de las respuestas se utiliza una escala ordinal de cuatro niveles:

Totalmente en desacuerdo (TED), En desacuerdo (ED), Ni de acuerdo ni en desacuerdo NEA-NED), De acuerdo (DA). Los datos recolectados fueron tabulados en frecuencias absolutas y porcentuales,

permitiendo identificar tendencias y posibles áreas de mejora dentro del contexto institucional. La información se sintetiza en la siguiente tabla:

Tabla 1. Gestión educativa

| N° | ITEMS | ESCALA | | | | | | | | | |
|----|--|--------|-------|----|-------|---|-------|----|-------|-------|-----|
| | | TED | % | ED | % | N | % | DA | % | Total | % |
| 1 | Las autoridades de la Unidad Educativa, promueven la implementación de metodologías innovadoras en el aula. | 3 | 15,8 | 2 | 10,6 | 9 | 47,3 | 5 | 26,3 | 19 | 100 |
| 2 | Existe una planificación clara y organizada para mejorar la infraestructura tecnológica en la Unidad Educativa. | 3 | 15,78 | 7 | 36,84 | 4 | 21,05 | 5 | 26,33 | 19 | 100 |
| 3 | La gestión educativa fomenta la capacitación continua de los docentes en competencias digitales. | 1 | 5,26 | 5 | 26,31 | 3 | 15,78 | 10 | 52,65 | 19 | 100 |
| 4 | Se toman en cuenta las opiniones de los docentes y estudiantes para la toma de decisiones en la gestión escolar. | 3 | 15,78 | 1 | 5,26 | 5 | 26,31 | 10 | 52,65 | 19 | 100 |
| 5 | La gestión administrativa garantiza el acceso oportuno a recursos tecnológicos para el proceso educativo. | 2 | 10,52 | 5 | 26,31 | 6 | 31,57 | 6 | 31,6 | 19 | 100 |
| 6 | La unidad educativa cuenta con un plan estratégico para integrar herramientas tecnológicas en el currículo. | 1 | 5,26 | 9 | 47,36 | 5 | 26,31 | 4 | 21,07 | 19 | 100 |
| 7 | La gestión educativa impulsa la participación activa de la comunidad intercultural en proyectos educativos. | 2 | 10,52 | 3 | 15,78 | 7 | 36,84 | 7 | 36,86 | 19 | 100 |

Fuente: elaboración propia

En la tabla 1, pregunta 1, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 73.70% perciben dificultades en el hecho que las autoridades de la Unidad Educativa, promuevan la implementación de metodologías innovadoras en el aula, como la socialización de decisiones institucionales o actividades educativas por las autoridades de la Unidad Educativa, seguido de la resistencia a los cambios sociales, culturales y tecnológicos del siglo XXI, que se expresan en la alfabetización digital de la comunidad educativa conformada por docentes y estudiantes. En la tabla 1, pregunta 2, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 73.67% existen dificultades una planificación clara y organizada para mejorar la infraestructura tecnológica en la Unidad Educativa, considerando la necesidad de proveer el acceso libre y equitativo de la calidad educativa de la

educación en el plantel, seguido a la adaptación curricular tecnológica que deben tener la relación docente-grupo-estudiante, potenciar la conectividad y el acceso a internet para el aprendizaje digital significativo y que la comunidad educativa pueda desarrollar competencias digitales.

En la tabla 1, pregunta 3, la muestra de estudio, el 52.65% está de acuerdo en que la gestión educativa fomenta la capacitación continua de los docentes en competencias digitales, es decir; una correcta planificación, organización, liderazgo y evaluación institucional permitirá el desarrollo o adquisición de competencias digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje. Este porcentaje refleja una visión favorable respecto a la importancia de la gestión educativa en la formación digital de los docentes. Sin embargo, también revela que casi la mitad de los encuestados puede tener diferentes niveles de acuerdo o desacuerdo. En la tabla 1, pregunta

4, la muestra de estudio, se observa que, 52.65% se encuentra de acuerdo en que se toman en cuenta las opiniones de los docentes y estudiantes para la toma de decisiones en la gestión escolar. Sin embargo, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N) un 47,34% manifiesta que, no en algunos casos no se cuentan las opiniones de los docentes y estudiantes en la toma de decisiones asociadas al proceso de gestión escolar.

En la tabla 1, pregunta 5, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 68,40% considera que la gestión administrativa no garantiza el acceso oportuno a recursos tecnológicos para el proceso educativo, lo cual sugiere que, existe una percepción generalizada de insuficiencia o deficiencia en el manejo administrativo, y puede traducirse en obstáculos para la implementación de tecnologías en el aula, afectando así la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. La importancia de este hallazgo radica en que el acceso a recursos tecnológicos adecuados. En la tabla 1, pregunta 6, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en

desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 78,93% considera que, la unidad educativa no cuenta con un plan estratégico para integrar herramientas tecnológicas en el currículo, lo cual permite evidenciar que, la carencia de un plan estratégico para la integración tecnológica puede tener múltiples repercusiones, específicamente; la desigualdad en el acceso a dichos recursos digitales, la falta de capacitación específica para cada uno de los docentes y una limitada actualización curricular.

En la tabla 1, pregunta 7, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 63,14% indica su desacuerdo con la gestión educativa dentro de la Unidad Educativa en relación a la participación activa de la comunidad intercultural en proyectos educativos, lo cual permite evidenciar la falta de estrategias inclusivas por parte de la Unidad Educativa, la poca sensibilización o capacitación sobre la importancia de integrar las diferentes culturas en el contexto educativo, así como posibles obstáculos en la comunicación y colaboración con una comunidad intercultural.

Tabla 2. Calidad del proceso enseñanza-aprendizaje

| N° | Ítems | ESCALA | | | | | | | | | |
|----|---|--------|-------|----|-------|---|-------|----|-------|-------|--------|
| | | TED | % | ED | % | N | % | DA | % | Total | % |
| 1 | Los estudiantes tienen acceso adecuado a herramientas tecnológicas que facilitan su aprendizaje. | 5 | 26,31 | 7 | 36,84 | 2 | 10,52 | 5 | 26,33 | 19 | 100,00 |
| 2 | Los docentes aplican metodologías innovadoras que motivan y mejoran el aprendizaje de los estudiantes. | 1 | 5,26 | 4 | 15,78 | 5 | 26,31 | 9 | 52,65 | 19 | 100,00 |
| 3 | La calidad del aprendizaje ha mejorado gracias al uso de recursos tecnológicos en las clases. | 1 | 5,26 | 5 | 26,31 | 5 | 26,31 | 8 | 42,12 | 19 | 100,00 |
| 4 | Los estudiantes muestran mayor interés y participación en actividades educativas con apoyo tecnológico. | 1 | 5,26 | 5 | 26,31 | 5 | 26,31 | 8 | 42,12 | 19 | 100,00 |
| 5 | La enseñanza en la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Víctor Manuel Garcés integra efectivamente los saberes interculturales con las nuevas tecnologías. | 1 | 5,26 | 6 | 31,57 | 5 | 26,31 | 7 | 36,86 | 19 | 100,00 |
| 6 | Los estudiantes desarrollan habilidades digitales que les permiten enfrentar retos educativos modernos. | 1 | 5,26 | 8 | 42,10 | 5 | 26,31 | 5 | 26,33 | 19 | 100,00 |
| 7 | El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa responde a las necesidades culturales y lingüísticas de los estudiantes. | 2 | 10,52 | 2 | 10,52 | 4 | 21,05 | 11 | 57,91 | 19 | 100,00 |

Fuente: elaboración propia

En la tabla anterior, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de una encuesta estructurada dirigida a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe Víctor Manuel Garcés cuyo objetivo fue analizar cómo la gestión educativa influye en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. La encuesta incluye ítems distribuidos en dos dimensiones: Gestión educativa y la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. Para el análisis de las respuestas se utiliza una escala ordinal de cuatro niveles: Totalmente en desacuerdo (TED), En desacuerdo (ED), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NEA-NED), De acuerdo (DA). Los datos recolectados fueron tabulados en frecuencias absolutas y porcentuales, permitiendo identificar tendencias y posibles áreas de mejora dentro del contexto institucional. En la tabla 2, pregunta 1, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 73.67% manifiesta su desacuerdo, lo que sugiere que existen desigualdades o limitaciones en el acceso para ciertos estudiantes, posiblemente debido a factores económicos o de infraestructura. Este alto porcentaje de desacuerdo puede indicar que muchas instituciones aún enfrentan obstáculos significativos para garantizar una inclusión efectiva de todos los estudiantes, particularmente aquellos en situación vulnerable o en comunidades rurales o marginadas.

En la tabla 2, pregunta 2, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 47.35% Este ítem presenta una evaluación claramente negativa: más de la mitad, no percibe innovación metodológica por parte de los docentes. Esto representa una debilidad pedagógica, ya que las metodologías

tradicionales podrían estar limitando la motivación y el aprendizaje significativo de los estudiantes. Este hecho evidencia la urgente necesidad de fortalecer la formación docente en metodologías innovadoras y en el uso de herramientas tecnológicas que promuevan. En la tabla 2, pregunta 3, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 57.88% perciben dificultades el uso de tecnología no está siendo lo suficientemente eficaz o no se está implementando de manera estratégica para impactar positivamente en el aprendizaje. Esta percepción sugiere que, a pesar de la disponibilidad de recursos tecnológicos, existe una falta de planificación o capacitación adecuada que permita su uso efectivo en el aula, lo que limita el potencial de la tecnología como un aliado para mejorar los resultados educativos y requiere acciones concretas para optimizar su integración pedagógica. En la tabla 2, pregunta 4, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 57.88% Esto sugiere que la tecnología no está siendo empleada de forma interactiva ni motivadora y que podría haber una falta de formación docente o de recursos adecuados. Esta situación puede estar limitando el compromiso y la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, lo que a su vez afecta la calidad educativa y la adquisición de habilidades digitales necesarias para desenvolverse en un entorno cada vez más tecnológico. En la tabla 2, pregunta 5, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 63.14% esto evidencia que, a pesar de ciertos esfuerzos, no hay una integración sólida ni generalizada de los elementos culturales y tecnológicos en la práctica pedagógica. Esta desconexión limita el potencial de una educación verdaderamente

contextualizada e innovadora. Esta situación puede reducir la relevancia y el sentido de pertenencia de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, además de limitar la valoración y preservación de las identidades culturales en el entorno educativo.

En la tabla 2, pregunta 6, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo, en desacuerdo y neutral, el 73.67% lo que indica que el desarrollo de competencias digitales aún no es generalizado ni consolidado en todos los niveles o áreas. Es probable que los recursos, la formación y el acompañamiento técnico sean factores limitantes. Esta situación puede traducirse en una brecha en la preparación de los docentes y estudiantes para afrontar los desafíos asociados al desarrollo de competencias digitales actuales, afectando la calidad de la enseñanza y limitando la innovación pedagógica en diferentes contextos. En la tabla 2, pregunta 7, la muestra de estudio, sumando las opciones totalmente en desacuerdo (TED), en desacuerdo (ED) y neutral (N), el 42.09% Esto es especialmente problemático en una Unidad Educativa intercultural bilingüe, donde se espera que la enseñanza refleje y valore las lenguas y culturas originarias. Esta falta de pertinencia pedagógica representa una barrera para el aprendizaje significativo y equitativo. Además, esta situación puede limitar la identidad cultural y el orgullo de los estudiantes, dificultando el desarrollo de una educación verdaderamente inclusiva y respetuosa de la diversidad cultural, lo cual es esencial para promover un ambiente de aprendizaje equitativo y enriquecedor para toda la comunidad educativa.

Propuesta de solución al problema y su validación

Se propone diseñar e implementar un taller de socialización de desarrollo tecnológico e

intercultural, que incluya metas específicas y acciones concretas, como la dotación de recursos tecnológicos adecuados, capacitación continua en el uso pedagógico de las TIC y la incorporación de saberes ancestrales en el currículo, con énfasis en la lengua y las culturas originarias. Además, se plantea impulsar iniciativas colaborativas con actores externos; organizaciones indígenas, instituciones tecnológicas y asociaciones comunitarias, que enriquezcan la experiencia educativa y fortalezcan la identidad cultural y digital de los estudiantes. La gestión administrativa debe también orientarse a facilitar la optimización de recursos, promover alianzas estratégicas y fortalecer los mecanismos de evaluación para dar seguimiento a las acciones implementadas y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Esta propuesta se validada con la participación de siete expertos en gestión y tecnología educativa, quienes aportaron su conocimiento para asegurar que las acciones propuestas sean viables, pertinentes y alineadas con las mejores prácticas y marcos teóricos actuales. La validación se centró en cinco aspectos fundamentales de la encuesta: la pertinencia de los instrumentos de evaluación para medir la gestión educativa, la claridad y objetividad de las preguntas, la relevancia de las dimensiones abordadas, la representatividad de las respuestas para la mejora institucional y la congruencia entre los ítems y los objetivos de investigación. Cada aspecto fue evaluado con un puntaje de 4 sobre 5, lo que refleja un alto nivel de acuerdo y respaldo técnico a la validez del instrumento. La revisión y consenso se realizaron mediante sesiones de discusión, análisis y ajuste de los aspectos señalados, garantizando que las estrategias presentadas respondan a los desafíos reales de la Unidad Educativa y tengan potencial para transformar positivamente la calidad del proceso de

enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa. Esta intervención busca generar un impacto sostenible que empodere a la comunidad educativa y contribuya a la construcción de una educación más incluyente, significativa y de excelencia.

Conclusiones

Se analiza la gestión educativa que revela percepciones en la comunidad educativa respecto a la promoción de metodologías innovadoras y la integración tecnológica en la Unidad Educativa. En particular, la mayoría de los encuestados considera que existen dificultades en la promoción de metodologías innovadoras por parte de las autoridades, evidenciando resistencia al cambio y dificultades en socializar decisiones institucionales. Además, se perciben dificultades en la planificación estratégica y organizada para mejorar la infraestructura tecnológica, lo que limita la equidad y la calidad educativa. La gestión administrativa presenta dificultades, al considerar limitaciones el acceso oportuno a recursos tecnológicos, señalando contratiempos, y la poca participación de la comunidad intercultural en proyectos educativos. Estos hallazgos apuntan a la necesidad de fortalecer la planificación, la inclusión y la gestión participativa para mejorar la actualización tecnológica y la innovación pedagógica en la Unidad Educativa.

Los resultados indican que existen importantes desafíos en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa, señalan los estudiantes no tienen un acceso suficiente a herramientas tecnológicas, lo que afecta su participación y aprendizaje, al considerar que los docentes aplican metodologías innovadoras que motivan y mejoran el aprendizaje, lo que dificulta la innovación pedagógica. La investigación señala que existen dificultades en

la enseñanza de las lenguas y culturas originarias, que las cuales se relacionan principalmente con dificultades de materiales didácticos adecuados, la escasa capacitación docente en metodologías. Estas condiciones resaltan la necesidad de fortalecer la formación y las estrategias de inclusión cultural y digital para mejorar la calidad educativa y promover un aprendizaje más contextualizado y equitativo.

Referencias Bibliográficas

- Albornoz, E., Guzmán, M., Sidel, K., Chuga, J., González, J., Herrera, J., & González, R. (2023). *Metodología de la investigación aplicada a las ciencias de la salud y la educación*. Mawil Publicaciones de Ecuador. <https://repositorio.ister.edu.ec/handle/68000/239>
- Álvarez, J. (2018). *Evaluación educativa: una cuestión política*. Editorial Graó. https://www.google.com.ec/books/edition/La_evaluaci%C3%B3n_a_examen/zg_aAAAACA AJ?hl=es-419
- Bonilla, S., Barbecho, N., & Coronel, C. (2022). Calidad educativa en el Ecuador: un estudio bibliométrico. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, 7(21), 126–142. <https://doi.org/10.36791/tcg.v7i21sept-dic.184>
- De la Puente, N., Sierralta, S., Guerra, Y., & Peñalver, M. (2024). La gestión educativa como esencialidad en el desempeño docente y el aprendizaje en estudiantes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9(17), 55–74. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i17.3147>
- García, F., Juárez, S., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(2), 206–216. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016
- Guerrero, G. (2020). *Metodología de la investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Hernández, L., Romero, A., & Armas, K. (2022). Gestión pedagógica para la educación intercultural bilingüe en el cantón

- Otavalo, Ecuador. *Revista A.*, 1(26). <https://doi.org/10.26621/ra.v1i26.796>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Lule, M., Serrano, M., & Montenegro, N. (2023). La gestión educativa: factor clave en la calidad educacional. *Revista Científica UISRAEL*, 10(3), 57–71. <https://doi.org/10.35290/rcui.v10n3.2023.893>
- Manríquez, K., & Reyes, M. (2002). Liderazgo educativo: una mirada desde el rol del director y la directora en tres niveles del sistema educacional chileno. *Revista Educación*, 46(1), 1–28. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.44514>
- Mejía, D., & Mejía, E. (2021). Evaluación y calidad educativa: avances, limitaciones y retos actuales. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 702–715. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.38>
- Miranda, L., & Rosabal, S. (2018). La gestión directiva en escuelas unidocentes y dirección 1: Un desafío para alcanzar la equidad educativa en contextos rurales de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 198–227. <https://doi.org/10.15359/ree.22-3.10>
- Pelegrín, Y., & Alonso, S. (2018). Hacia la gestión educativa de la atención a la diversidad. *Varona*, 68. <https://www.redalyc.org/journal/3606/360671526006/html/>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G., & Saldarriaga, G. (2021). *Metodología de la investigación*. Edicumbre Editorial Corporativa. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>
- Tarrillo, O., Mejía, J., Dávila, J., Pintado, C., Tapia, C., & Chilón, W. (2024). *Metodología de la investigación: una mirada global. Ejemplos prácticos*. CID. https://doi.org/10.37811/cli_w1078



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Isaac Héctor Toalombo Llambo, Guillermo Ricardo Grunauer Robalino y César Ricardo Castillo Montúfar.

