

LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA
QUALITY OF EDUCATION IN HIGHER EDUCATION: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES IN UNIVERSITY FORMATION

Autores: ¹Omar Fernando Molina Pérez, ²Ángel Marcelo Cabrera Ortiz, ³Lidia Marisol Haro Oña, ⁴María Eugenia Llumiquinga Oña, y ⁵Verónica Daniela Hernández Guayaquil.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-0299-6409>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0003-4830-2681>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-9600-1617>

⁴ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0008-8328-0162>

⁵ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-3533-1813>

²E-mail de contacto: angel777ec@hotmail.com

³E-mail de contacto: lidia.marho1982@gmail.com

⁴E-mail de contacto: maru198056@hotmail.com

⁵E-mail de contacto: vdhg17@hotmail.com

Afiliación: ¹*Unidad Educativa Comunitaria Intercultural Bilingüe David Miller ²*Instituto Superior Tecnológico Limón ³*Universidad Técnica del Norte ⁴*⁵*Unidad Educativa Artesana, (Ecuador).

Artículo recibido: 31 de Enero del 2025

Artículo revisado: 2 de Febrero del 2025

Artículo aprobado: 16 de Marzo del 2025

¹Licenciado en Ciencias de la Educación graduado en la Universidad Bolivariana del Ecuador, (Ecuador). Ingeniero en Diseño Gráfico Computarizado graduado en la Universidad Técnica de Cotopaxi, (Ecuador). Magister en Educación mención en Innovación y Liderazgo Educativo graduado en la Universidad Tecnológica Indoamérica, (Ecuador).

²Licenciado en Diseño Gráfico por la Universidad Nacional de Chimborazo, (Ecuador). Licenciado en Pedagogía de las Matemáticas y la Física por la Universidad Técnica Particular de Loja, (Ecuador). Máster en Tecnología Educativa por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, (México). Máster en Innovaciones Educativas por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, (Venezuela). Máster en Enseñanza de la Matemática por la Universidad Técnica Particular de Loja, (Ecuador).

³Licenciada en Ciencias de la Educación, especialización Parvularia, graduada en la Universidad Central del Ecuador, (Ecuador). Magister en Educación Inicial, graduada en la Universidad Central del Ecuador, (Ecuador). Estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Nacional del Rosario, (Argentina).

⁴Licenciada en Ciencias de la Educación mención Comercio y Administración graduada de la Universidad Central del Ecuador, (Ecuador). Maestría en Educación Básica otorgada por la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

⁵Ingeniera en Contabilidad y Auditoría en la Universidad Central del Ecuador, (Ecuador). Máster en Educación con mención en Pedagogía en Entornos Digitales en la Universidad Bolivariana del Ecuador, (Ecuador).

Resumen

Este estudio tiene como objetivo analizar los desafíos y oportunidades en la calidad educativa de la educación superior, con énfasis en la formación universitaria contemporánea. Se realizó una revisión sistemática de la literatura siguiendo el protocolo PRISMA, examinando publicaciones entre 2019 y 2023 en bases de datos académicas reconocidas. Se seleccionaron 87 estudios que cumplieran con criterios predefinidos de inclusión y exclusión. El análisis temático reveló cinco categorías principales: transformación digital y educación en línea, internacionalización y movilidad académica, aseguramiento de la calidad y acreditación, desarrollo de competencias para el siglo XXI, y equidad y acceso a la educación superior. Los resultados indican que la

transformación digital emerge como el desafío más prominente, acelerado por la pandemia de COVID-19, mientras que la internacionalización evoluciona hacia formas más flexibles y virtuales. Se observa una necesidad crítica de adaptar los sistemas de aseguramiento de calidad y desarrollar competencias acordes con las demandas del siglo XXI. Se concluye que la calidad educativa en la educación superior requiere un enfoque holístico que integre innovación tecnológica, adaptabilidad curricular y formación docente continua para responder eficazmente a las cambiantes demandas sociales y del mercado laboral.

Palabras clave: **Calidad educativa, Transformación digital, Formación universitaria.**

Abstract

This study aims to analyze the challenges and opportunities in the quality of higher education, with a focus on contemporary university training. A systematic review of the literature was conducted following the PRISMA protocol, examining publications between 2019 and 2023 in recognized academic databases. Eighty-seven studies that met predefined inclusion and exclusion criteria were selected. Thematic analysis revealed five main categories: digital transformation and online education, internationalization and academic mobility, quality assurance and accreditation, development of skills for the 21st century, and equity and access to higher education. The results indicate that digital transformation emerges as the most prominent challenge, accelerated by the COVID-19 pandemic, while internationalization evolves into more flexible and virtual forms. There is a critical need to adapt quality assurance systems and develop skills aligned with 21st-century demands. It is concluded that the quality of higher education requires a holistic approach integrating technological innovation, curricular adaptability, and teacher training to effectively respond to changing social and labor market demands.

Keywords: Educational quality, Digital transformation, University education.

Sumário

Este estudo tem como objetivo analisar os desafios e oportunidades na qualidade da educação superior, com foco na formação universitária contemporânea. Foi realizada uma revisão sistemática da literatura seguindo o protocolo PRISMA, examinando publicações entre 2019 e 2023 em bases de dados acadêmicas reconhecidas. Foram selecionados 87 estudos que atendiam a critérios pré-definidos de inclusão e exclusão. A análise temática revelou cinco categorias principais: transformação digital e educação online, internacionalização e mobilidade acadêmica, garantia de qualidade e acreditação, desenvolvimento de competências para o século XXI e equidade e acesso à educação superior.

Os resultados indicam que a transformação digital emerge como o desafio mais proeminente, acelerado pela pandemia de COVID-19, enquanto a internacionalização evolui para formas mais flexíveis e virtuais. Há uma necessidade crítica de adaptar os sistemas de garantia de qualidade e desenvolver competências alinhadas com as demandas do século XXI. Conclui-se que a qualidade da educação superior requer uma abordagem holística que integre inovação tecnológica, adaptabilidade curricular e formação docente contínua para responder eficazmente às demandas sociais e do mercado de trabalho em constante mudança.

Palavras-chave: Qualidade educacional, Transformação digital, Educação universitária.

Introducción

La calidad educativa en la educación superior ha emergido como un tema crucial en las últimas décadas, especialmente en un contexto globalizado y en constante evolución. La formación universitaria enfrenta desafíos sin precedentes, pero también oportunidades únicas para reinventarse y adaptarse a las demandas de la sociedad del conocimiento (Altbach et al., 2019). En este sentido, la educación superior no solo debe proporcionar conocimientos especializados, sino también desarrollar habilidades críticas, competencias digitales y capacidades de aprendizaje continuo que permitan a los graduados enfrentar los retos del siglo XXI (Barnett, 2020). La literatura sobre el desarrollo de la calidad educativa en el ámbito universitario ha experimentado un crecimiento significativo. Estudios recientes han abordado la importancia de implementar políticas y estrategias que promuevan la excelencia académica, la mejora continua y la innovación en los procesos educativos (Salmi, 2020).

No obstante, a pesar de los avances logrados, persisten brechas importantes en cuanto al

acceso equitativo, la pertinencia de los programas académicos y la adaptación a las nuevas tecnologías (UNESCO, 2022). En este contexto, resulta fundamental analizar de manera sistemática y crítica la producción científica reciente sobre la calidad educativa en la educación superior. La presente revisión se justifica por la necesidad de contar con una visión integral y actualizada que permita identificar tendencias emergentes, buenas prácticas y áreas de oportunidad para la mejora de la formación universitaria (Tight, 2021). Asimismo, este trabajo busca contribuir a la discusión académica sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta la educación superior en un entorno caracterizado por la rápida evolución tecnológica, la internacionalización y las cambiantes demandas del mercado laboral (Marginson, 2023).

Para abordar esta problemática, se ha adoptado una metodología de revisión sistemática siguiendo el enfoque PRISMA, lo que garantiza un análisis riguroso y transparente de la literatura seleccionada (Page et al., 2021). El estudio se centra en el período comprendido entre 2019 y 2023, con el objetivo de capturar las tendencias más recientes en el campo de la calidad educativa en la educación superior. Se han considerado publicaciones en inglés y español, provenientes de bases de datos académicas reconocidas, para asegurar una visión amplia y diversa del tema. La relevancia de este trabajo radica en su potencial para informar a los tomadores de decisiones en instituciones de educación superior, así como a investigadores y profesionales del campo educativo, sobre las estrategias más efectivas para mejorar la calidad de la formación universitaria (Schleicher, 2020).

Además, se espera que los resultados de esta revisión contribuyan a identificar áreas

prioritarias para futuras investigaciones y a promover un debate informado sobre las políticas educativas necesarias para enfrentar los desafíos del siglo XXI (Rumbley et al., 2022). En este orden de ideas, este artículo se propone analizar críticamente la literatura existente sobre la calidad educativa en la educación superior, con un enfoque particular en los desafíos y oportunidades que presenta la formación universitaria en el contexto actual. Es así como, a través de esta revisión, se busca proporcionar una síntesis actualizada del conocimiento en el campo, identificar patrones y tendencias emergentes, y ofrecer recomendaciones basadas en evidencia para la mejora continua de la calidad educativa en las instituciones de educación superior (Teichler, 2021).

En este sentido, en el contexto de los desafíos y oportunidades que enfrenta la educación superior en la actualidad, surge la siguiente interrogante fundamental: ¿Cuáles son los principales desafíos y oportunidades en la calidad educativa de la educación superior en el contexto de la transformación digital, la internacionalización y la necesidad de desarrollar competencias para el siglo XXI? Para abordar esta interrogante, esta revisión sistemática tiene como objetivo analizar críticamente la literatura existente sobre la calidad educativa en la educación superior, con un enfoque particular en los desafíos y oportunidades que presenta la formación universitaria en el contexto actual. A través de esta revisión, se busca proporcionar una síntesis actualizada del conocimiento en el campo, identificar patrones y tendencias emergentes, y ofrecer recomendaciones basadas en evidencia para la mejora continua de la calidad educativa en las instituciones de educación superior.

Materiales y Métodos

El presente estudio se enmarca en un enfoque cualitativo con un diseño de investigación documental, específicamente una revisión sistemática de la literatura. Este método se seleccionó por su idoneidad para sintetizar y analizar críticamente el conocimiento existente sobre la calidad educativa en la educación superior (Booth et al., 2021). Para garantizar la rigurosidad y transparencia del proceso de revisión, se adoptó el protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses) en su versión actualizada (Page et al., 2021). Este enfoque metodológico permite una búsqueda exhaustiva y sistemática de la literatura relevante, así como una evaluación crítica de la calidad de los estudios incluidos. La población de estudio comprende todos los artículos científicos, libros y reportes publicados entre enero de 2019 y diciembre de 2023, que abordan temas relacionados con la calidad educativa en la educación superior. Se estableció este rango temporal para capturar las tendencias y desarrollos más recientes en el campo.

Para la selección de la muestra, se empleó un muestreo intencional basado en criterios predefinidos. Los criterios de inclusión fueron: publicaciones en inglés o español; artículos publicados en revistas indexadas en Scopus, Web of Science o SciELO; estudios que aborden explícitamente la calidad educativa en el contexto de la educación superior; investigaciones que exploren desafíos y oportunidades en la formación universitaria. Ahora bien, los criterios de exclusión comprendieron: publicaciones no sometidas a revisión por pares, estudios centrados exclusivamente en educación primaria o secundaria, artículos de opinión o editoriales sin sustento empírico, la búsqueda de literatura se realizó en las bases de datos electrónicas

Scopus, Web of Science, ERIC y SciELO, utilizando una combinación de palabras clave y operadores booleanos. La estrategia de búsqueda incluyó términos como "calidad educativa", "educación superior", "formación universitaria", "desafíos", y "oportunidades", adaptados según la base de datos consultada.

Para la recolección de datos, se diseñó una matriz de extracción que incluyó campos como: autores, año de publicación, título, objetivos del estudio, metodología empleada, principales hallazgos y conclusiones. Esta herramienta permitió sistematizar la información relevante de cada publicación seleccionada.

El análisis de los datos se realizó mediante un enfoque de síntesis narrativa, complementado con elementos de análisis temático (Braun y Clarke, 2021). Este proceso implicó la identificación de patrones y temas recurrentes en la literatura, así como la categorización de los hallazgos en relación con los desafíos y oportunidades en la calidad educativa de la educación superior. Para evaluar la calidad metodológica de los estudios incluidos, se utilizó una versión adaptada de la herramienta CASP (Critical Appraisal Skills Programme) para revisiones sistemáticas (CASP, 2022). Este instrumento permitió valorar aspectos como la claridad de los objetivos, la adecuación de la metodología y la relevancia de los resultados. Finalmente, para garantizar la confiabilidad del proceso de revisión, dos investigadores realizaron de forma independiente la selección de artículos y la extracción de datos. Las discrepancias se resolvieron mediante discusión y, cuando fue necesario, con la intervención de un tercer investigador.

Resultados y Discusión

Tras la exhaustiva aplicación de los rigurosos criterios de inclusión y exclusión predefinidos

en la metodología, se logró seleccionar un total de 87 estudios que cumplieron con todos los requisitos establecidos para su incorporación en el análisis final de esta revisión sistemática. La Figura 1 muestra el diagrama de flujo PRISMA que ilustra el proceso de selección de los artículos. En este orden de ideas, el análisis temático de los estudios seleccionados reveló cinco categorías principales relacionadas con los desafíos y oportunidades en la calidad educativa de la educación superior: transformación digital y educación en línea; internacionalización y movilidad académica; aseguramiento de la calidad y acreditación; desarrollo de competencias para el siglo XXI; equidad y acceso a la educación superior; la Tabla 1 presenta la distribución de los estudios analizados según estas categorías temáticas.

Para llevar a cabo una búsqueda exhaustiva y sistemática de la literatura, se definieron estrategias de búsqueda específicas para cada una de las bases de datos consultadas: Scopus, Web of Science, ERIC y SciELO. Estas estrategias se basaron en una combinación de palabras clave y operadores booleanos, adaptados a la sintaxis y funcionalidades de cada plataforma. En Scopus, la estrategia de búsqueda principal fue la siguiente: (TITLE-ABS-KEY ("calidad educativa" OR "educación superior") AND TITLE-ABS-KEY ("transformación digital" OR "educación en línea" OR "internacionalización" OR "competencias siglo XXI") AND PUBYEAR > 2018 AND PUBYEAR < 2024) AND (LIMIT-TO (DOCTYPE, "ar") OR LIMIT-TO (DOCTYPE, "re")). Se aplicaron filtros para incluir solo artículos (ar) y revisiones (re) publicados entre 2019 y 2023.

En Web of Science, se utilizó la siguiente estrategia: TS=("calidad educativa" OR "educación superior") AND

TS=("transformación digital" OR "educación en línea" OR "internacionalización" OR "competencias siglo XXI") AND PY=(2019 OR 2020 OR 2021 OR 2022 OR 2023). Se limitó la búsqueda a artículos y revisiones. Para la base de datos ERIC, la estrategia se adaptó a sus descriptores y operadores booleanos. Se utilizaron los términos "Educational Quality", "Higher Education", "Digital Transformation", "Online Education", "Internationalization", "21st Century Skills" combinados con "AND" y "OR". Se filtró por documentos publicados entre 2019 y 2023. En SciELO, se emplearon los términos "calidad educativa", "educación superior", "transformación digital", "educación en línea", "internacionalización", "competencias siglo XXI" en los campos de título, resumen y palabras clave. Se acotó la búsqueda a artículos publicados entre 2019 y 2023.

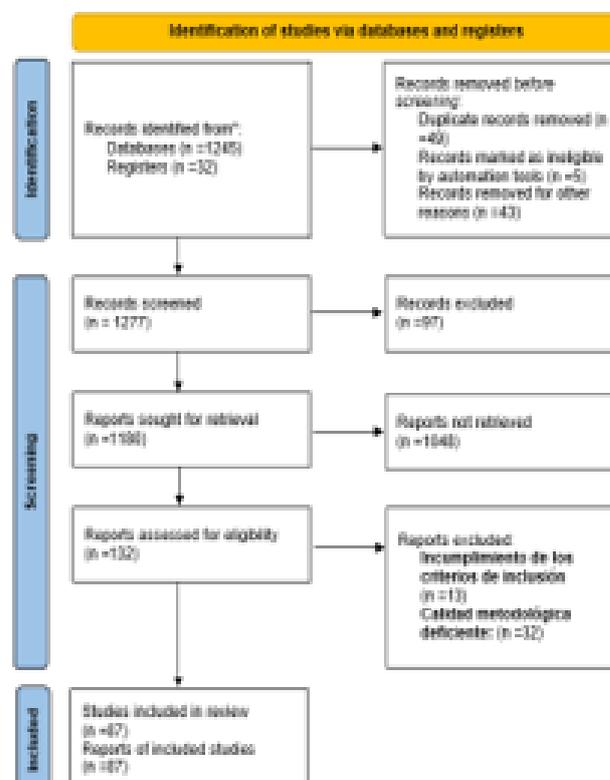


Figura 1: Diagrama de flujo PRISMA
Fuente: Elaboración propia.

Tabla 1: Distribución de estudios por categoría temática

Categoría temática	Número de estudios	Porcentaje
Transformación digital y educación en línea	28	32.2%
Internacionalización y movilidad académica	19	21.8%
Aseguramiento de la calidad y acreditación	17	19.5%
Desarrollo de competencias para el siglo XXI	15	17.2%
Equidad y acceso a la educación superior	8	9.2%
Total	87	100%

Fuente: Elaboración propia.

Transformación digital y educación en línea

La transformación digital emerge como el desafío más prominente en la literatura reciente sobre calidad educativa en la educación superior. Los estudios analizados señalan que la pandemia de COVID-19 ha acelerado la adopción de tecnologías digitales y modelos de enseñanza en línea (Hodges et al., 2020). Si bien esto ha ampliado las oportunidades de acceso a la educación, también ha planteado desafíos significativos en términos de garantizar la calidad de la experiencia educativa en entornos virtuales. Es así como, García-Peñalvo et al. (2021) argumentan que la calidad en la educación en línea no solo depende de la infraestructura tecnológica, sino también de la capacitación docente y el diseño pedagógico adaptado a entornos virtuales. Esto subraya la necesidad de invertir en el desarrollo profesional de los docentes y en la creación de modelos pedagógicos innovadores que aprovechen las potencialidades de las tecnologías digitales.

Internacionalización y movilidad académica

La internacionalización sigue siendo un factor clave en la calidad de la educación superior, aunque su manifestación ha experimentado cambios significativos en los últimos años. Sin embargo, los estudios recientes indican un

cambio hacia formas de internacionalización "en casa" y colaboraciones virtuales, impulsadas en gran medida por las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia de COVID-19 (de Wit y Altbach, 2021). Este giro ha abierto nuevas oportunidades para la colaboración internacional y el intercambio cultural sin necesidad de desplazamiento físico, fomentando la creación de redes globales de conocimiento y la diversificación de perspectivas en el aula. Además, la internacionalización "en casa" permite a un mayor número de estudiantes y profesores participar en experiencias internacionales, democratizando el acceso a la colaboración global y enriqueciendo el entorno de aprendizaje local.

Aseguramiento de la calidad y acreditación

Varios estudios destacan la importancia de desarrollar marcos de calidad más flexibles y adaptables que puedan aplicarse tanto a la educación presencial como a la virtual (Stensaker, 2022), reconociendo que la calidad no se limita a la infraestructura física o a la presencia en el aula. En este sentido, se ha propuesto la adopción de modelos de aseguramiento de la calidad que se centren en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, independientemente del formato en que se imparta la enseñanza. Asimismo, se enfatiza la necesidad de involucrar a todos los actores relevantes (estudiantes, profesores, empleadores) en el proceso de evaluación y mejora continua de la calidad, garantizando que los programas educativos respondan a las necesidades del mercado laboral y de la sociedad en general. La acreditación, por su parte, debe evolucionar hacia sistemas más transparentes y responsables, que permitan a los estudiantes y empleadores tomar decisiones informadas sobre la calidad de la educación superior.

Desarrollo de competencias para el siglo XXI

La literatura enfatiza la necesidad de alinear los programas educativos con las demandas cambiantes del mercado laboral y la sociedad, reconociendo que los graduados universitarios deben poseer habilidades que les permitan adaptarse a un entorno en constante evolución. Estudios como el de Ehlers y Kellermann (2019) subrayan la importancia de fomentar habilidades como el pensamiento crítico, la creatividad, la adaptabilidad y las competencias digitales, que son esenciales para resolver problemas complejos y tomar decisiones informadas en un mundo cada vez más interconectado. En este sentido, las instituciones de educación superior deben replantear sus currículos y metodologías de enseñanza para promover el desarrollo de estas competencias, incorporando actividades prácticas, proyectos colaborativos y el uso de tecnologías innovadoras.

Equidad y acceso a la educación superior

Aunque, la equidad y acceso a la educación superior, representa un menor porcentaje de los estudios analizados, la equidad en el acceso a la educación superior sigue siendo un tema crucial, según lo observado por los 87 estudios revisados. Y es que, la pandemia ha exacerbado las desigualdades existentes, y varios autores argumentan que la calidad educativa debe incluir necesariamente la dimensión de equidad en el acceso a la educación superior (Salmi, 2020). En este sentido, los resultados de esta revisión sistemática revelan que la calidad educativa en la educación superior está experimentando una transformación significativa, impulsada por la digitalización, la internacionalización y las cambiantes demandas sociales y económicas. Los desafíos son múltiples, pero también lo son las oportunidades para innovar y mejorar la

experiencia educativa de los estudiantes universitarios.

Tabla 2: Categorías temáticas a la luz de sus desafíos y oportunidades

Aspecto	Desafíos	Oportunidades
Transformación digital	<ul style="list-style-type: none"> - Garantizar la calidad en entornos virtuales - Brecha digital entre estudiantes - Capacitación docente en tecnologías educativas 	<ul style="list-style-type: none"> - Flexibilidad y accesibilidad en la educación - Innovación en modelos pedagógicos - Desarrollo de competencias digitales
Internacionalización	<ul style="list-style-type: none"> - Restricciones de movilidad física - Adaptación a contextos culturales diversos en línea 	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboraciones virtuales internacionales - Internacionalización "en casa" - Acceso a recursos educativos globales
Aseguramiento de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptar criterios de calidad a nuevos modelos educativos - Evaluar resultados de aprendizaje en entornos virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de marcos de calidad más flexibles - Innovación en métodos de evaluación y acreditación
Competencias del siglo XXI	<ul style="list-style-type: none"> - Alinear currículos con demandas cambiantes del mercado laboral - Evaluar habilidades blandas 	<ul style="list-style-type: none"> - Integración de competencias transversales en programas - Colaboración con el sector empresarial
Equidad y acceso	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar el acceso a grupos subrepresentados - Abordar desigualdades socioeconómicas 	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de tecnología para ampliar el alcance educativo - Desarrollo de políticas inclusivas
Financiamiento	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuestos reducidos en tiempos de crisis - Sostenibilidad de nuevos modelos educativos 	<ul style="list-style-type: none"> - Diversificación de fuentes de financiamiento - Optimización de recursos mediante tecnología
Investigación e innovación	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener la productividad investigadora en entornos cambiantes - Transferencia de conocimiento en contextos virtuales 	<ul style="list-style-type: none"> - Colaboraciones interdisciplinarias facilitadas por tecnología - Nuevas áreas de investigación en educación superior

Fuente: Elaboración propia.

Esta matriz, representada en la tabla 2, proporciona una visión sintética de los principales hallazgos de la revisión, destacando cómo cada aspecto de la educación superior

presenta tanto desafíos como oportunidades en el contexto actual de transformación educativa. Es así como, al analizar cada elemento, se puede apreciar la complejidad inherente a la mejora de la calidad educativa, donde la innovación tecnológica, la colaboración internacional y la equidad social se entrelazan para crear un panorama en constante evolución. En este sentido, la matriz sirve como una herramienta útil para la toma de decisiones informadas y la formulación de políticas educativas que respondan a las necesidades específicas de cada contexto institucional y nacional, promoviendo un desarrollo sostenible y equitativo de la educación superior.

Conclusiones

Basándonos en los resultados obtenidos, su análisis y discusión, se pueden extraer las siguientes conclusiones sobre la calidad educativa en la educación superior y los desafíos y oportunidades en la formación universitaria: La transformación digital emerge como el desafío más prominente en la educación superior, acelerada por la pandemia de COVID-19, requiriendo una adaptación rápida de las instituciones y los docentes a nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales. La internacionalización de la educación superior está evolucionando hacia formas más flexibles y virtuales, lo que ofrece nuevas oportunidades para la colaboración global y el intercambio cultural sin necesidad de movilidad física. Los sistemas de aseguramiento de la calidad y acreditación necesitan una revisión y adaptación para responder adecuadamente a las nuevas modalidades educativas, incluyendo la educación en línea y los modelos híbridos.

El desarrollo de competencias para el siglo XXI, como el pensamiento crítico, la creatividad y las habilidades digitales, se ha

convertido en un componente esencial de la calidad educativa en la formación universitaria. La equidad en el acceso a la educación superior sigue siendo un desafío crítico, exacerbado por la pandemia, lo que subraya la necesidad de estrategias inclusivas en la implementación de nuevas tecnologías y modelos educativos. La calidad educativa en la educación superior requiere un enfoque holístico que integre la innovación tecnológica, la adaptabilidad curricular y la formación docente continua para responder eficazmente a las cambiantes demandas sociales y del mercado laboral. La colaboración entre instituciones, sectores y países se perfila como una estrategia clave para abordar los desafíos complejos y aprovechar las oportunidades en la mejora de la calidad educativa a nivel global.

Referencias Bibliográficas

- Altbach et al (2019). Trends in global higher education: Tracking an academic revolution. Brill.
- Barnett, R. (2020). The idea of the university: Contemporary perspectives. Peter Lang.
- Booth, et al. (2021). Systematic approaches to a successful literature review (3rd ed.). SAGE Publications.
- Braun, V., y Clarke, V. (2021). Thematic analysis: A practical guide. SAGE Publications.
- CASP. (2022). CASP Systematic Review Checklist. Critical Appraisal Skills Programme. <https://casp-uk.net/casp-tools-checklists/>
- de Wit, H., y Altbach, G. (2021). Internationalization in higher education: Global trends and recommendations for its future. Policy Reviews in Higher Education, 5(1), 28-46.
- Ehlers, D., y Kellermann, A. (2019). Future skills: The future of learning and higher education. Results of the International Future Skills Delphi Survey. Karlsruhe.

- Hodges, et al (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, 27, 1-12.
- Marginson, S. (2023). Higher education in the age of artificial intelligence. Harvard Education Press.
- Page et al (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, n71.
- Rumbley et al (2022). International higher education as a strategic asset: Trends, issues and opportunities. Routledge.
- Salmi, J. (2020). COVID's lessons for global higher education: Coping with the present while building a more equitable future. Lumina Foundation.
- Schleicher, A. (2020). The impact of COVID-19 on education: Insights from education at a glance 2020. OECD.
- Stensaker, B. (2022). Quality assurance in higher education: Trends, debates and challenges. *Quality in Higher Education*, 28(1), 87-101
- Teichler, U. (2021). Higher education and the world of work: Conceptual frameworks, comparative perspectives, empirical findings. Brill.
- Tight, M. (2021). Understanding case study research: Small-scale research with meaning. SAGE Publications.
- UNESCO. (2022). Reimagining our futures together: A new social contract for education. UNESCO.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Omar Fernando Molina Pérez, Ángel Marcelo Cabrera Ortiz, Lidia Marisol Haro Oña, María Eugenia Llumiquinga Oña, y Verónica Daniela Hernández Guayaquil.

