

FALTA DE DISCIPLINA Y SU EFECTO EL DESINTERÉS EDUCACIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA CIUDAD DE ZARUMA

LACK OF DISCIPLINE AND ITS EFFECT: THE EDUCATIONAL DISINTEREST OF STUDENTS AT THE ZARUMA CITY SCHOOL

Autores: ¹Magaly del Rocío Chamba Vera, ²Lizbeth Marlene Guerrero Roman, ³Melanie Scarlet Rosero Granja y ⁴Milton Alfonso Criollo Turusina.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-3343-2112>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-5151-5379>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-3403-3988>

⁴ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3394-1160>

¹E-mail de contacto: mchambaf@unemi.edu.ec

²E-mail de contacto: lguerreror2@unemi.edu.ec

³E-mail de contacto: mroserog6@unemi.edu.ec

⁴E-mail de contacto: mcriollot2@unemi.edu.ec

Afiliación: ^{1*2*3*4*}Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Artículo recibido: 15 de Noviembre del 2025

Artículo revisado: 27 de Noviembre del 2025

Artículo aprobado: 15 de Diciembre del 2025

¹Estudiante de sexto semestre de la carrera de Educación Básica en línea de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

²Estudiante de sexto semestre de la carrera de Educación Básica en línea de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

³Estudiante de sexto semestre de la carrera de Educación Básica en línea de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

⁴Licenciado en Ciencias de la Educación especialización en Arte, graduado de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Magíster en Docencia Universitaria graduado de la Universidad César Vallejo, (Perú). Doctorante en Educación en la Universidad César Vallejo, (Perú).

Resumen

La investigación tiene como objetivo principal determinar la falta de disciplina y su efecto en el desinterés educativo de los estudiantes de quinto de la Escuela “Ciudad de Zaruma” para el año 2024. Se emplea una metodología básica de tipo cuantitativo, basada en mediciones numéricas y análisis estadísticos. Este enfoque permite una comprensión objetiva y precisa de los datos, generalizando los resultados obtenidos de una muestra representativa a una población más amplia. El diseño de investigación es no experimental, ya que se observan los fenómenos tal como ocurren en su contexto natural, sin manipular las variables. Se utilizan técnicas como encuestas, observaciones en el aula y análisis documental. Los instrumentos aplicados incluyen la ficha de observación, empleada para analizar la dinámica del aula; los cuestionarios, que recogen las percepciones de los estudiantes; y el análisis documental, que recopila información de diversas fuentes para ofrecer una comprensión integral del fenómeno estudiado, garantizando la confiabilidad y precisión de los datos obtenidos. La población

está conformada por 409 estudiantes y la muestra fueron 26 participantes, quienes constituyen el grupo directamente relacionado con el problema investigado. Este enfoque permitirá desarrollar estrategias efectivas para fortalecer la disciplina y el compromiso académico, promoviendo un ambiente de aprendizaje más participativo y responsable dentro de la institución.

Palabras clave: Disciplina, Desinterés educacional, Entorno familiar, Indisciplina escolar.

Abstract

The main objective of this research is to determine the lack of discipline and its effect on the educational disinterest of fifth-grade students at the “Ciudad de Zaruma” School during the year 2024. A basic quantitative methodology is employed, based on numerical measurements and statistical analyses. This approach allows for an objective and precise understanding of the data, generalizing the results obtained from a representative sample to a broader population. The research design is non-experimental, as the phenomena are observed as they occur in their natural context,

without manipulating variables. Techniques such as surveys, classroom observations, and document analysis are used. The instruments applied include the observation form, used to analyze classroom dynamics; questionnaires, which gather students' perceptions; and document analysis, which collects information from various sources to provide a comprehensive understanding of the phenomenon studied, ensuring the reliability and accuracy of the data obtained. The population consists of 409 students, and the sample included 26 participants who represent the group directly related to the research problem. This approach will help develop effective strategies to strengthen discipline and academic commitment, fostering a more participatory and responsible learning environment within the institution.

Key words: Discipline, Educational disinterest, Family environment, School indiscipline.

Sumário

O principal objetivo desta pesquisa é determinar a falta de disciplina e seu efeito no desinteresse educacional dos alunos do quinto ano da Escola “Ciudad de Zaruma” durante o ano de 2024. Emprega-se uma metodologia básica de tipo quantitativo, baseada em medições numéricas e análises estatísticas. Essa abordagem permite uma compreensão objetiva e precisa dos dados, generalizando os resultados obtidos de uma amostra representativa para uma população mais ampla. O delineamento da pesquisa é não experimental, pois os fenômenos são observados tal como ocorrem em seu contexto natural, sem manipulação de variáveis. São utilizadas técnicas como questionários, observações em sala de aula e análise documental. Os instrumentos aplicados incluem a ficha de observação, utilizada para analisar a dinâmica da sala de aula; os questionários, que recolhem as percepções dos alunos; e a análise documental, que reúne informações de diversas fontes para oferecer uma compreensão integral do fenômeno estudado, garantindo a confiabilidade e a precisão dos dados obtidos. A população é composta por 409 alunos, e a

amostra contou com 26 participantes, que constituem o grupo diretamente relacionado ao problema investigado. Essa abordagem permitirá desenvolver estratégias eficazes para fortalecer a disciplina e o compromisso acadêmico, promovendo um ambiente de aprendizagem mais participativo e responsável dentro da instituição.

Palavras-chave: Disciplina, Desinteresse Educacional, Ambiente Familiar, Indisciplina Escolar.

Introducción

La falta de disciplina en la Escuela “Ciudad de Zaruma” se refleja en el incumplimiento de normas y la escasa participación en las actividades escolares. Esto limita el progreso académico de los estudiantes y repercute negativamente en su desarrollo integral y en el clima escolar, afectando tanto a docentes como a alumnos. Pelaez (2023) indica que la disciplina fortalece relaciones, habilidades sociales y toma de decisiones constructiva, creando un ambiente seguro y motivador. Informes de la ONG “Bullying sin fronteras” (2022) muestran que, entre 2020 y 2021, Oriente Medio registró un 41.1% de casos de bullying infantil, África del Norte 42.7%, Pacífico 36.8% y Caribe y Europa 25%. Además, UNICEF (2023) reporta que el 66.6% de los niños de 1 a 14 años en América y el Caribe presencian violencia en el hogar, superando el 80% en Haití y Jamaica, lo que dificulta un desarrollo educativo sano. En Ecuador, la deserción y el desinterés escolar están vinculados a la falta de disciplina y motivación. Posligua (2019) reporta que, en la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte de Guayaquil, de 60 adolescentes, el 25% abandonó sus estudios por motivos económicos, el 37% para trabajar, el 21% por problemas académicos o bullying, el 3% por drogadicción/alcohol y el 2% por otras razones. Según Zambrano y Jama (2022), en la Unidad Educativa “Dr. Carlos Romo Dávila” de

Manabí, la falta de atención docente y de estrategias didácticas contribuye al desinterés y la deserción, incluso cuando la matrícula en primaria es alta. UNICEF (2020) señala que la escasez de motivación y herramientas pedagógicas incrementa esta problemática.

En la Escuela “Ciudad de Zaruma”, la falta de disciplina ha generado un alto nivel de desinterés educativo entre los estudiantes. Meza (2019) destaca que factores psicológicos como memoria, percepción y conceptualización afectan el rendimiento académico, y que la indisciplina influye directamente en la motivación y participación del alumnado. Es fundamental que los docentes adopten un rol activo como mediadores, implementando estrategias que fomenten hábitos de disciplina y un ambiente de aprendizaje positivo. Manifiesta Tumbaco (2023) que la disciplina positiva se caracteriza por ser un enfoque educativo que se apoya en la teoría de la psicología social y en la crianza respetuosa. Su principal objetivo es fomentar un ambiente de aprendizaje saludable y constructivo. A diferencia de los métodos tradicionales de disciplina, que suelen hacer uso del castigo y el control, la disciplina positiva se distingue por enfocarse en establecer límites claros y fomentar el crecimiento de las competencias sociales y emocionales en los alumnos. Es decir que la disciplina no solo busca corregir comportamientos no deseados, sino también fortalecer las competencias sociales y emocionales de los estudiantes.

A nivel del modelo investigativo para la variable independiente Mendoza (2021), ha considerado que la disciplina abarca una amplia gama de términos que reflejan tanto sus dimensiones prácticas como sus fundamentos éticos y sociales. La asociación de la disciplina con palabras como control, respeto, normas, responsabilidad, y autoridad sugiere que

implica establecer límites y estructuras que guíen el comportamiento hacia metas deseables dentro de un contexto dado. Por ejemplo, el control implica la capacidad de dirigir y regular el comportamiento de uno mismo o de otros en función de ciertos estándares o expectativas. Según Santa y D'Angelo (2020) la disciplina positiva se enfoca en encontrar soluciones a largo plazo que permitan que los estudiantes desarrollen la autodisciplina, el autocontrol y las habilidades sociales que les permitirán convivir durante toda su vida. En otras palabras, la disciplina se enseña y se transmite para que los estudiantes puedan desenvolverse por sí mismos en un entorno favorable para la convivencia. Por cuanto su objetivo principal el desarrollo a largo plazo de los estudiantes, preparándolos para enfrentar los desafíos de la vida de manera autónoma y efectiva. Al enseñarles autodisciplina y autocontrol, se les dota de herramientas que les serán útiles en cualquier situación, no solo en el contexto escolar, sino a lo largo de sus vidas.

Según Pin y Lescay (2019), la disciplina desempeña un papel fundamental en la formación de los niños, ya que establece las bases para su comportamiento y desarrollo futuro. Cuando los padres enseñan a sus hijos sobre el cumplimiento de las normas y el respeto a través de métodos amorosos y libres de castigos severos, están proporcionando un entorno seguro y estructurado que fomenta el crecimiento saludable, sin embargo, en los hogares disfuncionales o con comportamientos inapropiados, como la participación de los padres en actividades delictivas, la disciplina puede verse comprometida. Esta situación puede llevar a comportamientos inadecuados en los niños, lo que indica que puede haber problemas en su entorno familiar que requieren atención. La disciplina positiva se basa en la comunicación respetuosa y digna entre todas las

partes involucradas, es fundamental para abordar estos desafíos. Aunque los adultos desempeñan un papel importante como modelos y guías en la formación de los niños, es necesario reconocer que la represión y el castigo pueden tener consecuencias negativas, estos métodos pueden dañar la autoestima y el desarrollo de la personalidad de los niños, lo que subraya la importancia de adoptar enfoques de disciplina que promuevan el respeto mutuo y el bienestar emocional.

Cuando se analizan las dimensiones de la variable independiente en contextos como la comunicación, el entendimiento, la empatía y el respeto mutuo, estamos abordando elementos fundamentales en las relaciones humanas y en el desarrollo de habilidades interpersonales. Según como lo plantea Carnegie (2020) la comunicación es clave para la interacción humana y el intercambio de ideas, como dimensión de una variable independiente se refiere a la calidad y el tipo de información entre personas o grupos. En un contexto experimental o de estudio, la comunicación puede ser manipulada o medida para observar su impacto en resultados relacionados con la interacción humana, productividad, satisfacción del equipo, entre otros. Según Goleman (2019) el entendimiento implica comprender a alguien, no solo es entender su pensamiento, sino también conectar emocionalmente con su situación. Este nivel de comprensión puede desempeñar un papel fundamental en diversos aspectos, desde la cooperación hasta la consecución de metas compartidas. Es decir, en un estudio, analizar el grado de entendimiento entre individuos podría proporcionar una perspectiva valiosa sobre cómo influye en la colaboración, la toma de decisiones y el éxito en la consecución de objetivos comunes. Según Vaquier et al. (2020) la empatía, vista como una habilidad cognitivo emocional en el contexto

docente, implica la capacidad de comprender y compartir los estados emocionales de los demás, siendo esencial para cultivar interacciones personales saludables. En el entorno escolar, esta capacidad puede posibilitar a los educadores fortalecer sus vínculos con los estudiantes en el aula, al mismo tiempo que ayuda a prevenir el acoso y la violencia desde edades tempranas. La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de otros, como dimensión de una variable independiente se refiere a la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona, comprender sus emociones y responder adecuadamente, en contextos de estudio, la empatía puede influir en la calidad de las relaciones, la cohesión del equipo o la satisfacción de los empleados.

Expuesto por Covey (2021) el respeto mutuo es esencial para relaciones saludables y para crear ambientes de trabajo positivos. Significa reconocer y apreciar a las personas como seres únicos con sus propias perspectivas, derechos y principios. En investigaciones o experimentos, el respeto mutuo se revela como un factor determinante para analizar su influencia en la cohesión del equipo, la felicidad de los empleados y el ambiente dentro de la organización. En esencia, el grado de respeto mutuo en un entorno laboral puede tener un impacto significativo en la dinámica del equipo y en la satisfacción general de quienes forman parte de él. Según Castro, nos enseña que la indiferencia educativa es indiferencia hacia los contenidos compartidos en el aula, y estos problemas tan comunes son necesarios para crear planes que aumenten la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria para evitar la deserción escolar niveles educativos (Castro, 2018). Al desarrollar planes y estrategias dedicadas al mejoramiento de la motivación y el rendimiento escolar de los

estudiantes de básica superior es fundamental para prevenir el abandono escolar y promover el éxito académico. Al proporcionar un ambiente de aprendizaje estimulante, relevante y de apoyo, podemos ayudar o colaborar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial y mantener su interés en la educación. La indiferencia de las escuelas varía de un caso a otro. Esto puede deberse al rechazo, al abandono escolar o al fracaso total. Por lo tanto, el docente debe cambiar las estrategias metodológicas aplicadas en la enseñanza y el aprendizaje para lograr cambios en el aula a través de innovaciones (Cervantes, 2020). Al adaptar las estrategias metodológicas de acuerdo con las necesidades y los intereses de los estudiantes, los docentes pueden lograr una transformación significativa en el aula que promueva la participación, la motivación y el éxito académico de todos los estudiantes, ayudándoles a superar el desinterés escolar y alcanzar su máximo potencial.

Según Rodríguez (2018) el desinterés escolar es un problema que afecta a varios centros de estudios secundarios en todo el país y, a menudo, está vinculado a un bajo rendimiento académico, en algunos casos, conduce al rechazo, deserción o fracaso escolar definitivo lo cual agravia al problema (Rodríguez y Cantero, 2020). La implementación de nuevas ideas en el aula es crucial para mantener a los estudiantes motivados en su proceso educativo y de aprendizaje. Esto puede incluir la incorporación de nuevas tecnologías, la implementación de métodos de aprendizaje activo, el uso de proyectos interdisciplinarios o la vinculación de contenidos con experiencias del mundo real. Según Cedeño y Mantilla (2022), el desinterés educacional se ve influida por factores individuales y socioeconómicos específicos de cada persona. El entorno desfavorable en el que uno vive puede afectar

negativamente su salud física, mental y social, debido a la escasez de recursos disponibles en la comunidad. La familia también desempeña un papel importante; cuando los padres tienen que trabajar largas horas, los niños pueden quedar desatendidos y expuestos a entornos sociales que carecen de los valores necesarios para fomentar un compromiso educativo sólido. Además, las políticas gubernamentales juegan un papel significativo en este contexto. Muchas leyes y regulaciones no están diseñadas para abordar adecuadamente los problemas subyacentes que contribuyen a la deserción escolar, lo que perpetúa aún más este fenómeno. Esto destaca la necesidad urgente de políticas educativas más inclusivas y eficaces que puedan abordar las disparidades socioeconómicas y familiares, así como los desafíos estructurales que enfrentan los estudiantes en riesgo de abandonar la escuela.

En este aspecto Goulart (2022), destaca que las escuelas deben crear nuevas estrategias para enfrentar la apatía estudiantil y adaptarse a las necesidades actuales de los alumnos. Significa un cambio a la educación para e incluye actividades que los promuevan a los estudiantes y los integren en un entorno educativo más rico y significativo. La desconexión educativa es un hecho complicado que perjudica a estudiantes de diversos orígenes. Los componentes que favorecen a este inconveniente, el nivel socioeconómico juega un papel importante. Los estudiantes de medios socioeconómicos afectados a menudo enfrentan barreras para anunciar y tener triunfo en la educación. Muchos estudios descubren un vínculo entre el estatus socioeconómico y el rendimiento académico, examinando datos del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA), muestra que los estudiantes de familias con mayores niveles de educación e ingresos económicos obtienen mejores resultados en las

pruebas de lectura y matemáticas. y la ciencia (Mesa y Guachamín, 2022). Cohen et al. (2018), establece que varios factores, englobadas variables ambientales personales, familiares y educativas, afectan en lo académico de los estudiantes. Pueden incluir ciertos aspectos específicos del rendimiento académico, como calificaciones en determinadas materias, nivel de asistencia a clases, porcentajes de participación en clases, actividades extracurriculares relacionadas con el aprendizaje.

Según Vaquier et al. (2020), menciona las características personales de una persona como su personalidad, capacidades, apariencia, etc. influyen en su entorno educativo. Esto puede incluir su rendimiento académico, su capacidad para aprender conceptos, su relación con otros estudiantes y docentes, y su suficiencia para adaptarse a distintos entornos de aprendizaje. Esta dimensión es fundamental porque reconoce que cada estudiante es único y que estos factores personales pueden llegar tener una impresión significativa en su estudio. Muchos factores afectan la calidad educativa, algunos de los cuales han sido estudiados, como los recursos y materiales educativos, los factores socioculturales y los factores económicos; sin embargo, uno de los factores más importantes es la gestión del personal docente y administrativo. Los líderes tienen la responsabilidad de crear un ambiente saludable que fomente el ejercicio de sus funciones en la gestión organizacional, la gestión pedagógica, la gestión comunitaria o el entorno del director, ya que, en base al cumplimiento de estas funciones se observará el desempeño o comportamiento positivo o negativo de todas las personas involucradas en el proceso educativo (Chávez, 2020). La justificación de este proyecto es crucial dado el contexto actual de la Institución "Ciudad de Zaruma" en el año

2024, ubicada en la provincia del Oro, donde la falta de disciplina está impactando significativamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se argumenta su pertinencia en diferentes niveles: social, pedagógico, y práctico.

A nivel social, la disciplina en las instituciones educativas es fundamental para la formación de ciudadanos responsables y respetuosos. La falta de disciplina no solo afecta el desarrollo académico de los estudiantes, sino que también repercute en su crecimiento personal y en la convivencia dentro de la sociedad en general. Promover una cultura de disciplina y respeto en la institución contribuirá a formar individuos comprometidos con normas y valores éticos, lo que a su vez puede impactar positivamente en la comunidad en su conjunto, generando un ambiente más armónico y colaborativo. Según Peláez (2023), la disciplina positiva es un método educativo fundamentado en la psicología social y el respeto en la crianza, con el objetivo de fomentar un entorno de aprendizaje beneficioso y constructivo. A diferencia de los enfoques disciplinarios tradicionales, que suelen depender del castigo y el control, la disciplina positiva se enfoca en establecer límites claros y en promover las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes. En el marco del proceso de enseñanza y aprendizaje, la disciplina positiva busca establecer un ambiente favorable que permita a los estudiantes alcanzar su máximo rendimiento y desarrollo.

Algunos elementos fundamentales de la disciplina positiva en el ámbito educativo son: Fomentar una relación basada en el respeto y la confianza mutua entre el maestro y el alumno, así como enseñar a los estudiantes habilidades sociales y emocionales., como la empatía, la resolución de conflictos, busca identificar

soluciones constructivas, establecer límites claros y expectativas realistas para el comportamiento de los estudiantes, demostrar sus emociones, dar voz y animar a expresar sus pensamientos, ideas y preocupaciones, para de esta manera promover un aprendizaje significativo y duradero (Pelaez, 2023). Desde una perspectiva pedagógica, la disciplina en el aula es esencial para crear un entorno propicio para el aprendizaje. Cuando los estudiantes están inmersos en un ambiente ordenado y respetuoso, tienen mayores oportunidades de concentrarse en sus estudios y de aprovechar al máximo las lecciones impartidas. La falta de disciplina, por otro lado, puede generar distracciones y obstáculos que dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, abordar esta problemática es crucial para garantizar la calidad de la educación y el desarrollo académico de los estudiantes.

Para García (2020), el enfoque autoritario de la educación y que muchos consideran más que un simple método, abarca diversos aspectos. La calidad de la relación entre profesores y estudiantes influye en la empatía, el interés, la motivación, la satisfacción e incluso el entusiasmo que el profesor despierta en el grupo. Por otro lado, la interacción entre los estudiantes define la integración grupal, la efectividad del aprendizaje colaborativo y el ambiente escolar en general. Principio del formulario (Osorio y Finol, 2021). Desde un enfoque práctico, la implementación de estrategias para promover la disciplina y el respeto en la institución contribuirá a mejorar el ambiente escolar y a optimizar el funcionamiento de la comunidad educativa. Esto puede traducirse en una mayor eficiencia en la gestión escolar, una reducción en los conflictos entre estudiantes y docentes, y una mejora en los índices de asistencia y retención escolar. Además, al promover habilidades de

autorregulación y cumplimiento de normas entre los estudiantes, se estará preparando a futuras generaciones para enfrentar los desafíos de manera más constructiva y responsable. Pin y Lescay (2020), manifiesta que el fomento del valor de la disciplina dentro del contexto escolar debe desarrollar normas y relaciones de convivencia sana, orientadas a fomentar habilidades positivas y a rectificar aquellas que no contribuyan a la armonía, el respeto y la solidaridad en toda la comunidad educativa.

En términos de pertinencia, este proyecto se justifica en función de la necesidad urgente de abordar la falta de disciplina en la Institución "Ciudad de Zaruma". Dada la evidencia proporcionada a nivel macro, meso y micro, que revela los efectos negativos de la indisciplina en el ámbito educativo, resulta imperativo implementar medidas efectivas para contrarrestar esta problemática. No solo se trata de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, sino también de promover su bienestar emocional y social, así como de fomentar una cultura de respeto y convivencia pacífica en la institución. Natorp argumenta que la educación debe considerar la integralidad del individuo y, por ende, la totalidad de la cultura en la que está inmerso. La formación humana se realiza a través de un proceso que implica la incorporación de los valores culturales presentes en la comunidad de vida del individuo (Lazcano, 2019). En concordancia con lo expresado, la pregunta de investigación se centra en: ¿Cómo influye la falta de disciplina en el desinterés educativo de los estudiantes de quinto de básica de la escuela ciudad de Zaruma, Zaruma 2024? De acuerdo con lo planteado, la investigación se sitúa en cumplir el objetivo general: Determinar la falta de disciplina y en su efecto el desinterés educacional de los estudiantes de quinto de básica de la escuela ciudad de Zaruma, Zaruma

2024. Identificar el impacto de los aspectos comunicativos sobre el factor personal en la unidad de análisis. Además de los objetivos específicos: valorar la dimensión entendimiento y su efecto en factor académico en los sujetos investigados, especificar la influencia de la dimensión empatía sobre el factor institucional en los individuos de estudio y puntualizar el influjo de la dimensión al respecto sobre el factor socioeconómico en los estudiantes del contexto investigado.

Materiales y Métodos

En la presente investigación se da a conocer el tipo de metodología que utilizamos para nuestro objeto de estudio, en este caso es el método cuantitativo. La metodología cuantitativa según (Hernández y Mendoza, 2018) hace referencia al enfoque de investigación que utiliza la recolección y el análisis de datos para responder preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente. Se basa en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. Esta metodología tiene un enfoque deductivo, secuencial y probatorio. Es un proceso estructurado que sigue una secuencia rígida de pasos. El estudio cuantitativo puede determinar si existe una evaluación significativa entre la falta de disciplina y el desinterés, determinando otras variables como el rendimiento académico, problemas de conducta y entorno familiar. El presente estudio se basa en el enfoque cuantitativo en donde según Otero (2018), su proceso de investigación se centra en las mediciones numéricas, empleando la observación y recolección de datos para responder sus preguntas de investigación mediante análisis estadísticos. Este enfoque involucra la recolección y medición de parámetros, así como la obtención de frecuencias y estadígrafos poblacionales.

Define un problema de estudio específico y concreto, y sus preguntas de investigación se enfocan en aspectos detallados. Una vez formulado el problema, revisa la literatura existente para entender lo que ya se ha investigado sobre el tema. Y nosotros hemos utilizado este enfoque porque nos permite medir y analizar datos de manera objetiva y precisa. Generaliza los resultados obtenidos de una muestra representativa a una población más amplia, ofreciendo una visión más completa y aplicable del fenómeno estudiado.

El diseño no experimental de esta investigación examina la falta de disciplina y su efecto en el desinterés educacional de los estudiantes de quinto de básica. Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2024), este diseño permite observar fenómenos tal como ocurren en su contexto natural sin manipular variables. Se utilizarán encuestas para recolectar datos de estudiantes y maestros, junto con observaciones en el aula y revisión de registros académicos, siguiendo las recomendaciones metodológicas de Creswell y Poth (2020). El análisis buscará identificar patrones de indisciplina y su correlación con el desinterés educativo, explorando cómo estos factores afectan el rendimiento académico y la motivación. Este diseño no experimental proporcionará una comprensión detallada y contextualizada del impacto de la indisciplina en el desinterés educativo, permitiendo desarrollar estrategias informadas para mejorar la disciplina y el compromiso académico en este grupo específico de estudiantes. Según Ramos (2020), en investigaciones con alcance descriptivo, donde las características del fenómeno ya están identificadas, el objetivo es mostrar su presencia en un grupo específico de personas. En el enfoque cualitativo, se llevan a cabo estudios fenomenológicos o narrativos constructivistas que exploran las representaciones subjetivas de un grupo

humano sobre un fenómeno particular. Este enfoque es ideal para comprender cómo diferentes individuos interpretan y experimentan un fenómeno dentro de su contexto, logrando así tener una visión más profunda y detallada sobre el impacto del fenómeno, para describir la influencia de la indisciplina y su efecto en el desinterés educativo, es necesario examinar cómo se manifiesta en un grupo específico de estudiantes y cómo contribuye a su falta de interés en el proceso educativo, este análisis detallado nos permite explorar las percepciones y experiencias de los estudiantes en relación con la indisciplina para comprender cómo afecta su motivación y su compromiso académico.

Según Cerda (2021), la población es conocida como el conjunto total de sujetos o eventos que comparten características específicas y que son objeto de estudio por lo cual destaca esta definición como un carácter integral de la población, englobando a todos los individuos o elementos que caen bajo ciertos criterios los cuales son los estudiantes de la escuela Ciudad de Zaruma, en el Cantón Zaruma. Según Romero (2020), la muestra se refiere al grupo de los individuos que participaron en este estudio con el propósito de realizar análisis y recopilar datos. Expuesto aquello se menciona que la muestra se establece seleccionando a los 26 estudiantes de quinto año de educación básica de la escuela “Ciudad de Zaruma”, en el Cantón Zaruma. Según Ortega (2024), el muestreo por conveniencia, es una técnica de investigación donde los participantes se basan en la practicidad para participar en el estudio. En esta investigación se utilizará el muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando a los estudiantes de quinto grado de educación básica de la escuela “Ciudad de Zaruma”. Dicha elección se basa en la facilidad de acceso

a la población de estudio y la disponibilidad de los participantes.

Según Quisaguano (2021), la observación durante el proceso de evaluación es fundamental, ya que proporciona una visión directa y minuciosa del sujeto de análisis. Para que esta técnica sea efectiva, es necesario llevarla a cabo de manera ordenada y registrar la información de forma nítida y exacta, asegurando así la credibilidad y fiabilidad de los datos para su ulterior análisis. Para Pereyra et al. (2020), una encuesta es una técnica de investigación que busca obtener opiniones verbales de un grupo específico sobre un tema determinado. Esta información es útil para tomar decisiones informadas o comprender mejor las actitudes de la población. El análisis documental para Gonzales y Vilca (2022), lo crucial aquí es el proceso detallado de recopilación, análisis y discusión de información de diversas fuentes para establecer las competencias del perfil de egreso. Esto asegura que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias al finalizar su formación. Los instrumentos utilizados para la recolección de información en el siguiente trabajo, se utilizó la técnica de observación, las encuestas y el análisis documental en estudiantes de quinto año.

Según Aznarez (2020), en la ficha de observación es necesario aprender a observar la cotidianidad del aula con un enfoque informado y crítico para iniciar la búsqueda de tu estilo docente. Para guiar este proceso, en el presente recurso se seleccionan algunas dimensiones a tener en cuenta en la observación de clases. La encuesta es considerada por Pereyra (2020) como un cuestionario de carácter autoadministrado, este método no se puede compartir dicha aseveración, toda vez que el diálogo aquí es del encuestado consigo mismo,

mediado por el cuestionario del correspondiente instrumento metodológico se trata de lo que se quiere conseguir y de saber lo que se desconoce actualmente. El análisis documental Martínez (2023), se reconoce como una ficha de datos con una serie de técnicas y métodos que tienen como objetivo localizar, procesar y almacenar información en documentos, como primera etapa; para su posterior presentación, bajo las características de ser sistemática, coherente y argumentada en un nuevo documento, esto como segunda etapa, cuando el proceso tiene la función de responder preguntas sobre un tema en específico. Los procedimientos de esta investigación comenzaron con la identificación del problema mediante la observación, lo que permitió determinar sus causas y consecuencias. Luego, se realizó una revisión de la literatura para identificar las variables y entender el problema de manera más científica. Posteriormente, se formuló una hipótesis y se establecieron objetivos específicos para determinar antecedentes, definir conceptualmente las variables, diseñar el modelo teórico y las teorías sustantivas, y desarrollar la metodología. Además, se elaboraron los instrumentos de recolección de datos, se recopiló la información necesaria, se realizó el análisis e interpretación de los datos por medio de Excel para así obtener los resultados, se discutieron los hallazgos y se elaboraron las conclusiones y recomendaciones.

Como señala Salazar et al. (2018) los aspectos éticos analizan los valores y principios que orientan la conducta humana tratando de discernir entre lo correcto o incorrecto. El aspecto ético comprende varias áreas incluyendo la ética normativa y la moral, en la que la ética establece normas sobre cómo debemos actuar y la moral se refiere a las tradiciones, los valores actuales y las reglas

establecidas que forman parte de la sociedad en la que el individuo vive. Según Fiorino (2021) la veracidad es un principio ético fundamental que debería aplicarse en todos los aspectos de la vida, incluyendo el ámbito de la disciplina y el cumplimiento de normas y reglas. Sin embargo, en situaciones de indisciplina, la veracidad suele ser una de las primeras víctimas. Gavaldon y Ambrosy (2023) menciona que el bien común en investigación hace referencia al impacto positivo y duradero que una investigación puede tener en la sociedad en su conjunto. Va más allá de los intereses inmediatos de un grupo o individuo particular y busca mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos.

Según Hattie (2018) identificar y abordar estos problemas puede mejorar significativamente la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. Este enfoque científico beneficia a docentes y alumnos, creando un entorno de aprendizaje más positivo y productivo, esencial para el éxito educativo a largo plazo. Según Fonseca et al. (2020) la autonomía es una capacidad personal que se fortalece y mejora con el tiempo, dado que los investigadores deben garantizar que se respete la autonomía de los participantes en todas las etapas de estudio, lo que implica reconocer y respetar este derecho fundamental. La privacidad es un derecho fundamental que garantiza la protección de la información personal y evita la interferencia no autorizada en la vida privada de las personas. Según Solove (2020), la privacidad es un derecho que se basa en la protección de la dignidad y la integridad de las personas, y es fundamental para garantizar su protección en todas las esferas de la vida.

Resultados y Discusión

A continuación, se establecen los principales resultados obtenidos del análisis estadístico:

Tabla 1. Impacto de los aspectos comunicativos sobre el factor personal en la unidad de análisis

Dimensiones	Item	Siempre	N.	A veces	N.	Nunca	N.
Entendimiento	5	69,2	18	30,8	8	0	0
	6	42,3	11	57,7	15	0	0
	7	57,7	15	42,3	11	0	0
	8	61,5	16	38,5	10	0	0
	9	69,2	18	23,1	6	7,7	2
Factor Académico	10	88,5	23	11,5	3	0	0
	5	73,1	19	15,4	4	11,5	3
	6	46,2	12	53,8	14	0	0
	7	84,6	22	15,4	4	0	0
	8	92,3	24	7,7	2	0	0
Total		68,46	17,8	29,62	7,7	1,92	0,5

Fuente. elaboración propia

Luego de recolectar los datos presentados en la tabla 1, se puede evidenciar que, en cuanto a la dimensión de comunicación en el factor personal, un promedio del 77.58% de los estudiantes siempre participan en la comunicación interpersonal, mientras que el 21.48% lo hace a veces y solo el 0.95 % nunca interactúa. Este resultado sugiere que la gran mayoría de los estudiantes están comprometidos con la interacción humana, lo cual es necesario para un ambiente educativo colaborativo y efectivo. Así mismo, los estudiantes reconocen que sus características personales, como la motivación, la facilidad para hacer amigos, la seguridad en exámenes y la capacidad de recordar información, influyen positivamente en su entorno educativo, en general, los datos destacan la relevancia de la interacción humana y las características personales en el contexto educativo, subrayando la necesidad de estrategias que fortalezcan estos aspectos. Según lo plantea Carnegie (2020), la comunicación es clave para la interacción humana y el intercambio de ideas, además, Vaquier et al., (2020) menciona, las características personales de una persona como su personalidad, capacidades, apariencia, influyen en su entorno educativo. Según Rodríguez y Cantero (2020), la teoría cognitiva de Jean Piaget destaca la importancia de la

comunicación entre docentes y alumnos, así como la metodología que se emplee en las clases.

Tabla 2. El entendimiento y su efecto en factor académico en los sujetos investigados

Dimensiones	Item	Siempre	N.	A veces	N.	Nunca	N.
Comunicación	1	76,9	20	23,1	6	0	0
	2	76,9	20	23,1	6	0	0
	3	61,5	16	38,5	10	0	0
	4	73,1	19	23,1	6	3,8	1
Factor personal	9	80,8	21	19,2	5	0	0
	10	73,1	19	26,9	7	0	0
	11	84,6	22	15,4	4	0	0
	12	65,4	17	34,6	9	0	0
	13	88,5	23	7,7	2	3,8	1
	14	80,8	21	15,4	4	3,8	1
	15	80,8	21	19,2	5	0	0
	16	88,5	23	11,5	3	0	0
Total		77,58	20,17	21,48	5,58	0,95	0,25

Fuente. elaboración propia

Luego de recolectar los ámbitos informales, según la tabla 2, se evidencia que; para la dimensión entendimiento en específico en la comprensión y conexión de emociones, resultados y consideración, la facilidad de comprensión, entendimiento y conexión emocional con sus compañeros y personas. Aspectos específicos del rendimiento académico. Los padres y tutores ayudan con el estudio del alumnado, seguridad en el momento de exponer, realización de tareas y tranquilidad para estudiar. La dimensión entendimiento en específico en la comprensión y conexión de emociones, el 68,46 % de los estudiantes siempre lo efectúa, mientras que el 29,62% a veces y por último el 1,92% nunca, es decir, aproximadamente más de la mitad de los estudiantes requieren desarrollar su entendimiento y factor académico. Fundamentado esto podemos nombrar Goleman (2019) consiste, el entendimiento implica comprender pensamientos y conectar emocionalmente. Esto influye en cooperación y logro de metas compartidas y siendo el factor académico según Cohen, Manion y Morrison (2018), diversos factores ambientales, personales, familiares y educativos influyen en

el rendimiento académico de los estudiantes, según Piaget (1970) propuso que los niños atraviesan distintas etapas de desarrollo cognitivo, cada una con características únicas en los modos de pensamiento. En el contexto educativo, comprender estas etapas permite a los educadores crear estrategias de enseñanza que se adapten al nivel cognitivo de los estudiantes.

Tabla 3. *La influencia de la dimensión empatía sobre el factor institucional en los individuos de estudio*

Dimensiones	Item	Siempre	N.	A veces	N.	Nunca	N.
Empatía	11	73,1	19	26,9	7	0	0
	12	92,3	24	7,7	2	0	0
	13	73,1	19	26,9	7	0	0
	14	73,1	19	26,9	7	0	0
Factor	15	88,5	23	11,5	3	0	0
	16	96,2	25	3,8	1	0	0
	17	53,8	14	46,2	12	0	0
	18	96,2	25	3,8	1	0	0
Institucional	17	50	13	50	13	0	0
	18	92,3	24	7,7	2	0	0
	19	100	26	0	0	0	0
	20	96,2	25	3,8	1	0	0
Total	21	38,5	10	46,2	12	15,4	4
	22	46,2	12	46,2	12	7,7	2
Total		76,39	19,86	21,97	5,71	1,65	0,43

Fuente. elaboración propia

Luego de recolectar los datos informales según la tabla 3, se puede evidenciar como la empatía influye en el factor institucional, el 76.39% de los estudiantes siempre demuestran capacidad de comprender y conectar con sus estados emocionales, mientras que el 21.97% lo hace a veces y un 1.65% nunca lo hace, lo que sugiere una base sólida para desarrollar relaciones positivas y un ambiente escolar saludable. Según (Vaquier et al., 2020) la empatía, vista como una habilidad cognitivo emocional en el contexto docente, implica la capacidad de comprender y compartir los estados emocionales de los demás. Los líderes tienen la responsabilidad de crear un ambiente saludable que fomente el ejercicio de sus funciones en la gestión organizacional, la gestión pedagógica, la gestión comunitaria o el entorno del director

(Chávez, 2020). Albert Rojas y Vivar (2011), en su teoría del Aprendizaje Social propuso que la empatía y la capacidad para comprender a los demás se adquieren mediante la observación e imitación de modelos sociales.

Tabla 4. *La dimensión al respecto sobre el factor socioeconómico en los estudiantes del contexto investigado*

Dimensiones	Item	Siempre	N.	A veces	N.	Nunca	N.
Respeto mutuo	19	100	26	0	0	0	0
	20	84,6	22	15,4	4	0	0
	21	73,1	19	26,9	7	0	0
	22	100	26	0	0	0	0
Factor Socioeconómico	1	96,2	25	3,8	1	0	0
	2	84,6	22	15,4	4	0	0
	3	96,2	25	3,8	1	0	0
	4	100	26	0	0	0	0
Total		91,8375	23,87	8,1625	2,12	0	0

Fuente. elaboración propia

Luego de obtener los datos, según la tabla 4. Se demuestra que; para la dimensión respeto mutuo se especifica que, en relaciones saludables y ambientes de trabajo positivo, respeto, decisiones, empatía es fundamental una petición para un buen trabajo grupal estatus socioeconómico y rendimiento académico; el 91,83 % siempre lo realiza, mientras que el 8,16% a veces y el 0% nunca, es decir que menos del 8,16% requieren desarrollar el respeto mutuo y factor socioeconómico. Sustentado podemos nombrar a (Covey, 2016) El respeto mutuo es esencial para relaciones saludables y para crear ambientes de trabajo positivos y mantener el factor socioeconómico y como lo menciona Bravo (2020) la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura se centra en el proceso de aprendizaje que surge de la interacción entre el individuo y su entorno. Los componentes que favorecen a este inconveniente, el nivel socioeconómico juega un papel importante. Es proponer a los estudiantes indagados requieren trabajar en actividades para poder desarrollar el respeto mutuo y la consideración de los factores

socioeconómicos, para crear un entorno educativo más inclusivo y eficaz.

Tabla 5. *La falta de disciplina y en su efecto el desinterés educacional de los estudiantes de quinto de básica de la escuela ciudad de Zaruma, 2024*

Dimensiones	Siempre	N.	Aveces	N.	Nunca	N.
Disciplina	76,4	19,86	23,07	4,99	0,52	0,13
Desinterés educacional	79,04	20,54	19,05	1,09	0,31	0,15
Total	77,72	20,2	21,06	5,475	1,215	0,315

Fuente. elaboración propia

En base a los datos de la quinta tabla, se puede inferir que la falta de disciplina y en su efecto el desinterés educacional es un problema recurrente entre los encuestados. Específicamente el 76,4% de los participantes indican que la falta de disciplina es un problema constante, mientras que un menor número, 23,07% cree que la falta de disciplina es un problema ocasional, y un 0,52% considera que la falta de disciplina nunca es un problema, indicando que casi todos los estudiantes reconocen algún nivel de problema disciplinario. Según Pin y Lescay (2019), la disciplina desempeña un papel fundamental en la formación de los niños, ya que establece las bases para su comportamiento y desarrollo futuro, subrayando la relación de la disciplina y su efecto el desinterés educacional lo cual está alineado con la teoría de Bandura como lo menciona Bravo (2020) la teoría del aprendizaje social sobre la importancia de refuerzos consistentes. La ausencia de estos refuerzos puede llevar a una falta de motivación para regular el comportamiento. Observando las respuestas del indicador desinterés educacional, se observa que un 79,04% de los entrevistados consideran que el desinterés educacional es un problema constante, mientras que el 19,05% opina que el desinterés es un problema ocasional y un 1,09% nos manifiesta que no es un problema. Según Cedeño y Mantilla (2022),

el desinterés educacional se ve influida por factores individuales y socioeconómicos específicos de cada persona. Esto refuerza la Teoría del Desarrollo Cognitivo de Piaget, que sugiere que un enfoque constructivista y participativo podría ayudar a mantener el interés de los estudiantes. Según Piaget (1970) ~~propuso que los niños atraviesan distintas etapas de desarrollo cognitivo, cada una con características únicas en los modos de pensamiento.~~

Conclusiones

Los aspectos comunicativos influyen sobre el factor personal, ya que; están comprometidos con la interacción humana lo cual es necesario para un ambiente educativo colaborativo y efectivo. En este aspecto el 22,43% del estudiantado investigado, requiere características personales, como la motivación y la habilidad para establecer relaciones sociales, ya que estas juegan un papel significativo en el rendimiento y bienestar de los estudiantes en el entorno educativo. La dimensión de entendimiento influye sobre el factor académico, ya que; implica comprender pensamientos y conectar emocionalmente. En este aspecto el 31.54% del estudiantado estudiado, requiere comprender estas etapas permitiendo a los educadores crear estrategias de enseñanza que se adapten al nivel cognitivo de los estudiantes, lo cual es fundamental para interpretar y mejorar el rendimiento académico. La empatía juega un papel crucial en el factor institucional, esta capacidad de conexión emocional sienta las bases para un ambiente escolar positivo y saludable. En este aspecto el 24% del estudiantado estudiado, requiere de líderes educativos que tengan la responsabilidad de fomentar un entorno que promueva el desarrollo de la empatía. Con el propósito de formar estudiantes empáticos y seguros de sí mismos. La relación entre el

respeto mutuo y el factor socioeconómico es compleja y multifacética. Si bien algunos estudios sugieren que existe una correlación negativa entre estas variables, El respeto mutuo es un valor fundamental que juega un papel crucial en el establecimiento de un ambiente de aula positivo y propicio para el aprendizaje. En este sentido el 8,16% requieren desarrollar estrategias efectivas que promuevan el respeto mutuo independientemente de su nivel socioeconómico, mejoren la disciplina y fomenten el interés de los estudiantes en la educación. La falta de disciplina influye sobre el desinterés educacional ya que están ligados con el interés de los estudiantes y esto conlleva a un mejor enfoque integral. En este aspecto el 23,07% del estudiantado indagado requiere una intervención de para potenciar el desarrollo académico y personal de los estudiantes involucrados.

Referencias Bibliográficas

- Aznarez, S. (2020). Dimensiones en la observación de clases. Consejo de Formación en Educación. [https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/747/Dimensiones en la observación de clases.pdf](https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/747/Dimensiones%20en%20la%20observacion%20de%20clases.pdf)
- Bravo, K. (2020). Inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de educación básica. Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/5844/TFGB.531.pdf>
- Carnegie, D. (2020). Cómo ganar amigos e influir sobre las personas. Internet Archive. <https://ia803207.us.archive.org/11/items/libro-carnegie-dale-como-ganar-amigos-e-influieren-las-personas>
- Castro, J. (2018). Desinterés escolar adolescente en el proceso de aprendizaje. *Talleres Educativos*, 6, 1–15. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35400/1/BFILO-PMP-18P156.pdf>
- Cedeño, I., & Mantilla, A. (2022). La deserción escolar y el desinterés en el aprendizaje en estudiantes de básica superior. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8635280.pdf>
- Cerda, J. (2021). Población y estructura demográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 1–12. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7658>
- Cervantes, E. (2020). El desinterés de los estudiantes por las clases de ciencias sociales: causas y manifestaciones. Universidad de Antioquia. http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/18956/4/ContrerasEmilio_2020.pdf
- Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2018). *Research methods in education* (8th ed.). Routledge. <https://www.researchgate.net/publication/44824604>
- Covey, S. (2016). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Universidad Israel. <https://uisrael.edu.ec/wp-content/uploads/2016/11/los-7-habitos-de-la-gente-altamente-efectiva-u-israel.pdf>
- Chávez, M. (2020). La gestión educativa como factor de calidad en las instituciones educativas públicas. *Revista Científica Scielo*, 5(2), 1–10. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext
- Del Cid, J. (2022). Las conductas disruptivas en el rendimiento académico de estudiantes del nivel primario. *Saperes Universitas*, 5(2), 64–93. <https://doi.org/10.46498/rsu.v5i2.231>
- Fiorino, M. (2021). Investigación, educación y sociedad: una mirada desde los desafíos éticos. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 26(95), 80–82. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27968419005>
- Fonseca, V., Constante, M., Morales, M., & Moreira, M. (2020). Familia y desarrollo de la autonomía. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(10), 120–138. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7437977.pdf>

- Goleman, D. (2019). Inteligencia emocional: por qué es más importante que el coeficiente intelectual. Kairós. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Gavaldón, E., & Ambrosy, I. (2023). Educación para el bien común. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 53(1), 1–20. <https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.1.538>
- Gonzales, A., & Vilca, L. (2022). Perfil del graduado de traducción e interpretación para el siglo XXI. *Revista de Investigación y Cultura*, 11(1), 1–9.
- Hattie, J. (2018). Fundamento científico del feedback. Routledge.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (2.^a ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2020). Metodología de la investigación (6.^a ed.). McGraw-Hill.
- Lazcano, R. (2019). La formación humana desde una perspectiva sociocultural. *Revista Dialnet*, 15(2), 1–14. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6998563.pdf>
- Martínez, J. (2023). Guía para la revisión y el análisis documental desde el enfoque investigativo. *Revista Científica*, 19(1), 1–18.
- Mendoza, I. (2021). La disciplina y su incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje. Universidad Técnica de Cotopaxi.
- Meza, D., Obaco, E., & Cedeño, C. (2019). Disciplina escolar y rendimiento académico. *Mundo de la Investigación*, 3(2), 1–12.
- Ortega, C. (2024). ¿Qué es el muestreo por conveniencia? QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Qualitas*, 5(1), 1–15.
- Piaget, J. (1970). The science of education and the psychology of the child. Viking Press.
- Pin, T., & Lescay, D. (2020). El valor de la disciplina en la formación estudiantil. *Revista Cognosis*, 5(1), 1–18. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i0.2285>
- Santa Cruz, F., & D'Angelo, G. (2020). Disciplina positiva y habilidades emocionales. *Revista de Investigación Psicológica*, 24, 53–74.
- UNICEF. (2022). Análisis de la situación de niñas, niños y adolescentes en Ecuador. https://infanciaecuador.org/wp-content/uploads/2024/12/SITAN_Ecuador2023.pdf
- Vaquier, V., Pérez, O., & González, M. (2020). La empatía docente en educación preescolar. *Educação e Pesquisa*, 46, e219377. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202046219377>
- Zambrano, R., & Jama, V. (2022). Motivación en el aprendizaje virtual. *Revista Educativa Dialnet*, 7(2), 1–12.



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Magaly del Rocío Chamba Vera, Lizbeth Marlene Guerrero Roman, Melanie Scarlet Rosero Granja y Milton Alfonso Criollo Turusina.