

**LA GOBERNANZA DIGITAL Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DIRECTIVA  
EDUCATIVA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA**  
**DIGITAL GOVERNANCE AND ITS IMPACT ON EDUCATIONAL MANAGEMENT: A  
SYSTEMATIC REVIEW**

**Autores:** <sup>1</sup>Ana Belén Illescas Lojano, <sup>2</sup>Pablo Marcelo Vera Sarmiento, <sup>3</sup>Hortensia Leonor Maldonado Maldonado y <sup>4</sup>Milton Alfonso Criollo Turusina.

<sup>1</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0001-3463-1981>

<sup>2</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9083-4433>

<sup>2</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0005-9485-3075>

<sup>4</sup>ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3394-1160>

<sup>1</sup>E-mail de contacto: [aillescasl@unemi.edu.ec](mailto:aillescasl@unemi.edu.ec)

<sup>2</sup>E-mail de contacto: [pveras4@unemi.edu.ec](mailto:pveras4@unemi.edu.ec)

<sup>3</sup>E-mail de contacto: [hmaldonadom2@unemi.edu.ec](mailto:hmaldonadom2@unemi.edu.ec)

<sup>4</sup>E-mail de contacto: [mcriollot2@unemi.edu.ec](mailto:mcriollot2@unemi.edu.ec)

Afiliación: <sup>1</sup><sup>2</sup><sup>3</sup><sup>4</sup>Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Artículo recibido: 04 de Mayo del 2026

Artículo revisado: 06 de Mayo del 2026

Artículo aprobado: 08 de Mayo del 2026

<sup>1</sup>Licenciada en Ciencias de la Educación Básica, con Itinerario Académico de la Pedagogía de la Lengua y Literatura, egresada de la Universidad Nacional de Educación, (Ecuador), con 3 años de experiencia laboral. Maestrante de la Maestría en Gestión Educativa, mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos en la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

<sup>2</sup>Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Educación Física, egresado de la Universidad de Cuenca, (Ecuador). Magíster en Actividad Física, mención Entrenamiento Deportivo, egresado de la Universidad Politécnica Salesiana, (Ecuador). Maestrante de la Maestría en Gestión Educativa, mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos en la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

<sup>3</sup>Ingeniera en Contabilidad y Auditoría, egresada de la Universidad Técnica de Machala, (Ecuador). Maestrante de la Maestría en Gestión Educativa, mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos, en la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

<sup>4</sup>Licenciado en Ciencias de la Educación, egresado de la Universidad de Guayaquil (Ecuador). Magíster en Docencia Universitaria, egresado de la Universidad César Vallejo, (Perú). Doctorante en Educación, en la Universidad César Vallejo, (Perú).

### **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la gobernanza digital en la gestión directiva educativa mediante una revisión sistemática de la literatura científica, con el propósito de identificar enfoques teóricos, tendencias investigativas y aportes relacionados con la transformación digital en el ámbito educativo. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental. Para la selección y análisis de la información se utilizó el método PRISMA, considerando artículos científicos publicados entre los años 2016 y 2026 en bases de datos académicas como Scopus, Web of Science, Scielo y Google Scholar. La revisión permitió examinar investigaciones vinculadas con competencias digitales, inteligencia artificial, accesibilidad tecnológica, redes de aprendizaje, gestión del conocimiento y ciencia abierta. Los resultados evidenciaron que la gobernanza digital constituye un componente estratégico para

fortalecer la gestión institucional, optimizar procesos administrativos y promover modelos educativos más innovadores e inclusivos. También se identificó que las competencias digitales docentes y directivas representan factores fundamentales para el desarrollo de prácticas pedagógicas y organizacionales adaptadas a las demandas tecnológicas contemporáneas. Del mismo modo, se observó un crecimiento progresivo de investigaciones relacionadas con inteligencia artificial y tecnologías emergentes aplicadas a la administración educativa. Se concluye que la gobernanza digital representa un proceso integral de transformación institucional orientado al fortalecimiento de la calidad educativa mediante modelos de gestión más flexibles, eficientes e innovadores.

**Palabras clave:** **Gobernanza digital, Gestión educativa, Transformación digital, Liderazgo educativo, Tecnología educativa.**

### Abstract

The objective of this research was to analyze digital governance in educational management through a systematic review of scientific literature to identify theoretical approaches, research trends, and contributions related to digital transformation in the educational field. The study was conducted under a qualitative documentary approach. The PRISMA method was used for the selection and analysis of scientific articles published between 2016 and 2026 in academic databases such as Scopus, Web of Science, Scielo, and Google Scholar. The review examined studies related to digital competencies, artificial intelligence, technological accessibility, learning networks, knowledge management, and open science. The results showed that digital governance has become a strategic component for strengthening institutional management, optimizing administrative processes, and promoting more innovative and inclusive educational models. The findings also revealed that teachers' and administrators' digital competencies are essential factors for the development of educational and organizational practices adapted to contemporary technological demands. In addition, a progressive increase in research related to artificial intelligence and emerging technologies applied to educational administration was identified. It is concluded that digital governance represents a comprehensive process of institutional transformation aimed at strengthening educational quality through more flexible, efficient, and innovative management models.

**Keywords: Digital governance, Educational management, Digital transformation, Educational leadership, Educational technology.**

### Sumário

A presente pesquisa teve como objetivo analisar a governança digital na gestão direta educacional por meio de uma revisão sistemática da literatura científica, com a finalidade de identificar abordagens teóricas, tendências investigativas e contribuições

relacionadas à transformação digital no contexto educacional. O estudo foi desenvolvido sob uma abordagem qualitativa de caráter documental. Para a seleção e análise das informações, utilizou-se o método PRISMA, considerando artigos científicos publicados entre 2016 e 2026 em bases de dados acadêmicas como Scopus, Web of Science, Scielo e Google Scholar. A revisão permitiu examinar pesquisas relacionadas a competências digitais, inteligência artificial, acessibilidade tecnológica, redes de aprendizagem, gestão do conhecimento e ciência aberta. Os resultados evidenciaram que a governança digital constitui um componente estratégico para fortalecer a gestão institucional, otimizar processos administrativos e promover modelos educacionais mais inovadores e inclusivos. Também foi identificado que as competências digitais de docentes e gestores representam fatores fundamentais para o desenvolvimento de práticas pedagógicas e organizacionais adaptadas às demandas tecnológicas contemporâneas. Da mesma forma, observou-se um crescimento progressivo de pesquisas relacionadas à inteligência artificial e às tecnologias emergentes aplicadas à administração educacional. Conclui-se que a governança digital representa um processo integral de transformação institucional voltado ao fortalecimento da qualidade educacional por meio de modelos de gestão mais flexíveis, eficientes e inovadores.

**Palavras-chave: Governança digital, Gestão educacional, Transformação digital, Liderança educacional, Tecnologia educacional.**

### Introducción

En las últimas décadas, la transformación digital ha generado cambios significativos en los procesos organizacionales de distintos sectores sociales, económicos y educativos. El desarrollo acelerado de las tecnologías digitales ha modificado las formas de comunicación, gestión de información y toma de decisiones dentro de las instituciones, promoviendo

escenarios cada vez más interconectados y dependientes del uso tecnológico. En el ámbito educativo, esta transformación ha impactado tanto los procesos pedagógicos como las dinámicas administrativas y directivas, originando nuevos desafíos relacionados con liderazgo, innovación y modernización institucional (Selwyn, 2021).

La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educativas ha dejado de ser únicamente un recurso complementario para convertirse en un componente estratégico dentro de los modelos de gestión contemporáneos. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2019), los sistemas educativos requieren fortalecer estructuras digitales capaces de optimizar la administración institucional, mejorar la transparencia y facilitar la participación de los diferentes actores educativos. En este contexto surge la gobernanza digital, entendida como el conjunto de políticas, estrategias, procesos y mecanismos orientados a gestionar instituciones mediante el uso eficiente de tecnologías digitales (Mergel y Haug, 2019).

La gobernanza digital ha adquirido relevancia debido a su capacidad para fortalecer procesos organizacionales relacionados con planificación, comunicación institucional, gestión documental, monitoreo académico y toma de decisiones basada en datos. En el ámbito educativo, su implementación busca mejorar la eficiencia administrativa y promover modelos de gestión más flexibles, participativos e innovadores. Desde esta perspectiva, la transformación digital no implica únicamente incorporar herramientas tecnológicas, sino desarrollar estructuras organizacionales capaces de responder a las demandas de la sociedad contemporánea mediante estrategias

sostenibles de innovación educativa (UNESCO, 2021). La gestión directiva educativa desempeña un papel fundamental en este proceso de transformación institucional. Los directivos escolares son responsables de liderar procesos administrativos, académicos y organizacionales orientados al fortalecimiento de la calidad educativa. En contextos digitalizados, los líderes educativos enfrentan el desafío de integrar tecnologías digitales como instrumentos estratégicos para optimizar procesos institucionales y fortalecer la toma de decisiones informadas (Fullan, 2016). Esto exige el desarrollo de competencias digitales, liderazgo tecnológico y capacidades organizacionales adaptadas a escenarios educativos cada vez más complejos.

Diversas investigaciones recientes evidencian que la gobernanza digital contribuye significativamente a la mejora de los procesos institucionales dentro de las organizaciones educativas. Williamson, Eynon y Potter (2020) sostienen que las tecnologías digitales han transformado profundamente las dinámicas educativas, especialmente después de los cambios generados por la pandemia y la expansión de entornos virtuales de aprendizaje. Del mismo modo Selwyn (2021) plantea que la educación contemporánea requiere comprender críticamente la relación entre tecnología, innovación y gestión educativa, considerando tanto sus beneficios como los desafíos asociados a la digitalización institucional.

La literatura científica reciente también destaca la importancia de las competencias digitales dentro de los procesos de liderazgo educativo. Estudios como el desarrollado por Quinde et al. (2026) evidencian que los docentes y directivos con mayores habilidades digitales implementan prácticas pedagógicas y administrativas más dinámicas, participativas e innovadoras. Estos resultados permiten comprender que la

transformación digital depende no solo de la disponibilidad tecnológica, sino también de la preparación profesional y organizacional de los actores educativos. De igual manera, las investigaciones relacionadas con inteligencia artificial y gestión del conocimiento reflejan nuevas tendencias dentro de la gobernanza digital educativa. Simarco et al. (2026) señalan que las tecnologías emergentes favorecen la automatización de procesos administrativos, el análisis de información institucional y la optimización de recursos académicos. Estos avances tecnológicos representan oportunidades importantes para fortalecer la eficiencia organizacional y modernizar los sistemas de gestión educativa. Otro aspecto relevante dentro de la literatura científica corresponde a la inclusión y accesibilidad digital. López et al. (2026) destacan la necesidad de desarrollar materiales y entornos digitales accesibles que garanticen igualdad de oportunidades para estudiantes y docentes.

Esta perspectiva evidencia que la gobernanza digital también involucra dimensiones éticas y sociales relacionadas con inclusión educativa, equidad tecnológica y participación institucional. A pesar del creciente interés científico sobre transformación digital y gestión educativa, la literatura relacionada con gobernanza digital presenta dispersión conceptual y metodológica. Existen múltiples enfoques teóricos, contextos de aplicación y modelos de análisis que dificultan la consolidación de una visión integrada sobre el impacto de la gobernanza digital en la gestión directiva educativa. Gran parte de las investigaciones recientes se concentran en educación superior y competencias digitales docentes, observándose menor producción científica enfocada específicamente en liderazgo directivo y administración escolar. La revisión de la literatura también evidencia la

existencia de vacíos investigativos relacionados con sistematización de evidencias empíricas, evaluación de modelos de gobernanza digital y análisis de su impacto institucional en diferentes niveles educativos. Predominan estudios descriptivos y cualitativos centrados en experiencias particulares, mientras que existe limitada presencia de investigaciones comparativas o longitudinales orientadas a medir resultados concretos de la transformación digital en los procesos de gestión educativa. En este contexto, resulta necesario desarrollar investigaciones que permitan analizar de manera sistemática los enfoques teóricos, tendencias investigativas y aportes científicos relacionados con la gobernanza digital en la gestión directiva educativa.

La comprensión de estos elementos contribuirá al fortalecimiento del conocimiento académico sobre transformación digital educativa y permitirá orientar futuras investigaciones, estrategias institucionales y procesos de innovación organizacional en contextos educativos contemporáneos. La incorporación de tecnologías digitales ha generado importantes oportunidades para optimizar la administración educativa, fortalecer la comunicación institucional y mejorar la toma de decisiones. Sin embargo, la integración de estas herramientas en la gestión directiva educativa continúa presentando limitaciones relacionadas con planificación estratégica, liderazgo digital y articulación institucional (Mergel et al., 2019). En numerosos contextos educativos, la digitalización ha sido desarrollada desde una perspectiva operativa centrada únicamente en la implementación de herramientas tecnológicas, sin consolidar procesos integrales de gobernanza digital que articulen políticas, estrategias, liderazgo y gestión organizacional. Esta situación genera una brecha entre disponibilidad tecnológica y uso efectivo de

recursos digitales en la administración institucional, afectando la eficiencia de los procesos educativos y administrativos (OECD, 2019). La literatura científica evidencia además una dispersión conceptual respecto al término gobernanza digital, así como diversidad de enfoques metodológicos utilizados para analizar su aplicación en instituciones educativas.

Esta heterogeneidad dificulta la construcción de marcos teóricos integrados que permitan comprender el impacto real de la gobernanza digital en la gestión directiva educativa (Williamson et al., 2020). De igual forma, se identifican limitadas investigaciones orientadas específicamente a analizar procesos de liderazgo directivo y transformación organizacional en instituciones escolares. Otro aspecto relevante corresponde a la necesidad de fortalecer competencias digitales en docentes y directivos educativos. La transformación digital exige nuevas capacidades relacionadas con gestión de información, liderazgo tecnológico, innovación institucional y toma de decisiones basada en datos. No obstante, muchos sistemas educativos aún presentan dificultades para desarrollar procesos formativos sostenibles orientados al fortalecimiento de estas competencias (UNESCO, 2021). A ello se suman desafíos relacionados con inclusión tecnológica, accesibilidad digital y uso ético de tecnologías emergentes dentro de los entornos educativos.

Las desigualdades en acceso a recursos digitales y las limitaciones en infraestructura tecnológica continúan representando obstáculos importantes para la consolidación de modelos de gobernanza digital eficientes e inclusivos. En función de lo expuesto, surge la necesidad de analizar rigurosamente la producción científica existente sobre gobernanza digital en la gestión directiva educativa, con el propósito de

identificar enfoques teóricos, tendencias investigativas, aportes científicos y vacíos existentes en este campo de estudio. En este sentido, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los enfoques, tendencias y aportes de la literatura científica sobre la gobernanza digital en la gestión directiva educativa?

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la gobernanza digital en la gestión directiva educativa mediante una revisión sistemática de la literatura científica, con el propósito de identificar enfoques teóricos, tendencias investigativas y aportes relevantes en este campo de estudio. A partir de este propósito general, se plantearon como objetivos específicos identificar las principales conceptualizaciones y enfoques teóricos de la gobernanza digital en el contexto de la gestión directiva educativa; examinar las tendencias investigativas, metodológicas y contextuales presentes en los estudios científicos relacionados con gobernanza digital en el ámbito educativo; y determinar los aportes, limitaciones y vacíos investigativos existentes en la literatura científica sobre gobernanza digital aplicada a la gestión directiva educativa.

### **Materiales y Métodos**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental, mediante una revisión sistemática de la literatura científica relacionada con la gobernanza digital en la gestión directiva educativa. Este tipo de estudio permitió analizar, interpretar y sintetizar información proveniente de investigaciones académicas publicadas en diferentes bases de datos científicas, facilitando la comprensión integral de los enfoques teóricos, tendencias investigativas y aportes existentes sobre el fenómeno estudiado. La investigación se caracterizó por un alcance descriptivo y

analítico, debido a que no solo se describieron las características de la producción científica revisada, sino que también se interpretaron sus principales hallazgos, limitaciones y perspectivas investigativas. Según Flick (2018) el enfoque cualitativo documental permite comprender fenómenos complejos mediante el análisis sistemático de contenidos científicos y contextuales.

El diseño metodológico se estructuró siguiendo las directrices del método PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), reconocido internacionalmente como un protocolo de referencia para la elaboración de revisiones sistemáticas. Este método permitió organizar el proceso investigativo de manera rigurosa, transparente y replicable, facilitando la identificación, selección, evaluación y análisis de los estudios incluidos en la investigación (Page et al., 2021). La aplicación del enfoque PRISMA resultó pertinente debido a la necesidad de sistematizar información científica dispersa relacionada con gobernanza digital y transformación educativa.

Las fuentes de información utilizadas correspondieron a bases de datos académicas reconocidas por su rigor científico y cobertura temática en educación y ciencias sociales. Entre las principales bases consultadas se incluyeron Scopus, Web of Science, Scielo y Google Scholar. La selección de estas plataformas respondió a criterios de calidad, accesibilidad y relevancia académica, permitiendo incorporar investigaciones tanto internacionales como latinoamericanas. La utilización de múltiples bases de datos favoreció la recuperación de estudios diversos relacionados con liderazgo educativo, transformación digital, inteligencia artificial, accesibilidad tecnológica y gestión institucional (OECD, 2019). La población de estudio estuvo conformada por artículos

científicos relacionados con gobernanza digital y gestión educativa publicados entre los años 2016 y 2026. La muestra estuvo integrada por los artículos seleccionados tras la aplicación de criterios de inclusión y exclusión establecidos previamente. El muestreo utilizado fue de tipo intencional o no probabilístico, debido a que los documentos fueron seleccionados de acuerdo con su pertinencia temática y relevancia científica para el desarrollo de la investigación.

Como criterios de inclusión se consideraron artículos científicos indexados, publicados en idioma español o inglés, relacionados directamente con gobernanza digital, liderazgo educativo, transformación digital o gestión educativa, además de investigaciones con acceso a texto completo y publicadas entre 2016 y 2026. Se incluyeron tanto estudios teóricos como investigaciones empíricas. En contraste, los criterios de exclusión contemplaron documentos no científicos, tesis de grado o posgrado, artículos duplicados, investigaciones alejadas del contexto educativo y publicaciones con información insuficiente o poco clara.

La estrategia de búsqueda se diseñó mediante el uso de palabras clave en español e inglés, combinadas a través de operadores booleanos AND y OR, con el propósito de optimizar la recuperación de información relevante. Entre los principales descriptores empleados se encontraron “gobernanza digital”, “digital governance”, “gestión educativa”, “educational management”, “educational leadership” y “digital transformation in education”. Una de las ecuaciones de búsqueda aplicadas fue: ((digital governance AND educational leadership)); OR ((gobernanza digital AND gestión educativa)). La búsqueda se realizó considerando títulos, resúmenes y palabras clave de los artículos científicos. El proceso de selección de estudios se desarrolló en cuatro fases. En la primera fase de identificación se

realizó la búsqueda inicial en las bases de datos seleccionadas. Posteriormente, en la fase de depuración, se eliminaron registros duplicados encontrados en diferentes plataformas. En la tercera fase se revisaron títulos y resúmenes para determinar la pertinencia temática de los estudios. Finalmente, en la fase de inclusión se efectuó la lectura completa de los artículos seleccionados para el análisis definitivo. Este procedimiento permitió garantizar mayor rigor metodológico y reducir posibles sesgos durante la selección documental. Las técnicas de recolección de información se basaron en el fichaje documental y el registro sistemático de datos relevantes provenientes de los artículos científicos revisados. Para ello, se utilizaron matrices de análisis que permitieron organizar información relacionada con autores, año de publicación, objetivos, metodología, principales hallazgos y aportes investigativos.

El análisis de la información se realizó mediante la técnica de análisis de contenido cualitativo, la cual permitió identificar categorías temáticas, patrones investigativos y tendencias presentes en la literatura científica revisada. Este procedimiento incluyó procesos de codificación, clasificación temática, interpretación y síntesis de la información recopilada, facilitando la construcción de conclusiones fundamentadas sobre la gobernanza digital en la gestión directiva educativa (Flick, 2018).

### **Resultados y Discusión**

La revisión sistemática permitió identificar investigaciones centradas en transformación digital, inteligencia artificial, competencias digitales, accesibilidad tecnológica, redes colaborativas de aprendizaje y ciencia abierta dentro del ámbito educativo. Los estudios analizados evidencian que la producción científica reciente se orienta hacia la modernización de los procesos de gestión

institucional mediante el uso estratégico de tecnologías digitales. La mayoría de las investigaciones coinciden en que las instituciones educativas atraviesan procesos de transformación estructural impulsados por la digitalización administrativa y pedagógica. Los resultados muestran que la gobernanza digital se relaciona directamente con la capacidad institucional para integrar herramientas tecnológicas en procesos de liderazgo, comunicación organizacional y toma de decisiones.

La literatura revisada evidencia que las tecnologías digitales han dejado de ser recursos complementarios para convertirse en elementos estratégicos dentro de la gestión directiva educativa contemporánea. Uno de los hallazgos más recurrentes corresponde al fortalecimiento de las competencias digitales docentes y directivas. Los estudios seleccionados indican que el desempeño institucional depende progresivamente de la capacidad de los actores educativos para utilizar recursos tecnológicos en procesos académicos y administrativos. Esta situación demuestra que la gobernanza digital requiere procesos permanentes de formación tecnológica y actualización profesional.

Las investigaciones relacionadas con inteligencia artificial y gestión del conocimiento reflejan un crecimiento importante dentro de la producción científica reciente. Los autores destacan que las tecnologías emergentes favorecen la automatización de procesos institucionales, el análisis de información académica y la optimización de la administración educativa. Esta tendencia evidencia cambios significativos en los modelos tradicionales de gestión institucional. La revisión también permitió identificar investigaciones relacionadas con inclusión digital y accesibilidad tecnológica. Los estudios revisados sostienen que la

transformación digital debe garantizar igualdad de oportunidades para estudiantes y docentes, evitando brechas tecnológicas que limiten la

participación educativa dentro de los entornos virtuales de aprendizaje.

**Tabla 1. Matriz de contraste de los artículos científicos analizados**

Autor y año	Tema central	Metodología	Hallazgos principales	Aporte a la gobernanza digital
Goberna Falque (2025)	Corrección automatizada de textos digitales	Estudio tecnológico-documental	La automatización mejora procesos de escritura académica	Evidencia el uso de herramientas digitales en procesos académicos
Avendaño (2026)	Ciencia abierta y crisis editorial	Investigación crítica-documental	La digitalización transforma la circulación del conocimiento científico	Explica nuevas formas de gestión del conocimiento
González et al. (2026)	Violencia digital y educación para la paz	Estudio cualitativo	Las redes sociales influyen en la convivencia educativa	Relaciona gobernanza digital con ética y ciudadanía digital
Luna (2024)	Comprensión filosófica en doctorandos	Estudio descriptivo	Existen limitaciones interpretativas en contextos académicos	Evidencia desafíos formativos en entornos digitalizados
Carrión (2026)	Redes de aprendizaje	Investigación cualitativa	Las redes colaborativas fortalecen la interacción educativa	Resalta entornos digitales participativos
Díaz y Galán (2026)	Educación ambiental y TIC	Revisión analítica	Las TIC fortalecen procesos pedagógicos	Refuerza integración tecnológica educativa
Pereira (2026)	Educación superior y trabajo	Estudio crítico-social	Existen desafíos estructurales en políticas educativas	Vincula gestión educativa y transformación institucional
Jiménez (2026)	Tendencias globales en educación	Investigación cualitativa	La digitalización modifica dinámicas educativas globales	Aporta visión internacional de transformación digital
Quinde et al. (2026)	Aprendizaje invertido y perfil digital docente	Estudio descriptivo	Los docentes con mayores competencias digitales desarrollan mejores prácticas	Relaciona liderazgo digital y calidad educativa
López et al. (2026)	Materiales digitales accesibles	Investigación aplicada	Los recursos accesibles fortalecen inclusión educativa	Evidencia importancia de accesibilidad tecnológica
Sánchez et al. (2026)	Aprendizaje digital en economía	Estudio experiencial	El aprendizaje digital fortalece innovación académica	Demuestra cambios institucionales derivados de la digitalización
Simarco et al. (2026)	Inteligencia artificial y gestión del conocimiento	Revisión analítica	La inteligencia artificial optimiza procesos administrativos	Relaciona inteligencia artificial y modernización educativa

Fuente: Elaboración propia

El análisis de los artículos seleccionados evidencia que la gobernanza digital se ha convertido en un componente fundamental dentro de los procesos de transformación educativa contemporánea. Los estudios revisados muestran que las instituciones educativas incorporan tecnologías digitales como herramientas estratégicas orientadas al fortalecimiento de la administración institucional, la innovación pedagógica y la comunicación organizacional. Los resultados permiten identificar una tendencia creciente hacia la automatización de procesos académicos y administrativos. La investigación desarrollada por Goberna (2025) demuestra que las herramientas automatizadas contribuyen a optimizar actividades relacionadas con producción académica y gestión documental. Este hallazgo refleja que las instituciones

educativas avanzan hacia modelos organizacionales apoyados en sistemas digitales inteligentes. Las investigaciones relacionadas con competencias digitales docentes muestran que el liderazgo educativo depende progresivamente de la capacidad de adaptación tecnológica de docentes y directivos. El estudio desarrollado por Quinde et al. (2026) evidencia que los profesionales con mayores habilidades digitales implementan prácticas pedagógicas más innovadoras y dinámicas. Este resultado demuestra que la gobernanza digital requiere fortalecer procesos de formación tecnológica dentro de las instituciones educativas. Los trabajos vinculados con inteligencia artificial y gestión del conocimiento representan una de las tendencias investigativas más relevantes identificadas en la revisión científica. La investigación de Simarco, et al. (2026) señala

que la inteligencia artificial contribuye a optimizar la planificación institucional, la administración educativa y el análisis de información académica. Estos avances reflejan una transformación significativa en los modelos tradicionales de gestión educativa. La revisión también permitió identificar investigaciones relacionadas con inclusión y accesibilidad digital. Los estudios revisados coinciden en que

el acceso equitativo a recursos tecnológicos representa uno de los principales desafíos de la educación contemporánea. La producción científica sostiene que la transformación digital debe desarrollarse mediante procesos inclusivos orientados a garantizar igualdad de oportunidades para todos los actores educativos.

**Tabla 2.** Principales tendencias identificadas en la literatura científica

Tendencia identificada	Nivel de recurrencia	Interpretación
Transformación digital educativa	Alta	La digitalización institucional constituye la temática predominante
Competencias digitales docentes	Alta	Existe interés por fortalecer habilidades tecnológicas y pedagógicas
Inteligencia artificial en educación	Media-Alta	La inteligencia artificial se consolida como herramienta de gestión educativa
Redes colaborativas de aprendizaje	Media	Se fortalecen modelos educativos participativos
Inclusión y accesibilidad digital	Media	Se prioriza igualdad de acceso tecnológico
Ciencia abierta y publicación digital	Media	Existen cambios en la circulación del conocimiento científico
Ética y convivencia digital	Media	Surgen desafíos relacionados con redes sociales y ciudadanía digital

Fuente: Elaboración propia

El objetivo general de la investigación consistió en analizar la gobernanza digital en la gestión directiva educativa mediante una revisión sistemática de la literatura científica. Los resultados obtenidos evidencian que la gobernanza digital se ha consolidado como un componente estratégico dentro de los procesos de transformación institucional en educación. La literatura científica revisada demuestra que las instituciones educativas enfrentan cambios estructurales impulsados por digitalización, automatización de procesos y fortalecimiento de modelos de gestión innovadores.

En relación con el objetivo específico orientado a identificar los principales enfoques teóricos sobre gobernanza digital en educación, la revisión permitió reconocer que los estudios actuales se centran, principalmente en liderazgo digital, transformación organizacional, inteligencia artificial, accesibilidad tecnológica y competencias digitales. Fullan (2016) sostiene que los sistemas educativos requieren líderes capaces de adaptarse a contextos de cambio permanente mediante procesos de innovación institucional. Esta perspectiva coincide con los

resultados obtenidos en la revisión científica. Respecto al objetivo específico relacionado con el análisis de tendencias investigativas presentes en la literatura científica, se identificó un crecimiento significativo de investigaciones enfocadas en competencias digitales docentes, inteligencia artificial, redes colaborativas y accesibilidad tecnológica. La investigación desarrollada por Quinde et al. (2026) demuestra que los docentes con mayores competencias digitales implementan prácticas pedagógicas más dinámicas y participativas.

Este hallazgo evidencia que la transformación educativa depende tanto de infraestructura tecnológica como del fortalecimiento de capacidades digitales institucionales. Los resultados también muestran un incremento progresivo de investigaciones relacionadas con inteligencia artificial y gestión del conocimiento. Simarco et al. (2026) evidencian que la inteligencia artificial optimiza procesos administrativos y académicos mediante herramientas de automatización y análisis de datos. Estos resultados reflejan cambios importantes en los modelos tradicionales de

administración educativa y muestran que las tecnologías emergentes ocupan un papel cada vez más relevante en la gestión institucional. En cuanto al objetivo específico orientado a determinar los aportes, limitaciones y vacíos investigativos relacionados con gobernanza digital, la revisión científica permitió identificar que las tecnologías digitales favorecen procesos de innovación institucional, inclusión educativa y fortalecimiento organizacional. López et al. (2026) destacan la importancia de desarrollar materiales digitales accesibles que promuevan igualdad de oportunidades dentro de los entornos virtuales de aprendizaje.

La revisión también permitió reconocer desafíos relacionados con convivencia virtual, ética y uso responsable de redes sociales. González et al. (2026) sostienen que las redes sociales digitales pueden influir positiva y negativamente en la convivencia educativa, situación que evidencia la necesidad de fortalecer estrategias de ciudadanía digital responsable dentro de las instituciones educativas. Otro hallazgo relevante corresponde a los vacíos investigativos identificados en la producción científica reciente. Gran parte de las investigaciones analizadas se concentran en educación superior y formación docente, mientras que existe menor producción científica enfocada específicamente en gestión directiva de educación básica y bachillerato.

También predominan estudios cualitativos y descriptivos, observándose limitada presencia de investigaciones longitudinales o experimentales que permitan evaluar el impacto real de la gobernanza digital en los procesos educativos. Los resultados obtenidos permiten comprender que la gobernanza digital representa un proceso integral de transformación institucional que involucra liderazgo, innovación tecnológica, formación

digital, inclusión, accesibilidad y modernización organizacional. La literatura científica revisada coincide en que las instituciones educativas requieren modelos de gestión más flexibles, eficientes y adaptados a las demandas de la sociedad digital contemporánea.

### **Conclusiones**

De los resultados obtenidos, del análisis realizado y de la discusión desarrollada en la presente revisión sistemática, se establecen las siguientes conclusiones: En relación con el objetivo general, orientado a analizar la gobernanza digital en la gestión directiva educativa mediante una revisión sistemática de la literatura científica, se concluye que la gobernanza digital constituye un componente estratégico para la transformación institucional en educación. La literatura revisada evidencia que las tecnologías digitales han modificado significativamente los procesos administrativos, pedagógicos y organizacionales dentro de las instituciones educativas, fortaleciendo modelos de gestión más eficientes e innovadores.

Respecto al objetivo específico enfocado en identificar los principales enfoques teóricos sobre gobernanza digital, se concluye que las investigaciones actuales relacionan este concepto con liderazgo digital, transformación organizacional, innovación tecnológica, accesibilidad, inteligencia artificial y modernización institucional. Los estudios analizados muestran que la gobernanza digital implica procesos integrales de cambio organizacional orientados al fortalecimiento de la gestión educativa contemporánea. En cuanto al objetivo específico dirigido a examinar las tendencias investigativas presentes en la literatura científica, se concluye que existe un crecimiento progresivo de investigaciones

relacionadas con competencias digitales docentes, inteligencia artificial, redes colaborativas de aprendizaje, accesibilidad tecnológica y gestión del conocimiento. La producción científica reciente evidencia interés por desarrollar modelos educativos más inclusivos, flexibles y adaptados a las demandas de la sociedad digital.

Con relación al objetivo específico orientado a determinar los aportes, limitaciones y vacíos investigativos sobre gobernanza digital en educación, se concluye que las tecnologías digitales favorecen la optimización de procesos administrativos, fortalecen la toma de decisiones institucionales y promueven prácticas pedagógicas más dinámicas y participativas. Sin embargo, la revisión también permitió identificar vacíos investigativos relacionados con la limitada producción científica enfocada específicamente en gestión directiva escolar y en estudios empíricos orientados a evaluar el impacto real de la gobernanza digital en distintos contextos educativos.

La revisión sistemática permitió identificar que la transformación digital educativa plantea desafíos relacionados con inclusión tecnológica, convivencia virtual y ciudadanía digital responsable, destacando la necesidad de garantizar igualdad de acceso a recursos tecnológicos y fortalecer procesos formativos orientados al uso ético y responsable de las herramientas digitales dentro de los entornos educativos. Se concluye que la gobernanza digital representa una oportunidad estratégica para fortalecer la calidad educativa mediante modelos de gestión más eficientes, innovadores y adaptados a las exigencias tecnológicas contemporáneas. Los hallazgos obtenidos evidencian la necesidad de continuar desarrollando investigaciones relacionadas con

liderazgo digital, transformación institucional y evaluación de tecnologías emergentes en diferentes niveles educativos.

### **Referencias bibliográficas**

- Avendaño, L. (2026). Gobernar la apertura: Ciencia abierta, presión métrica y crisis editorial en la reconfiguración del poder de la comunicación científica. *Discimus. Revista Digital de Educación*, 5(1), 4–26. <https://doi.org/10.61447/20250630/edit>
- Carrión, T. (2026). Las redes de aprendizaje: una experiencia educativa en la Educación Inicial y Preparatoria. *Runae*, 14, 99–121. <https://doi.org/10.70141/run.14.1205>
- Díaz, M., & Galán, V. (2026). La enseñanza de la geografía y la educación ambiental en educación secundaria. *Revista RedCA*, 8(24), 132–150. <https://doi.org/10.36677/redca.v8i24.27526>
- Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). Sage Publications. <https://books.google.com>
- Fullan, M. (2016). *The new meaning of educational change* (5th ed.). Teachers College Press. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=3088134>
- Goberna, J. (2025). Corrección automatizada de textos en español en MS Word mediante una macro de limpieza textual. *Tavira*, 30, 1–22. <https://doi.org/10.25267/Tavira.2025.i30.1106>
- González, K., Lozano, T., & Solís, O. (2026). Retos de la educación para la paz, Galtung y la violencia en redes sociales digitales. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, 40, 153–184. <https://doi.org/10.17163/soph.n40.2026.04>
- Jiménez, R. (2026). Trends in global education in social studies through the qualitative approach. *Emerging Trends in Education*, 3(5). <https://www.researchgate.net/publication/342965494>
- López, V., Palmeros y Ávila, G., & Coeto Calcáneo, I. A. (2026). Guía para la evaluación y adecuación de materiales

- Emerging Trends in Education, 3(5), 168–195.  
<https://www.redalyc.org/pdf/7481/748181379008.pdf>
- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36(4), 101385.  
<https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.06.002>
- OECD. (2019). *Digital government review of Colombia: Towards a citizen-driven public sector*. OECD Publishing.  
<https://doi.org/10.1787/9789264285535-en>
- Page, M., McKenzie, J, Bossuyt, P, Boutron, I., Hoffmann, T., Mulrow, C, Moher, D., et al. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, n71.  
<https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Pereira, C. (2026). Educación y trabajo: contribuciones a la defensa de la educación superior pública en Brasil. *Emerging Trends in Education*, 3(5), 141–167.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=748181379007>
- Quinde, K., Valls, C., & Esteve, V. (2026). Percepciones de docentes universitarios sobre aprendizaje invertido según su perfil digital. *Praxis Educativa*, 30(1), 1–19.  
<https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2026-300113>
- Sánchez, A., Alonso, M., Bernal, C., & Mellado, P. (2026). Renovación de los estudios de economía frente a su crisis: una experiencia de aprendizaje digital y real. *Discimus. Revista Digital de Educación*, 5(1), 45–70.  
<https://doi.org/10.61447/20260130/07>
- Selwyn, N. (2021). *Education and technology: Key issues and debates* (3rd ed.). Bloomsbury Academic.  
[https://www.researchgate.net/publication/364165885\\_Neil\\_Selwyn\\_Education\\_and\\_technology\\_Key\\_issues\\_and\\_debates](https://www.researchgate.net/publication/364165885_Neil_Selwyn_Education_and_technology_Key_issues_and_debates)
- Simarco, A., Fonseca, M, Moser, T., & Fleig, L. (2026). Gestión del conocimiento e inteligencia artificial en la educación superior. *Alteridad. Revista de Educación*, 21(1), 108–122.  
<https://doi.org/10.17163/alt.v21n1.2026.08>
- UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO.  
<https://www.unesco.org/en/articles/reimagining-our-futures-together-new-social-contract-education>
- Williamson, B., Eynon, R., & Potter, J. (2020). Pandemic politics, pedagogies and practices: Digital technologies and distance education during COVID-19. *Learning, Media and Technology*, 45(2), 107–114.  
<https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1761641>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Ana Belén Illescas Lojano, Pablo Marcelo Vera Sarmiento, Hortensia Leonor Maldonado Maldonado y Milton Alfonso Criollo Turusina.

**Declaraciones éticas y editoriales del artículo**

**Contribución de los autores (Taxonomía CRediT)**

Ana Belén Illescas Lojano: conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio.

Pablo Marcelo Vera Sarmiento: curación y organización de los datos, participación en la recolección de información, validación de los resultados obtenidos y elaboración de representaciones gráficas y visualización de los datos.

Hortensia Leonor Maldonado Maldonado: conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio.

Milton Alfonso Criollo Turusina: Supervisión, Metodología, Validación, Redacción – revisión y edición.

**Declaración de conflicto de intereses**

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación presentada, la autoría del manuscrito ni la publicación del presente artículo.

**Declaración de financiamiento**

La presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias públicas, comerciales o de organizaciones sin fines de lucro. En caso de existir financiamiento institucional o externo, este deberá ser declarado explícitamente por los autores en esta sección.

**Declaración del editor**

El editor responsable certifica que el proceso editorial del presente artículo se desarrolló conforme a los principios de integridad científica, transparencia y buenas prácticas editoriales. El manuscrito fue sometido a un proceso de evaluación mediante revisión por pares doble ciego, garantizando la confidencialidad de la identidad de los autores y revisores durante todo el proceso de dictamen académico. Asimismo, el editor declara que el artículo cumple con los criterios científicos, metodológicos y éticos establecidos por la revista.

**Declaración de los revisores**

Los revisores externos que participaron en la evaluación del presente manuscrito declaran haber realizado el proceso de revisión de manera objetiva, independiente y confidencial. Asimismo, manifiestan que no mantienen conflictos de interés con los autores ni con la investigación evaluada, y que sus observaciones y recomendaciones se fundamentan exclusivamente en criterios científicos, metodológicos y académicos.

**Declaración ética de la investigación**

Los autores declaran que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto a los participantes del estudio. En los casos en que la investigación involucre seres humanos, los procedimientos deben ajustarse a los principios éticos establecidos en la **Declaración de Helsinki** y a las normativas institucionales correspondientes.

**Declaración sobre el uso de inteligencia artificial**

Los autores declaran que el uso de herramientas de inteligencia artificial, en caso de haberse utilizado durante el proceso de investigación o redacción del manuscrito, se realizó únicamente como apoyo técnico para mejorar la claridad del lenguaje o el análisis de información, manteniendo siempre la responsabilidad intelectual sobre el contenido del artículo. Las herramientas de inteligencia artificial no fueron utilizadas como autoras del manuscrito ni sustituyen la responsabilidad académica de los investigadores.

**Disponibilidad de datos**

Los datos que respaldan los resultados de esta investigación estarán disponibles previa solicitud razonable al autor de correspondencia, respetando las normas éticas y de confidencialidad establecidas por la investigación.

