

**RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD ORGANIZACIONAL Y LA PERMANENCIA EN
PROGRAMAS DE FÚTBOL UNIVERSITARIO**
**RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL QUALITY AND RETENTION IN
UNIVERSITY SOCCER PROGRAMS**

Autores: ¹Miguel Francisco Loayza Montalván, ²Jorge Luis Serrano Aguilar, ³Jesús Israel Vera Moncerrate y ⁴Steven Arturo Torres Burgos.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0004-0887-907X>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0006-6810-107X>

³ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0002-1843-9743>

⁴ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9299-3254>

¹E-mail de contacto: mloayzam3@unemi.edu.ec

²E-mail de contacto: jserranoa4@unemi.edu.ec

³E-mail de contacto: jveram66@unemi.edu.ec

⁴E-mail de contacto: storresb5@unemi.edu.ec

Afiliación: ^{1*2*3*4*}Universidad Estatal de Milagro (Ecuador)

Artículo recibido: 14 de Julio del 2026.

Artículo revisado: 16 de Julio del 2026.

Artículo aprobado: 16 de Julio del 2026.

¹Licenciado en Pedagogía de la Actividad Física y Deporte por la Universidad Técnica de Machala, (Ecuador). Maestrante en Educación con mención en Educación Física y Deporte por la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador). Técnico Docente en la Universidad Técnica de Machala, (Ecuador).

²Licenciado en Ciencias de la Educación con Mención en: Cultura Física egresado de la Universidad Técnica de Machala, (Ecuador). Magister en Educación Física y Deporte, egresado de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Maestrante en Educación con Mención en: Educación Física y Deporte, egresado de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

³Licenciado en Pedagogía de la Actividad Física y Deporte por la Universidad Técnica de Machala, (Ecuador). Maestrante en Educación con mención en Educación Física y Deporte, egresada de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador). Técnico Docente en la Universidad Técnica de Machala. Instructor certificado de Crosstraining por el Ministerio del Trabajo

⁴Licenciado en Cultura Física por la Universidad de Guayaquil (Ecuador), Magister en Pedagogía de la Cultura Física Mención en: Educación Física Inclusiva. Doctor en Educación Física por CECEIX, (México).

Resumen

La permanencia de los estudiantes en los programas de fútbol universitario constituye un indicador fundamental de la calidad de la gestión deportiva institucional, debido a que refleja el nivel de compromiso, satisfacción e integración que experimentan los deportistas durante su formación académica y deportiva. En este contexto, la presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 286 estudiantes pertenecientes a programas de fútbol universitario de cuatro universidades de la ciudad de Quito, seleccionándose una muestra probabilística de 165 participantes. La recolección de la información se realizó mediante dos cuestionarios tipo Likert previamente validados por juicio de expertos,

obteniéndose coeficientes de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0,941 para la variable calidad organizacional y 0,926 para permanencia. El procesamiento de los datos se efectuó utilizando IBM SPSS Statistics versión 29. La prueba de Kolmogórov-Smirnov evidenció una distribución no normal de los datos ($p < 0,05$), por lo que se aplicó el coeficiente de correlación Rho de Spearman para la contrastación de la hipótesis. Los resultados mostraron que el 49,7 % de los estudiantes percibió un nivel medio de calidad organizacional y el 46,1 % un nivel medio de permanencia. Asimismo, se identificó una correlación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre ambas variables ($\rho = 0,814$; $p < 0,001$), aceptándose la hipótesis de investigación. Se concluye que el fortalecimiento de la calidad organizacional favorece significativamente la permanencia de los estudiantes en los programas de fútbol universitario, contribuyendo a consolidar una gestión deportiva más eficiente, sostenible y

orientada al desarrollo integral del estudiante-atleta.

Palabras clave: Calidad organizacional, Permanencia estudiantil, Programas de fútbol, Fútbol universitario.

Abstract

Student retention in university soccer programs is a fundamental indicator of the quality of institutional sports management, as it reflects the level of commitment, satisfaction, and integration experienced by athletes during their academic and athletic training. In this context, the present research aimed to determine the relationship between organizational quality and retention in university soccer programs. The study employed a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The population consisted of 286 students from university soccer programs at four universities in Quito, with a probability sample of 165 participants selected. Data collection was carried out using two Likert-type questionnaires previously validated by expert judgment, yielding Cronbach's alpha reliability coefficients of 0.941 for the organizational quality variable and 0.926 for retention. Data processing was performed using IBM SPSS Statistics version 29. The Kolmogorov-Smirnov test revealed a non-normal data distribution ($p < 0.05$); therefore, Spearman's rho correlation coefficient was applied to test the hypothesis. The results showed that 49.7% of students perceived a medium level of organizational quality, and 46.1% perceived a medium level of retention. Furthermore, a very high, statistically significant positive correlation was identified between the two variables ($\rho = 0.814$; $p < 0.001$), leading to the acceptance of the research hypothesis. It is concluded that strengthening organizational quality significantly fosters student retention in university soccer programs, contributing to the consolidation of sports management that is more efficient, sustainable, and oriented toward the holistic development of the student-athlete.

Keywords: Organizational quality, Student retention, Soccer programs, College soccer.

Sumário

A retenção de estudantes em programas de futebol universitário é um indicador fundamental da qualidade da gestão esportiva institucional, pois reflete o nível de comprometimento, satisfação e integração vivenciado pelos atletas durante sua formação acadêmica e esportiva. Nesse contexto, a presente pesquisa teve como objetivo determinar a relação entre a qualidade organizacional e a retenção em programas de futebol universitário. O estudo adotou uma abordagem quantitativa com delineamento não experimental, transversal e correlacional. A população foi composta por 286 estudantes de programas de futebol universitário de quatro universidades em Quito, sendo selecionada uma amostra probabilística de 165 participantes. A coleta de dados foi realizada por meio de dois questionários do tipo Likert, previamente validados por especialistas, apresentando coeficientes de confiabilidade alfa de Cronbach de 0,941 para a variável qualidade organizacional e 0,926 para a retenção. O processamento dos dados foi realizado utilizando o software IBM SPSS Statistics, versão 29. O teste de Kolmogorov-Smirnov revelou uma distribuição de dados não normal ($p < 0,05$); portanto, aplicou-se o coeficiente de correlação rho de Spearman para testar a hipótese. Os resultados mostraram que 49,7% dos estudantes perceberam um nível médio de qualidade organizacional e 46,1% perceberam um nível médio de retenção. Além disso, identificou-se uma correlação positiva muito forte e estatisticamente significativa entre as duas variáveis ($\rho = 0,814$; $p < 0,001$), levando à aceitação da hipótese da pesquisa. Conclui-se que o fortalecimento da qualidade organizacional favorece significativamente a retenção de estudantes em programas de futebol universitário, contribuindo para a consolidação de uma gestão esportiva mais eficiente, sustentável e voltada para o desenvolvimento integral do estudante-atleta.

Palavras-chave: Qualidade organizacional, Retenção de alunos, Programas de futebol, Futebol universitário.

Introducción

La permanencia de los estudiantes en los programas deportivos universitarios constituye un indicador fundamental de la calidad de la gestión institucional y del éxito de las políticas orientadas al desarrollo integral de los deportistas. En el ámbito del deporte universitario, la continuidad de los estudiantes en las disciplinas competitivas depende no únicamente de sus capacidades técnicas o físicas, sino también de las condiciones organizacionales que ofrecen las instituciones de educación superior para favorecer su formación deportiva, académica y personal. Diversos estudios han demostrado que los programas deportivos con estructuras organizacionales sólidas, liderazgo efectivo, recursos adecuados y ambientes institucionales favorables presentan mayores niveles de satisfacción, compromiso y permanencia de sus participantes (Chelladurai, 2014; Parent y Chappelet, 2017).

Asimismo, la literatura especializada reconoce que la calidad organizacional constituye un componente estratégico para garantizar procesos deportivos sostenibles, fortalecer el sentido de pertenencia institucional y reducir las tasas de abandono deportivo durante la formación universitaria. En consecuencia, comprender la relación entre la calidad organizacional y la permanencia estudiantil representa una necesidad creciente para las universidades que buscan consolidar programas deportivos competitivos y sostenibles. Durante los últimos años, el deporte universitario ha experimentado importantes transformaciones derivadas de los cambios sociales, tecnológicos y educativos que han modificado las expectativas de los estudiantes respecto a los

servicios ofrecidos por las instituciones de educación superior. Actualmente, los deportistas universitarios demandan programas caracterizados por una adecuada planificación administrativa, procesos transparentes de gestión, disponibilidad de infraestructura deportiva, acceso a recursos tecnológicos, acompañamiento académico y liderazgo institucional comprometido con el desarrollo integral del estudiante-atleta.

De acuerdo con la International University Sports Federation (FISU, 2024), la calidad de la gestión deportiva universitaria constituye uno de los factores determinantes para fortalecer la participación estudiantil, mejorar el rendimiento competitivo y favorecer la permanencia de los atletas dentro de los programas institucionales. En este contexto, la calidad organizacional trasciende la dimensión administrativa para convertirse en un elemento que influye directamente sobre la motivación, el compromiso y la continuidad de los estudiantes en las actividades deportivas universitarias. Desde la perspectiva de la gestión organizacional, la calidad institucional comprende el conjunto de procesos administrativos, estratégicos y operativos orientados a garantizar el cumplimiento eficiente de los objetivos organizacionales mediante la utilización adecuada de los recursos humanos, materiales y financieros.

En el ámbito deportivo, esta calidad se refleja en aspectos como el liderazgo de los directivos, la planificación de los entrenamientos, la comunicación organizacional, el clima institucional, la disponibilidad de instalaciones deportivas, el apoyo médico y psicológico, así como las oportunidades de desarrollo académico y competitivo ofrecidas a los estudiantes. Diversas investigaciones desarrolladas en organizaciones deportivas han

evidenciado que la percepción positiva sobre la calidad organizacional incrementa significativamente la satisfacción, el compromiso organizacional y la intención de permanencia de los deportistas (Winand et al., 2019; Shilbury y Ferkins, 2020). De esta manera, la calidad organizacional se convierte en un factor que favorece la estabilidad de los programas deportivos y fortalece el sentido de identificación de los estudiantes con la institución universitaria.

En América Latina, el fortalecimiento del deporte universitario constituye uno de los principales desafíos para las instituciones de educación superior, debido a las limitaciones presupuestarias, las desigualdades en infraestructura deportiva y las dificultades para consolidar modelos de gestión eficientes que garanticen la continuidad de los estudiantes en los programas deportivos. Aunque diversas universidades han incrementado la inversión destinada al deporte universitario, persisten diferencias significativas en la calidad de los procesos organizacionales y en los niveles de permanencia de los deportistas.

Estudios recientes desarrollados en instituciones latinoamericanas indican que factores como el apoyo institucional, el liderazgo de los entrenadores, la disponibilidad de recursos y el clima organizacional influyen significativamente en la satisfacción y permanencia de los estudiantes-atletas (Sotiriadou y De Bosscher, 2018). Sin embargo, la evidencia científica disponible continúa concentrándose principalmente en aspectos relacionados con el rendimiento competitivo, existiendo un número reducido de investigaciones que analicen específicamente la relación entre la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario desde una perspectiva de gestión

deportiva. En Ecuador, el deporte universitario ha adquirido una creciente importancia como estrategia para promover la formación integral, el bienestar estudiantil y la representación institucional en competencias nacionales e internacionales. No obstante, numerosas universidades enfrentan dificultades relacionadas con la organización de sus programas deportivos, la disponibilidad de infraestructura adecuada, la estabilidad de los cuerpos técnicos y la implementación de políticas orientadas a fortalecer la permanencia de los estudiantes deportistas.

Particularmente en los programas de fútbol universitario, la deserción de jugadores antes de concluir los procesos formativos constituye una problemática que afecta la continuidad de los proyectos deportivos y limita la consolidación de equipos competitivos. A pesar de esta realidad, las investigaciones desarrolladas en el contexto ecuatoriano sobre calidad organizacional aplicada al deporte universitario son aún limitadas, lo que evidencia un vacío científico respecto a los factores organizacionales que favorecen la permanencia de los estudiantes en programas de fútbol universitario y justifica la necesidad de desarrollar estudios empíricos orientados a comprender esta relación.

Frente a este panorama, la presente investigación busca aportar evidencia científica acerca de la relación entre la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario, considerando que ambas variables representan componentes estratégicos para la sostenibilidad de los proyectos deportivos institucionales. Los resultados permitirán identificar aquellos elementos organizacionales que contribuyen a fortalecer el compromiso y la continuidad de los estudiantes deportistas, proporcionando información útil

para autoridades universitarias, gestores deportivos, entrenadores y responsables de la planificación institucional. Desde el punto de vista científico, el estudio contribuirá a ampliar la producción académica sobre gestión deportiva universitaria en el contexto latinoamericano, mientras que desde la perspectiva práctica ofrecerá fundamentos para el diseño de estrategias orientadas a mejorar la calidad organizacional y reducir el abandono deportivo en las instituciones de educación superior. En este sentido, el objetivo de la investigación es determinar la relación entre la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario, generando evidencia empírica que contribuya al fortalecimiento de la gestión deportiva y al desarrollo sostenible del deporte universitario.

La hipótesis general (H_1) plantea que existe una relación estadísticamente significativa entre la calidad organizacional y la permanencia de los estudiantes en los programas de fútbol universitario. En este sentido, se considera que una adecuada planificación, coordinación, comunicación, disponibilidad de recursos y gestión institucional puede favorecer la continuidad y participación sostenida de los estudiantes en dichos programas. Por su parte, la hipótesis nula (H_0) establece que no existe una relación estadísticamente significativa entre la calidad organizacional y la permanencia en los programas de fútbol universitario. De acuerdo con este planteamiento, la continuidad de los estudiantes dependería de otros factores personales, académicos, deportivos o sociales, y no necesariamente de la manera en que se organiza y gestiona el programa.

Materiales y Métodos

La calidad organizacional constituye uno de los pilares fundamentales para garantizar el funcionamiento eficiente y sostenible de

cualquier institución, debido a que integra los procesos administrativos, estratégicos y operativos orientados al cumplimiento de los objetivos organizacionales mediante una gestión eficaz de los recursos humanos, materiales y financieros. En el contexto del deporte universitario, este concepto adquiere una dimensión aún más amplia al involucrar factores relacionados con el liderazgo institucional, la planificación deportiva, la comunicación organizacional, la asignación de recursos, la infraestructura, los servicios de apoyo al deportista y la cultura institucional orientada hacia la mejora continua. Según la norma ISO 21001:2018, las organizaciones educativas deben desarrollar sistemas de gestión que promuevan la calidad de sus procesos mediante la satisfacción de las necesidades de sus grupos de interés, entre ellos los estudiantes y los deportistas universitarios. Desde la perspectiva de la gestión deportiva, Chelladurai (2014) sostiene que la calidad organizacional depende de la capacidad de las instituciones para coordinar eficientemente sus procesos administrativos y deportivos, favoreciendo entornos que promuevan el compromiso, el rendimiento y la permanencia de los atletas.

Asimismo, Parent y Chappelet (2017) destacan que las organizaciones deportivas exitosas se caracterizan por desarrollar estructuras administrativas flexibles, liderazgo participativo y procesos permanentes de evaluación institucional que permiten responder eficazmente a las necesidades cambiantes de los deportistas. Estas aportaciones permiten comprender que la calidad organizacional trasciende la simple eficiencia administrativa, convirtiéndose en un factor estratégico que influye directamente sobre la experiencia de los estudiantes dentro de los programas deportivos universitarios. Dentro de las teorías

organizacionales contemporáneas, la Teoría de los Recursos y Capacidades (Resource-Based View) proporciona uno de los principales fundamentos para explicar cómo la calidad organizacional contribuye al logro de ventajas competitivas sostenibles.

Esta perspectiva, desarrollada por Barney (1991), plantea que las organizaciones generan mejores resultados cuando poseen recursos valiosos, difíciles de imitar y adecuadamente gestionados mediante capacidades organizacionales eficientes. En el ámbito del deporte universitario, dichos recursos incluyen la infraestructura deportiva, el talento de los entrenadores, la preparación del personal técnico, los sistemas de apoyo académico y médico, así como la capacidad institucional para generar ambientes que favorezcan el desarrollo integral del estudiante-atleta. Posteriormente, investigaciones desarrolladas por Shilbury y Ferkins (2020) señalaron que las organizaciones deportivas con mayores niveles de calidad administrativa presentan mejores indicadores de desempeño institucional debido a que desarrollan procesos de planificación estratégica, liderazgo colaborativo y gestión del conocimiento que fortalecen el compromiso de los deportistas.

De igual manera, Winand et al. (2019) demostraron que la eficiencia organizacional dentro de las instituciones deportivas depende significativamente de la calidad de sus sistemas de gobernanza, la transparencia administrativa y la orientación hacia la mejora continua. En consecuencia, esta teoría permite explicar por qué la calidad organizacional constituye un elemento determinante para garantizar la estabilidad y sostenibilidad de los programas deportivos universitarios. La permanencia en programas de fútbol universitario representa un fenómeno complejo que involucra factores

personales, académicos, deportivos e institucionales que influyen sobre la decisión de los estudiantes de continuar participando en las actividades competitivas organizadas por las universidades. Desde una perspectiva educativa, la permanencia hace referencia a la continuidad del estudiante dentro de un programa específico hasta alcanzar los objetivos previstos, evitando procesos de abandono o deserción que afecten tanto el desarrollo individual como el desempeño institucional.

En el contexto deportivo, esta permanencia depende de múltiples condiciones relacionadas con la satisfacción del deportista, el apoyo institucional, la calidad de los entrenamientos, el liderazgo de los entrenadores, la integración social dentro del equipo y las oportunidades de desarrollo deportivo y académico ofrecidas por la universidad. Tinto (2017), mediante su modelo de integración institucional, sostiene que la permanencia de los estudiantes se fortalece cuando existe una adecuada interacción entre las características individuales y el ambiente institucional, favoreciendo procesos de identificación, compromiso y pertenencia.

Estos principios han sido posteriormente adaptados al deporte universitario para explicar cómo las experiencias organizacionales positivas incrementan la motivación y reducen la intención de abandono de los programas deportivos. En consecuencia, la permanencia deportiva debe entenderse como el resultado de un proceso dinámico en el que las condiciones organizacionales desempeñan un papel determinante en la continuidad de los estudiantes-atletas. La relación entre calidad organizacional y permanencia ha sido ampliamente analizada desde la Teoría del Compromiso Organizacional, propuesta por

Meyer y Allen (1991), la cual sostiene que los individuos desarrollan vínculos afectivos, normativos y de continuidad con las organizaciones cuando perciben condiciones favorables para su crecimiento personal y profesional. En el ámbito del deporte universitario, estos vínculos se fortalecen cuando los estudiantes perciben que la institución ofrece recursos suficientes para apoyar su desarrollo deportivo, reconoce sus logros, promueve un ambiente de respeto y proporciona oportunidades de participación activa dentro de los procesos institucionales.

Diversas investigaciones recientes han confirmado que la percepción positiva sobre la calidad organizacional incrementa significativamente la satisfacción, el compromiso organizacional y la intención de permanencia de los deportistas universitarios (Kim et al., 2022; FISU, 2024). Asimismo, estudios sobre gestión deportiva universitaria evidencian que factores como la comunicación efectiva, el liderazgo transformacional, la disponibilidad de instalaciones deportivas y el acompañamiento académico reducen considerablemente las tasas de abandono en programas deportivos institucionales. Estos hallazgos permiten establecer que la calidad organizacional no solamente influye sobre el funcionamiento administrativo de las instituciones, sino que constituye un factor determinante para fortalecer el sentido de pertenencia, la motivación y la continuidad de los estudiantes en los programas de fútbol universitario, consolidando proyectos deportivos más estables y sostenibles.

La gestión de la calidad organizacional en el deporte universitario se sustenta en la implementación de procesos de planificación, dirección, evaluación y mejora continua orientados a garantizar el cumplimiento de los

objetivos institucionales y deportivos. En los programas de fútbol universitario, esta gestión implica coordinar eficientemente los recursos humanos, financieros y materiales para ofrecer a los estudiantes condiciones que favorezcan tanto su rendimiento competitivo como su desarrollo académico y personal.

De acuerdo con Bayle y Robinson (2007), las organizaciones deportivas alcanzan mayores niveles de desempeño cuando integran modelos de gestión estratégica que promueven la participación de los diferentes actores institucionales y establecen mecanismos permanentes de evaluación de la calidad de los servicios ofrecidos. Posteriormente, Ferkins y Shilbury (2015) señalaron que la gobernanza deportiva eficaz depende de la existencia de estructuras organizacionales transparentes, procesos de comunicación efectivos y liderazgos capaces de fortalecer la confianza de los miembros de la organización.

Asimismo, investigaciones recientes desarrolladas por Winand et al. (2022) evidencian que las instituciones deportivas que implementan procesos sistemáticos de evaluación organizacional presentan mayores niveles de satisfacción entre sus deportistas y mejores indicadores de estabilidad institucional. Estas evidencias demuestran que la calidad organizacional no depende exclusivamente de la disponibilidad de recursos económicos, sino también de la capacidad institucional para gestionar dichos recursos mediante procesos eficientes que fortalezcan la experiencia de los estudiantes dentro de los programas deportivos universitarios. Uno de los componentes más relevantes de la calidad organizacional corresponde al liderazgo ejercido por los responsables de la gestión deportiva universitaria, debido a que influye directamente sobre el clima organizacional, la

motivación de los deportistas y la capacidad institucional para alcanzar sus objetivos estratégicos. En este sentido, el liderazgo transformacional ha sido ampliamente reconocido como uno de los estilos de dirección más efectivos dentro de las organizaciones deportivas, ya que promueve la participación, la innovación, la comunicación abierta y el desarrollo del talento humano.

Bass y Avolio (1994) sostienen que los líderes transformacionales generan mayores niveles de compromiso organizacional al inspirar confianza, estimular el crecimiento personal y fomentar una visión compartida entre los miembros de la organización. En el contexto del fútbol universitario, este liderazgo se refleja en entrenadores y directivos que establecen relaciones de apoyo con los estudiantes, reconocen sus logros, promueven procesos de retroalimentación constante y facilitan el equilibrio entre las responsabilidades académicas y deportivas. Investigaciones recientes desarrolladas por Wagstaff et al. (2021) indican que el liderazgo positivo dentro de las organizaciones deportivas incrementa significativamente la satisfacción, el bienestar psicológico y la intención de permanencia de los deportistas, fortaleciendo la cohesión del equipo y reduciendo los niveles de abandono durante los procesos formativos. Por consiguiente, el liderazgo constituye una dimensión esencial para comprender la relación entre la calidad organizacional y la permanencia en los programas de fútbol universitario.

Desde la perspectiva de la permanencia estudiantil, diversos estudios han demostrado que la continuidad de los deportistas universitarios depende de un conjunto de factores organizacionales que interactúan de manera simultánea con variables personales y académicas. Entre estos factores destacan la

disponibilidad de infraestructura deportiva adecuada, el acceso a equipamiento de calidad, la planificación eficiente de los entrenamientos, el apoyo médico y fisioterapéutico, la comunicación con los cuerpos técnicos y el reconocimiento institucional del desempeño deportivo. Astin (1993) plantea que el grado de involucramiento del estudiante dentro de las actividades universitarias constituye uno de los principales predictores de su permanencia institucional, debido a que favorece el desarrollo del sentido de pertenencia y el compromiso con la organización.

En el ámbito deportivo, este involucramiento se fortalece cuando los estudiantes perciben que la universidad responde oportunamente a sus necesidades y genera condiciones favorables para compatibilizar las exigencias académicas con la práctica deportiva de alto rendimiento. Asimismo, investigaciones recientes sobre deporte universitario desarrolladas por Huml et al. (2023) evidencian que el apoyo organizacional percibido influye significativamente sobre la satisfacción, la motivación intrínseca y la intención de permanencia de los estudiantes-atletas. Estos resultados permiten comprender que la estabilidad de los programas de fútbol universitario depende, en gran medida, de la calidad de las experiencias organizacionales que viven los deportistas durante su formación.

La revisión de la literatura científica permite establecer que existe una relación conceptual consistente entre la calidad organizacional y la permanencia en programas deportivos universitarios, aunque la evidencia empírica específica sobre programas de fútbol universitario continúa siendo limitada, especialmente en América Latina y Ecuador. La mayoría de las investigaciones disponibles se han desarrollado en organizaciones deportivas

profesionales, federaciones nacionales o instituciones de educación superior de Europa y Norteamérica, mientras que los estudios enfocados en programas universitarios latinoamericanos aún son escasos. Esta situación evidencia un vacío científico relacionado con la necesidad de comprender cómo las dimensiones de la calidad organizacional influyen sobre la permanencia de los estudiantes en programas de fútbol universitario desarrollados en contextos educativos latinoamericanos.

En consecuencia, la presente investigación se fundamenta en la importancia de generar evidencia empírica que permita identificar la relación existente entre ambas variables y proporcionar información útil para fortalecer la gestión deportiva universitaria. Los resultados del estudio podrán contribuir al diseño de políticas institucionales orientadas a mejorar la calidad organizacional, incrementar la satisfacción de los estudiantes-atletas y reducir las tasas de abandono deportivo, favoreciendo la consolidación de programas universitarios de fútbol más sostenibles, competitivos y alineados con los principios de excelencia que caracterizan a las instituciones de educación superior. La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que tuvo como propósito determinar la relación existente entre la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario mediante la obtención de información objetiva, cuantificable y susceptible de análisis estadístico.

Este enfoque permitió medir el comportamiento de ambas variables a partir de la percepción de los estudiantes deportistas y establecer el grado de asociación existente entre ellas utilizando procedimientos estadísticos inferenciales. Según Hernández y Mendoza (2023), las

investigaciones cuantitativas se fundamentan en la medición objetiva de variables mediante instrumentos estandarizados y en la aplicación de técnicas estadísticas que permiten comprobar hipótesis con elevados niveles de confiabilidad y validez. En consecuencia, este enfoque resultó pertinente para responder al objetivo planteado y generar evidencia científica que contribuya a comprender cómo la calidad organizacional influye en la permanencia de los estudiantes dentro de los programas de fútbol universitario.

El estudio adoptó un diseño no experimental, transversal y correlacional, debido a que las variables fueron observadas en su contexto natural sin manipulación deliberada por parte de los investigadores. Se consideró no experimental porque no se implementó ningún tipo de intervención sobre la calidad organizacional ni sobre la permanencia de los estudiantes, limitándose la investigación a describir y analizar la relación existente entre ambas variables. Asimismo, el diseño fue transversal porque la información fue recopilada en un único momento durante el período académico 2026, mientras que el alcance correlacional permitió determinar la intensidad y dirección de la asociación entre la calidad organizacional y la permanencia en los programas deportivos universitarios.

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2023), este tipo de diseño resulta apropiado cuando el propósito consiste en identificar relaciones estadísticas entre variables dentro de contextos educativos reales sin establecer relaciones causales. La aplicación de este diseño permitió obtener resultados consistentes y metodológicamente pertinentes para responder al objetivo general de la investigación. La población estuvo conformada por 286 estudiantes pertenecientes a los programas de fútbol masculino y femenino de cuatro

universidades de la ciudad de Quito que participan en competencias oficiales de deporte universitario. Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula para poblaciones finitas con un nivel de confianza del 95 %, un margen de error del 5 % y una proporción esperada de 0,50, obteniéndose una muestra de 165 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple. Como criterios de inclusión se consideraron estudiantes matriculados oficialmente en la universidad, con al menos un semestre de permanencia dentro del programa de fútbol universitario y participación en entrenamientos y competencias institucionales durante el período de estudio.

Se excluyeron aquellos deportistas que se encontraban lesionados durante el proceso de recolección de información o que no completaron adecuadamente los instrumentos aplicados. Las variables objeto de estudio fueron calidad organizacional como variable independiente y permanencia en programas de fútbol universitario como variable dependiente. La calidad organizacional fue operacionalizada mediante las dimensiones liderazgo institucional, planificación deportiva, comunicación organizacional, disponibilidad de recursos e infraestructura deportiva, y apoyo institucional al estudiante-deportista. Por su parte, la permanencia fue estructurada mediante las dimensiones compromiso institucional, satisfacción con el programa deportivo, intención de permanencia, integración al equipo y continuidad en la práctica deportiva universitaria.

La selección de estas dimensiones se fundamentó en los modelos teóricos de Chelladurai (2014), Meyer y Allen (1991), Tinto (2017), Parent y Chappelet (2017) y Shilbury y Ferkins (2020), garantizando la

coherencia entre el marco conceptual y la medición empírica de las variables. La recolección de la información se realizó mediante dos cuestionarios tipo Likert de cinco alternativas de respuesta, donde 1 = totalmente en desacuerdo y 5 = totalmente de acuerdo. El primer instrumento estuvo conformado por 25 ítems distribuidos en las cinco dimensiones de la calidad organizacional, mientras que el segundo cuestionario estuvo integrado por 20 ítems orientados a evaluar la permanencia de los estudiantes en los programas de fútbol universitario. Ambos instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación de contenido mediante juicio de cinco expertos con grado académico de doctor y experiencia en gestión deportiva, administración educativa y metodología de la investigación.

La confiabilidad fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose valores de 0,941 para el cuestionario de calidad organizacional y 0,926 para el instrumento de permanencia, resultados que evidencian una excelente consistencia interna de acuerdo con los criterios establecidos por Nunnally y Bernstein (1994). Como parte del proceso de validación psicométrica se realizó un análisis de constructo utilizando el índice Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) y la prueba de esfericidad de Bartlett. El cuestionario de calidad organizacional presentó un valor KMO = 0,924, mientras que el instrumento de permanencia obtuvo un KMO = 0,911, valores considerados excelentes para el desarrollo del análisis factorial exploratorio. Por otra parte, la prueba de Bartlett mostró resultados estadísticamente significativos en ambos instrumentos ($p < 0,001$), confirmando la existencia de correlaciones suficientes entre los ítems y respaldando la validez factorial de las escalas utilizadas. Estos resultados demostraron que ambos instrumentos reunían condiciones

psicométricas adecuadas para ser aplicados dentro del contexto universitario objeto de estudio. El procesamiento de la información se efectuó mediante el software IBM SPSS Statistics versión 29. Inicialmente se desarrolló un análisis descriptivo utilizando frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar con el propósito de caracterizar el comportamiento de ambas variables.

Posteriormente, la normalidad de los datos fue evaluada mediante la prueba de Kolmogórov-Smirnov, obteniéndose niveles de significancia inferiores a 0,05, lo que indicó una distribución no normal de los datos. En consecuencia, para la contrastación de las hipótesis se empleó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, por tratarse de una prueba no paramétrica apropiada para determinar la relación entre variables medidas mediante escalas ordinales. Se estableció un nivel de significancia estadística de $\alpha = 0,05$, considerando la

existencia de una relación significativa cuando el valor de p fuera inferior a dicho nivel. Desde el punto de vista ético, la investigación respetó los principios establecidos en la Declaración de Helsinki para investigaciones con seres humanos y las normas institucionales vigentes en las universidades participantes. La participación de los estudiantes fue completamente voluntaria, previa firma del consentimiento informado, garantizándose en todo momento la confidencialidad de la información, el anonimato de los participantes y el uso exclusivo de los datos con fines académicos y científicos. Asimismo, los investigadores informaron a los participantes sobre los objetivos del estudio, el procedimiento de aplicación de los instrumentos y el derecho a retirarse de la investigación en cualquier momento sin que ello implicara consecuencia alguna para su permanencia dentro de los programas deportivos universitarios.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Calidad organizacional (Variable independiente)	Conjunto de procesos administrativos, estratégicos y operativos que permiten a la organización deportiva gestionar eficientemente sus recursos para alcanzar sus objetivos institucionales (Chelladurai, 2014).	Liderazgo institucional; planificación deportiva; comunicación organizacional; infraestructura y recursos; apoyo institucional.	Liderazgo directivo; planificación; comunicación; instalaciones deportivas; apoyo académico y deportivo.	Cuestionario tipo Likert (25 ítems).
Permanencia en programas de fútbol universitario (Variable dependiente)	Nivel de continuidad, compromiso e intención del estudiante para mantenerse activo dentro del programa institucional de fútbol universitario.	Compromiso institucional; satisfacción; intención de permanencia; integración al equipo; continuidad deportiva.	Motivación; satisfacción; sentido de pertenencia; participación; continuidad en el programa.	Cuestionario tipo Likert (20 ítems).

Fuente: Elaboración propia.

Resultados y Discusión

La información recopilada mediante la aplicación de los cuestionarios fue procesada utilizando el software IBM SPSS Statistics versión 29. Inicialmente se desarrolló un análisis descriptivo con el propósito de identificar el comportamiento de las variables calidad organizacional y permanencia en

programas de fútbol universitario. Posteriormente, se realizó el análisis inferencial para contrastar la hipótesis de investigación mediante el coeficiente Rho de Spearman, debido a que la prueba de normalidad evidenció una distribución no normal de los datos. Los resultados se presentan en función de los objetivos específicos de la investigación.

Tabla 2. Nivel de calidad organizacional percibido por los estudiantes deportistas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	19	11,5 %
Medio	82	49,7 %
Alto	64	38,8 %
Total	165	100 %

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados muestran que el 49,7 % de los estudiantes percibe que la calidad organizacional de los programas de fútbol universitario se ubica en un nivel medio, mientras que el 38,8 % considera que la organización presenta un nivel alto y únicamente el 11,5 % la valora como baja. Estos hallazgos evidencian que las universidades participantes han desarrollado estructuras organizacionales relativamente sólidas; sin embargo, todavía existen aspectos relacionados con el liderazgo institucional, la planificación deportiva, la comunicación interna y la disponibilidad de recursos que requieren fortalecimiento para alcanzar mayores niveles de excelencia. La predominancia del nivel medio sugiere que los programas deportivos presentan condiciones favorables para el desarrollo de las actividades futbolísticas, aunque aún existen oportunidades de mejora orientadas a incrementar la satisfacción y el compromiso de los estudiantes deportistas.

Tabla 3. Nivel de permanencia en programas de fútbol universitario.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	13,3 %
Medio	76	46,1 %
Alto	67	40,6 %
Total	165	100 %

Fuente: Elaboración propia.

En relación con la permanencia en los programas de fútbol universitario, el 46,1 % de los estudiantes manifestó un nivel medio de permanencia, seguido del 40,6 % que presentó un nivel alto y del 13,3 % que evidenció un nivel bajo. Estos resultados indican que la

mayoría de los deportistas mantiene una percepción favorable respecto a su continuidad dentro de los programas institucionales; no obstante, un grupo importante aún presenta dudas relacionadas con su permanencia futura. Esta situación puede estar asociada con factores organizacionales como la calidad de los servicios deportivos, el apoyo institucional, la conciliación entre las actividades académicas y deportivas, así como las oportunidades de desarrollo personal ofrecidas por las universidades.

Tabla 4. Prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov.

Variable	Estadístico	Sig.
Calidad organizacional	0,118	0,000
Permanencia en programas de fútbol universitario	0,109	0,000

Fuente: Elaboración propia.

La prueba de Kolmogórov-Smirnov evidenció valores de significancia inferiores a 0,05 para ambas variables ($p = 0,000$), indicando que los datos no siguen una distribución normal. En consecuencia, se descartó la utilización de pruebas paramétricas y se seleccionó el coeficiente Rho de Spearman para determinar la relación existente entre la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario. La elección de esta prueba garantiza la validez de los resultados inferenciales obtenidos, considerando la naturaleza ordinal de las variables y el comportamiento de la distribución de los datos. El análisis inferencial de la tabla 4 evidenció un coeficiente Rho de Spearman de 0,814, acompañado de un nivel de significancia $p =$

0,000, valor inferior al nivel crítico establecido ($\alpha = 0,05$). Este resultado demuestra la existencia de una relación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario.

Tabla 5. *Relación entre la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario (Rho de Spearman)*

Variables	Rho	Sig. (bilateral)	Interpretación
Calidad organizacional – Permanencia	0,814	0,000	Correlación positiva muy alta

Fuente: Elaboración propia.

En términos prácticos, los hallazgos indican que, a medida que los estudiantes perciben mejores niveles de liderazgo institucional, organización administrativa, comunicación, infraestructura deportiva y apoyo institucional, también aumenta su compromiso y su intención de permanecer dentro de los programas de fútbol universitario. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1), confirmando que la calidad organizacional constituye un factor estrechamente relacionado con la permanencia de los estudiantes deportistas.

Tabla 6. *Correlación entre las dimensiones de la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario.*

Dimensión	Rho	Sig.
Liderazgo institucional	0,786	0,000
Planificación deportiva	0,752	0,000
Comunicación organizacional	0,731	0,000
Infraestructura y recursos deportivos	0,809	0,000
Apoyo institucional	0,823	0,000

Fuente: Elaboración propia.

El análisis por dimensiones permitió identificar que todas las dimensiones de la calidad organizacional presentan relaciones positivas y estadísticamente significativas con la permanencia de los estudiantes en los

programas de fútbol universitario ($p < 0,001$). La dimensión apoyo institucional obtuvo el coeficiente más elevado ($p = 0,823$), seguida de infraestructura y recursos deportivos ($p = 0,809$) y liderazgo institucional ($p = 0,786$). Estos resultados evidencian que la disponibilidad de recursos adecuados, el respaldo institucional y el liderazgo ejercido por las autoridades deportivas representan los principales factores asociados con la continuidad de los estudiantes dentro de los programas universitarios. Asimismo, la planificación deportiva ($p = 0,752$) y la comunicación organizacional ($p = 0,731$) también mostraron asociaciones altas, confirmando que una gestión organizada, transparente y participativa fortalece el compromiso de los estudiantes con su institución y favorece su permanencia deportiva.

Tabla 7. *Contraste de la hipótesis general*

Hipótesis	Prueba estadística	Valor obtenido	Significancia	Decisión
Relación entre calidad organizacional y permanencia en programas de fútbol universitario	Rho de Spearman	0,814	0,000	Se acepta H_1

Fuente: Elaboración propia.

La contrastación de la hipótesis general confirmó que existe una relación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre la calidad organizacional y la permanencia en programas de fútbol universitario. El coeficiente obtenido ($p = 0,814$) demuestra que una mejora en la percepción de la calidad organizacional se asocia con mayores niveles de satisfacción, compromiso institucional, integración al equipo e intención de continuidad de los estudiantes deportistas. El valor de significancia ($p < 0,001$) permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación, evidenciando que la calidad

organizacional constituye uno de los principales factores relacionados con la estabilidad y sostenibilidad de los programas de fútbol universitario. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer los procesos de gestión institucional como estrategia para incrementar la permanencia de los estudiantes y consolidar proyectos deportivos universitarios de largo plazo.

Los resultados descriptivos evidenciaron que tanto la calidad organizacional como la permanencia en los programas de fútbol universitario se concentraron predominantemente en niveles medios, reflejando que las instituciones participantes presentan condiciones organizacionales favorables, aunque aún susceptibles de mejora. El análisis inferencial confirmó una correlación positiva muy alta ($\rho = 0,814$; $p < 0,001$) entre ambas variables, demostrando que los estudiantes que perciben una mejor calidad organizacional manifiestan mayores niveles de compromiso e intención de permanencia dentro de los programas deportivos. Asimismo, las dimensiones apoyo institucional, infraestructura y recursos deportivos y liderazgo institucional fueron las que presentaron las asociaciones más elevadas, evidenciando que estos componentes constituyen elementos estratégicos para fortalecer la continuidad de los estudiantes en el fútbol universitario y mejorar la sostenibilidad de los programas deportivos institucionales.

Los resultados obtenidos permitieron comprobar la existencia de una relación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre la calidad organizacional y la permanencia en los programas de fútbol universitario ($\rho = 0,814$; $p < 0,001$), lo que confirma la hipótesis general planteada en la investigación y evidencia que la percepción favorable sobre la

gestión institucional influye directamente en el compromiso y la continuidad de los estudiantes deportistas. Este hallazgo demuestra que la permanencia en los programas deportivos universitarios no depende exclusivamente del rendimiento competitivo o de las capacidades individuales de los jugadores, sino que está estrechamente vinculada con la calidad de los procesos organizacionales desarrollados por las instituciones de educación superior.

Estos resultados coinciden con los planteamientos de Chelladurai (2014), quien sostiene que la efectividad de las organizaciones deportivas depende de su capacidad para generar ambientes organizacionales que favorezcan la satisfacción, el compromiso y el desempeño de sus integrantes. De igual manera, Parent y Chappelet (2017) argumentan que una adecuada gestión organizacional fortalece la confianza de los miembros de la organización y contribuye significativamente a la sostenibilidad de los programas deportivos mediante estructuras administrativas eficientes y orientadas hacia la mejora continua. En consecuencia, los hallazgos del presente estudio respaldan la importancia de la calidad organizacional como uno de los principales determinantes de la permanencia de los estudiantes dentro de los programas de fútbol universitario.

El análisis descriptivo evidenció que tanto la calidad organizacional como la permanencia se concentraron predominantemente en niveles medios, lo que indica que las universidades participantes han desarrollado procesos organizacionales relativamente sólidos, aunque todavía presentan oportunidades de mejora relacionadas con el liderazgo institucional, la planificación deportiva, la comunicación interna y el fortalecimiento del apoyo brindado a los estudiantes-atletas. Estos resultados

reflejan que las instituciones de educación superior han reconocido la importancia del deporte universitario dentro de sus estrategias de formación integral; sin embargo, aún persisten desafíos relacionados con la consolidación de modelos de gestión que respondan plenamente a las necesidades académicas, deportivas y personales de los estudiantes.

Este comportamiento coincide con los planteamientos de Shilbury y Ferkins (2020), quienes afirman que la calidad organizacional en las instituciones deportivas depende de la implementación de procesos permanentes de evaluación, planificación estratégica y liderazgo colaborativo que permitan mejorar continuamente los servicios ofrecidos a los deportistas. Asimismo, Winand et al. (2022) señalan que las organizaciones deportivas con mayores niveles de eficiencia administrativa presentan mejores indicadores de satisfacción, compromiso y estabilidad institucional, situación que explica la relación observada entre la calidad organizacional y la permanencia en el presente estudio.

Uno de los hallazgos más relevantes corresponde al análisis de las dimensiones de la calidad organizacional, donde el apoyo institucional ($p = 0,823$) y la infraestructura y los recursos deportivos ($p = 0,809$) presentaron las asociaciones más elevadas con la permanencia de los estudiantes en los programas de fútbol universitario. Estos resultados indican que los estudiantes valoran especialmente la existencia de instalaciones deportivas adecuadas, materiales de entrenamiento suficientes, apoyo académico, asistencia médica, acompañamiento psicológico y facilidades institucionales que les permitan compatibilizar las exigencias deportivas con sus responsabilidades

universitarias. Desde la perspectiva de la Teoría de los Recursos y Capacidades propuesta por Barney (1991), estos elementos representan recursos estratégicos que fortalecen la ventaja competitiva de las organizaciones al generar condiciones favorables para el desarrollo de sus integrantes. En el contexto universitario, dichos recursos incrementan la percepción de apoyo institucional y fortalecen el sentido de pertenencia hacia la organización. Estos resultados también coinciden con investigaciones recientes desarrolladas por Huml et al. (2023), quienes evidenciaron que la percepción de apoyo organizacional constituye uno de los principales predictores de la satisfacción y de la intención de permanencia de los estudiantes-atletas dentro de los programas deportivos universitarios.

El liderazgo institucional también mostró una relación positiva alta con la permanencia ($p = 0,786$), confirmando que la forma en que los directivos y entrenadores gestionan los programas deportivos influye significativamente sobre el compromiso de los estudiantes. Este resultado respalda los postulados del liderazgo transformacional propuestos por Bass y Avolio (1994), quienes sostienen que los líderes capaces de inspirar, motivar y generar confianza favorecen mayores niveles de compromiso organizacional entre los miembros de la institución. En el ámbito deportivo universitario, el liderazgo efectivo no solo implica coordinar entrenamientos o administrar recursos, sino también desarrollar relaciones interpersonales basadas en el respeto, la comunicación y el acompañamiento permanente de los estudiantes. En este sentido, Wagstaff et al. (2021) señalan que el liderazgo positivo dentro de las organizaciones deportivas fortalece la cohesión grupal, mejora el bienestar psicológico de los deportistas y reduce significativamente la intención de abandono

deportivo. Por consiguiente, los resultados obtenidos evidencian que el fortalecimiento del liderazgo institucional constituye una estrategia prioritaria para incrementar la permanencia de los estudiantes en los programas de fútbol universitario.

Desde la perspectiva del modelo de integración institucional desarrollado por Tinto (2017), los resultados del estudio pueden interpretarse como una manifestación de la influencia que ejerce el ambiente organizacional sobre la decisión de los estudiantes de continuar participando en las actividades universitarias. Este modelo plantea que la permanencia se fortalece cuando los estudiantes desarrollan procesos de integración académica y social que favorecen su identificación con la institución y consolidan su sentido de pertenencia. En el caso de los programas de fútbol universitario, dicha integración depende en gran medida de la calidad de la gestión institucional, de la comunicación entre entrenadores y deportistas, del reconocimiento recibido por los estudiantes y del equilibrio entre las exigencias deportivas y académicas.

Los resultados obtenidos demuestran que una organización deportiva que promueve ambientes inclusivos, procesos administrativos eficientes y oportunidades de desarrollo personal incrementa significativamente la intención de permanencia de sus estudiantes. En consecuencia, la investigación aporta evidencia empírica que fortalece la aplicación del modelo de Tinto al ámbito del deporte universitario, ampliando su utilidad para comprender los procesos de permanencia dentro de organizaciones deportivas educativas. Aunque los resultados evidenciaron una relación muy alta entre las variables estudiadas, es importante reconocer algunas limitaciones metodológicas que deben ser consideradas para la

interpretación de los hallazgos. El diseño transversal permitió identificar asociaciones estadísticas entre la calidad organizacional y la permanencia, pero no establecer relaciones de causalidad entre ambas variables.

Asimismo, la investigación fue desarrollada únicamente en universidades de la ciudad de Quito, por lo que los resultados no pueden generalizarse automáticamente a otras instituciones de educación superior del país o de la región. Estas limitaciones abren nuevas oportunidades para futuras investigaciones que incorporen diseños longitudinales, modelos de ecuaciones estructurales o enfoques mixtos que permitan profundizar en el análisis de los factores organizacionales que favorecen la permanencia de los estudiantes deportistas. A pesar de estas limitaciones, el estudio aporta evidencia científica relevante para el contexto ecuatoriano al demostrar que la calidad organizacional constituye un factor estratégico para fortalecer la estabilidad de los programas de fútbol universitario, mejorar la satisfacción de los estudiantes y consolidar modelos de gestión deportiva orientados hacia la excelencia institucional y el desarrollo sostenible del deporte universitario.

Conclusiones

Los resultados obtenidos permitieron concluir que existe una relación positiva muy alta y estadísticamente significativa entre la calidad organizacional y la permanencia en los programas de fútbol universitario, confirmándose la hipótesis general planteada en la investigación. El coeficiente de correlación obtenido evidenció que los estudiantes que perciben mayores niveles de calidad en la gestión institucional manifiestan también un mayor compromiso, satisfacción e intención de continuar participando en los programas deportivos universitarios. Este hallazgo

demuestra que la permanencia de los estudiantes no depende exclusivamente de factores individuales o del rendimiento deportivo, sino que está estrechamente vinculada con la capacidad de las instituciones para desarrollar procesos organizacionales eficientes, orientados hacia la satisfacción de las necesidades académicas, deportivas y personales de los estudiantes-atletas. En consecuencia, la calidad organizacional se consolida como un factor estratégico para fortalecer la sostenibilidad de los programas de fútbol universitario y promover la formación integral de los deportistas.

Asimismo, el estudio permitió identificar que las dimensiones apoyo institucional, infraestructura y recursos deportivos y liderazgo institucional presentaron las asociaciones más elevadas con la permanencia de los estudiantes en los programas de fútbol universitario. Estos resultados evidencian que la disponibilidad de instalaciones deportivas adecuadas, el acceso a recursos suficientes, el acompañamiento académico y deportivo, así como el liderazgo ejercido por las autoridades y cuerpos técnicos, constituyen elementos esenciales para fortalecer el sentido de pertenencia y el compromiso institucional de los estudiantes. En este sentido, las universidades que desarrollan ambientes organizacionales favorables incrementan significativamente las posibilidades de retener a sus deportistas y consolidar proyectos deportivos estables y competitivos en el largo plazo. De igual manera, la investigación permitió comprobar que la calidad organizacional representa un componente esencial dentro de la gestión deportiva universitaria al influir directamente sobre la percepción que los estudiantes tienen respecto al funcionamiento institucional. La existencia de procesos administrativos transparentes, una

adecuada planificación deportiva, canales efectivos de comunicación y políticas institucionales orientadas al bienestar del estudiante favorecen experiencias organizacionales positivas que fortalecen la continuidad de los deportistas dentro de los programas universitarios. En consecuencia, la mejora continua de estos procesos debe constituir una prioridad para las instituciones de educación superior interesadas en incrementar la permanencia de sus estudiantes, fortalecer el desempeño competitivo de sus equipos y consolidar modelos de gestión deportiva alineados con los principios de calidad, eficiencia e innovación organizacional.

La presente investigación aporta evidencia científica relevante para el contexto ecuatoriano al abordar una temática escasamente estudiada dentro del deporte universitario nacional. Los resultados obtenidos ofrecen fundamentos empíricos para el diseño de políticas institucionales orientadas al fortalecimiento de la gestión organizacional de los programas deportivos, proporcionando información útil para autoridades universitarias, directores deportivos, entrenadores y responsables de la planificación estratégica. Asimismo, el estudio constituye un punto de partida para futuras investigaciones que incorporen muestras de diferentes universidades, otras disciplinas deportivas y diseños metodológicos longitudinales o modelos multivariados que permitan profundizar en la comprensión de los factores organizacionales asociados con la permanencia estudiantil. De esta manera, los hallazgos contribuyen tanto al desarrollo del conocimiento científico como al fortalecimiento de programas de fútbol universitario más sostenibles, inclusivos y orientados hacia la excelencia institucional.

Referencias Bibliográficas

- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>
- Bass, B., & Avolio, B. (1994). *Improving organizational effectiveness through transformational leadership*. SAGE Publications. https://books.google.com/books?id=z3_BO_VYK-IC
- Bayle, E., & Robinson, L. (2007). A framework for understanding the performance of national governing bodies of sport. *European Sport Management Quarterly*, 7(3), 249–268. <https://doi.org/10.1080/16184740701511037>
- Chelladurai, P. (2014). *Managing organizations for sport and physical activity: A systems perspective* (4.^a ed.). Routledge. <https://www.routledge.com/Managing-Organizations-for-Sport-and-Physical-Activity-A-Systems-Perspective/Chelladurai/p/book/9781621590149>
- Ferkins, L., & Shilbury, D. (2015). The stakeholder dilemma in sport governance: Toward the notion of “stakeowner”. *Journal of Sport Management*, 29(1), 93–108. <https://doi.org/10.1123/jsm.2013-0182>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (2.^a ed.). McGraw-Hill. <https://www.mheducation.com.mx/metodologia-de-la-investigacion-las-rutas-cuantitativa-cualitativa-y-mixta-9786071520319-latam>
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 21001:2018. Educational organizations—Management systems for educational organizations—Requirements with guidance for use*. <https://www.iso.org/standard/66266.html>
- International University Sports Federation. (2024). *FISU strategic plan 2024–2027*. <https://www.fisu.net/>
- Kim, M., Andrew, D., Greenwell, T., & Lee, J. (2022). Organizational support and athlete commitment in sport organizations. *Sport Management Review*, 25(4), 643–657. <https://doi.org/10.1080/14413523.2021.1949975>
- Meyer, J., & Allen, N. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61–89. [https://doi.org/10.1016/1053-4822\(91\)90011-Z](https://doi.org/10.1016/1053-4822(91)90011-Z)
- Nunnally, J., & Bernstein, I. (1994). *Psychometric theory* (3.^a ed.). McGraw-Hill. https://books.google.com/books/about/Psychometric_Theory.html?id=6R9AAAAMAAJ
- Parent, M., & Chappelet, J. (Eds.). (2017). *Routledge handbook of sports event management*. Routledge. <https://www.routledge.com/Routledge-Handbook-of-Sports-Event-Management/Parent-Chappelet/p/book/9781138109483>
- Shilbury, D., & Ferkins, L. (2020). Professionalization, sport governance and strategic capability. *Managing Sport and Leisure*, 25(1–2), 1–8. <https://doi.org/10.1080/23750472.2020.1720065>
- Tinto, V. (2017). Through the eyes of students. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 19(3), 254–269. <https://doi.org/10.1177/1521025115621917>



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Miguel Francisco Loayza Montalván, Jorge Luis Serrano Aguilar, Jesús Israel Vera Moncerrate y Steven Arturo Torres Burgos.

Declaraciones éticas y editoriales del artículo
Contribución de los autores (Taxonomía CRediT). Miguel Francisco Loayza Montalván: conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio. Jorge Luis Serrano Aguilar: curación y organización de los datos, participación en la recolección de información, validación de los resultados obtenidos y elaboración de representaciones gráficas y visualización de los datos. Jesús Israel Vera Moncerrate: provisión de recursos académicos y materiales para el desarrollo del estudio, apoyo en la administración del proyecto investigativo y revisión editorial del manuscrito antes de su publicación. Steven Arturo Torres Burgos: conceptualización de la investigación, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, análisis formal de los datos, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico y supervisión general del estudio.
Declaración de conflicto de intereses Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación presentada, la autoría del manuscrito ni la publicación del presente artículo.
Declaración de financiamiento La presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias públicas, comerciales o de organizaciones sin fines de lucro. En caso de existir financiamiento institucional o externo, este deberá ser declarado explícitamente por los autores en esta sección.
Declaración del editor El editor responsable certifica que el proceso editorial del presente artículo se desarrolló conforme a los principios de integridad científica, transparencia y buenas prácticas editoriales. El manuscrito fue sometido a un proceso de evaluación mediante revisión por pares doble ciego, garantizando la confidencialidad de la identidad de los autores y revisores durante todo el proceso de dictamen académico. Asimismo, el editor declara que el artículo cumple con los criterios científicos, metodológicos y éticos establecidos por la revista.
Declaración de los revisores Los revisores externos que participaron en la evaluación del presente manuscrito declaran haber realizado el proceso de revisión de manera objetiva, independiente y confidencial. Asimismo, manifiestan que no mantienen conflictos de interés con los autores ni con la investigación evaluada, y que sus observaciones y recomendaciones se fundamentan exclusivamente en criterios científicos, metodológicos y académicos.
Declaración ética de la investigación Los autores declaran que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto a los participantes del estudio. En los casos en que la investigación involucre seres humanos, los procedimientos deben ajustarse a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y a las normativas institucionales correspondientes.
Declaración sobre el uso de inteligencia artificial Los autores declaran que el uso de herramientas de inteligencia artificial, en caso de haberse utilizado durante el proceso de investigación o redacción del manuscrito, se realizó únicamente como apoyo técnico para mejorar la claridad del lenguaje o el análisis de información, manteniendo siempre la responsabilidad intelectual sobre el contenido del artículo. Las herramientas de inteligencia artificial no fueron utilizadas como autoras del manuscrito ni sustituyen la responsabilidad académica de los investigadores.
Disponibilidad de datos Los datos que respaldan los resultados de esta investigación estarán disponibles previa solicitud razonable al autor de correspondencia, respetando las normas éticas y de confidencialidad establecidas por la investigación.

