

EL USO DE CHATGPT Y EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

THE USE OF CHATGPT AND ENGLISH LANGUAGE LEARNING AMONG HIGHER EDUCATION STUDENTS

Autores: ¹Melida Teresa Garcia Marin y ²Adriana Elizabeth Cango Patiño.

¹ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0009-6686-8391>

²ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3073-477X>

¹E-mail de contacto: melida.garcia@unl.edu.ec

²E-mail de contacto: adriana.cango@unl.edu.ec

Afiliación: ¹²Universidad Nacional de Loja, (Ecuador).

Artículo recibido: 17 de Julio del 2026.

Artículo revisado: 19 de Julio del 2026.

Artículo aprobado: 19 de Julio del 2026.

¹Licenciada en Ciencias de la Educación mención Idioma Inglés, egresada de la Universidad Nacional Loja, (Ecuador). Maestrante de la maestría en Educación con mención en Docencia Superior, Universidad Nacional Loja, (Ecuador).

²Mástiger en Pedagogía de la Enseñanza del inglés. Máster en Educación y Desarrollo Social, carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros)

Resumen

En el contexto actual de integración de tecnologías emergentes en la educación superior, el uso de herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT plantea nuevas posibilidades para el aprendizaje de idiomas. Por lo tanto, el objetivo del presente estudio fue analizar la relación entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación superior. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y alcance descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 219 estudiantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Como instrumento se utilizó un cuestionario estructurado de 20 ítems con escala tipo Likert de cinco puntos, cuya confiabilidad alcanzó un Alfa de Cronbach de 0.87. Los resultados evidencian un nivel alto de uso de ChatGPT y un nivel moderado de aprendizaje del idioma inglés, con mayor desarrollo en habilidades de comprensión lectora y expresión escrita. Asimismo, se identificó una correlación positiva moderada-alta ($\rho = 0.68$; $p < 0.001$) entre ambas variables. En torno a los resultados, se tiene que el uso de ChatGPT debe integrarse como una herramienta complementaria en la enseñanza del idioma inglés respecto a fortalecer habilidades de comprensión lectora y expresión escrita. No obstante, se recomienda

que su implementación se acompañe de estrategias didácticas orientadas al desarrollo de habilidades comunicativas orales y auditivas a fin de impulsar el aprendizaje del inglés como segundo idioma.

Palabras claves: Inteligencia artificial, Enseñanza del inglés, Educación superior, Rendimiento académico, Estrategias educativas.

Abstract

In the current context of integrating emerging technologies into higher education, the use of artificial intelligence tools such as ChatGPT presents new possibilities for language learning. Therefore, the aim of this study was to analyze the relationship between the use of ChatGPT and English language learning among higher education students. The research was conducted under a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive-correlational scope. The sample consisted of 219 students selected through non-probability convenience sampling. A structured 20-item questionnaire with a five-point Likert scale was used as the instrument, achieving a Cronbach's Alpha reliability coefficient of 0.87. The results revealed a high level of ChatGPT usage and a moderate level of English language learning, with greater development in reading comprehension and writing skills. Likewise, a moderate-to-high positive correlation was

identified between both variables ($\rho = 0.68$; $p < 0.05$). Based on these findings, the use of ChatGPT should be integrated as a complementary tool in English language teaching, particularly to strengthen reading comprehension and writing skills. However, its implementation should be accompanied by teaching strategies aimed at developing oral communication and listening skills in order to enhance English learning as a second language.

Keywords: Artificial intelligence, English language teaching, Higher education, Academic performance, Educational strategies.

Sumário

No contexto atual de integração de tecnologias emergentes no ensino superior, o uso de ferramentas de inteligência artificial, como o ChatGPT, apresenta novas possibilidades para a aprendizagem de línguas. Portanto, o objetivo deste estudo foi analisar a relação entre o uso do ChatGPT e a aprendizagem da língua inglesa entre estudantes do ensino superior. A pesquisa foi conduzida sob uma abordagem quantitativa, com delineamento não experimental, transversal e de alcance descritivo-correlacional. A amostra foi composta por 219 estudantes selecionados por meio de amostragem não probabilística por conveniência. Como instrumento, utilizou-se um questionário estruturado de 20 itens com escala Likert de cinco pontos, alcançando um coeficiente de confiabilidade Alfa de Cronbach de 0,87. Os resultados revelaram um alto nível de uso do ChatGPT e um nível moderado de aprendizagem da língua inglesa, com maior desenvolvimento na compreensão leitora e nas habilidades de escrita. Da mesma forma, identificou-se uma correlação positiva moderada-alta entre ambas as variáveis ($\rho = 0,68$; $p < 0,05$). Com base nesses achados, o uso do ChatGPT deve ser integrado como uma ferramenta complementar no ensino da língua inglesa, especialmente para fortalecer a compreensão leitora e as habilidades de escrita. Contudo, sua implementação deve ser acompanhada de estratégias pedagógicas voltadas ao desenvolvimento da comunicação

oral e da compreensão auditiva, a fim de potencializar a aprendizagem do inglês como segunda língua.

Palavras-chave: Inteligência artificial, ensino da língua inglesa, ensino superior, desempenho acadêmico, estratégias educacionais.

Introducción

La incorporación de la inteligencia artificial en los procesos educativos ha transformado la enseñanza-aprendizaje mediante la mediación tecnológica en la construcción del conocimiento. En este contexto, herramientas como ChatGPT han adquirido relevancia por facilitar interacciones y apoyar procesos formativos; sin embargo, persisten desafíos relacionados con su impacto real en el desarrollo de competencias académicas, especialmente en el aprendizaje de lenguas extranjeras (Kasneci et al., 2023; OpenAI, 2023). Paralelamente, el dominio del inglés se ha consolidado como una competencia esencial para el desarrollo académico y profesional, aunque diversas investigaciones evidencian limitaciones en las metodologías tradicionales de enseñanza, particularmente en América Latina y Ecuador, donde los niveles de dominio del idioma continúan por debajo de estándares internacionales (Cetre et al., 2024; Education First, 2024).

Frente a este escenario, las instituciones de educación superior incorporan progresivamente estrategias innovadoras apoyadas en tecnologías emergentes. Herramientas basadas en inteligencia artificial permiten experiencias de aprendizaje más flexibles, personalizadas y accesibles, especialmente en actividades relacionadas con comprensión lectora, producción escrita y práctica autónoma del idioma (Ruiz et al., 2024; Zawacki et al., 2019; Fernández et al., 2025). No obstante, su integración también plantea desafíos

pedagógicos y éticos vinculados con la dependencia tecnológica, los sesgos en los contenidos generados y la superficialidad del aprendizaje, razón por la cual diversos autores enfatizan que estas herramientas deben comprenderse como recursos complementarios a la mediación docente y no como sustitutos de esta (UNESCO, 2023; Tlili et al., 2023; Kasneci et al., 2023).

En cuanto al uso de ChatGPT en educación superior, estudios recientes señalan que esta herramienta favorece procesos de aprendizaje autónomo, motivación académica y autorregulación, particularmente en tareas estructuradas como redacción de textos y generación de contenidos (Falconi et al., 2025). Asimismo, la incorporación de chatbots y sistemas de inteligencia artificial ha transformado las dinámicas de enseñanza del inglés mediante procesos de personalización y retroalimentación inmediata (Badia, 2024; Cifuentes et al., 2024). Desde perspectivas teóricas como la cognición distribuida y el enfoque sociocultural, la inteligencia artificial puede actuar como mediadora del aprendizaje y fortalecer procesos metacognitivos y de interacción con el conocimiento (Soto y Reyes, 2024; Martínez et al., 2020). Sin embargo, se advierte que su implementación sin orientación didáctica adecuada puede debilitar el pensamiento crítico y promover aprendizajes superficiales (Álvarez y Cepeda, 2024; UNESCO, 2023).

Respecto al aprendizaje del idioma inglés, este se comprende como un proceso multidimensional que involucra comprensión lectora, expresión escrita, comprensión auditiva y expresión oral (Juárez, 2025). La integración de herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial ha mostrado potencial para fortalecer especialmente las habilidades

vinculadas al procesamiento textual mediante ejercicios comunicativos y actividades adaptativas (Aquino et al., 2025). En este sentido, investigaciones recientes reportan correlaciones positivas entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje del inglés, aunque destacan la necesidad de un uso regulado y pedagógicamente orientado para potenciar todas las habilidades lingüísticas de manera equilibrada (Matos et al., 2024). A pesar de estos avances, persiste una limitada evidencia empírica sobre esta relación en contextos de educación superior ecuatoriana, aspecto que justifica el desarrollo del presente estudio.

Materiales y Métodos

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió recolectar y analizar datos numéricos para examinar la relación entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación superior (Hernández & Mendoza, 2020). El estudio presentó un diseño no experimental, transversal y de alcance descriptivo-correlacional, puesto que las variables fueron observadas sin manipulación y los datos se recolectaron en un único momento durante el período académico 2025–2026. En una primera etapa se describió el comportamiento de las variables mediante frecuencias y porcentajes; posteriormente, se analizó el grado de asociación entre ambas variables a través de técnicas estadísticas no paramétricas.

La población estuvo conformada por 511 estudiantes de un instituto de educación superior, con edades entre 18 y 25 años. La muestra final correspondió a 219 estudiantes seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, quienes participaron voluntariamente y completaron el cuestionario en su totalidad. Como criterios de

inclusión se consideró a estudiantes matriculados en el período académico 2025–2026, pertenecientes a distintas carreras y con acceso a internet y dispositivos tecnológicos necesarios para el uso de ChatGPT. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento consistió en un cuestionario estructurado de 20 ítems con escala tipo Likert de cinco puntos, orientado a evaluar las variables uso de ChatGPT y aprendizaje del idioma inglés. La primera variable incluyó dimensiones relacionadas con frecuencia de uso, actividades académicas, utilidad percibida y facilidad de uso, mientras que la segunda consideró comprensión lectora, expresión escrita, comprensión auditiva y expresión oral. El instrumento fue sometido a un proceso de validación de contenido mediante juicio de cinco expertos con grado académico de doctor y experiencia en investigación educativa y enseñanza del idioma inglés.

Posteriormente, se desarrolló una prueba piloto con 30 estudiantes de educación superior, pertenecientes a una institución con características similares a la población objeto de estudio y que no formaron parte de la muestra definitiva. Los datos obtenidos fueron analizados mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, alcanzándose un valor de $\alpha = 0,87$, lo que evidencia una adecuada consistencia interna del cuestionario. Asimismo, el análisis factorial exploratorio confirmó la estructura del

instrumento, realizándose los ajustes necesarios para mejorar la claridad y coherencia de algunos ítems antes de su aplicación definitiva. El procedimiento investigativo se desarrolló en cinco fases: revisión de literatura, diseño y validación del instrumento, aplicación digital del cuestionario, procesamiento estadístico y análisis de resultados. Los datos fueron procesados mediante Microsoft Excel y SPSS Statistics versión 25. Previamente al análisis inferencial, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk, cuyos resultados evidenciaron ausencia de normalidad ($p < 0.05$), motivo por el cual se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman (ρ) para analizar la relación entre las variables. Finalmente, el estudio se desarrolló bajo principios éticos de participación voluntaria, consentimiento informado, anonimato y confidencialidad, en concordancia con los lineamientos de la Declaración de Helsinki.

Resultados y Discusión

Con el propósito de comprender las características generales de la población participante, se realizó un análisis sociodemográfico de la muestra estudiada. Este análisis permitió identificar la distribución de los estudiantes según variables como sexo, edad y nivel académico, aspectos relevantes para contextualizar los resultados obtenidos en la investigación.

Tabla 1. Caracterización sociodemográfica de la muestra.

Variable	Categoría	Frecuencia	%
Sexo	Masculino	128	58.4
	Femenino	91	41.6
Edad	18–20 años	92	42.0
	21–23 años	81	37.0
	24–25 años	46	21.0
	26–28 años	21	9.6
Nivel académico	Primer año	73	33.3
	Segundo año	78	35.6
	Tercer año	68	31.1
Total		219	100

Fuente: Elaboración propia

Con el propósito de describir el comportamiento de la variable independiente, se realizó un análisis de frecuencias agrupadas en tres niveles (bajo, medio y alto), con base en la escala tipo Likert utilizada en el instrumento. Para la interpretación de los resultados, los niveles bajo, medio y alto fueron establecidos mediante una baremación teórica de la escala tipo Likert de cinco puntos, considerando la amplitud del rango total (1–5). En este sentido, se definieron los siguientes intervalos: 1.00–2.33 (nivel bajo), 2.34–3.66 (nivel medio) y 3.67–5.00 (nivel alto), lo que permite una clasificación equitativa y consistente de las respuestas.

Tabla 2. Niveles de uso de ChatGPT en estudiantes.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (1–2)	28	12.8%
Medio (3)	72	32.9%
Alto (4–5)	119	54.3%
Total	219	100%

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la Tabla 2, el 54.3% de los estudiantes se ubica en un nivel alto de uso de ChatGPT, mientras que el 32.9% presenta un nivel medio y el 12.8% corresponde a un nivel bajo. Este comportamiento se refuerza al analizar las dimensiones internas de la variable, tal como se presenta a continuación:

Tabla 3. Estadísticos descriptivos del uso de ChatGPT por dimensiones

Dim.	M	DE	Md	Mín.	Máx.	Niv.
Frecuencia de uso	3.9	0.72	4	2	5	Alto
Actividades académicas	4.1	0.69	4	2	5	Alto
Utilidad percibida	4.2	0.66	4	2	5	Alto
Facilidad de uso	4.3	0.64	4	2	5	Alto

Fuente: Elaboración propia

La población estuvo conformada por 511 estudiantes. Los resultados muestran que todas las dimensiones del uso de ChatGPT se ubican en un nivel alto, con medias que oscilan entre 3.9 y 4.3. En particular, la dimensión facilidad de uso ($M = 4.3$; $DE = 0.64$) presenta la media más elevada y la menor dispersión que indica una percepción homogénea entre los estudiantes respecto a la accesibilidad y manejo de la herramienta. De manera similar, la utilidad percibida ($M = 4.2$; $DE = 0.66$) refleja una alta valoración funcional, con baja variabilidad en las respuestas.

Por su parte, las dimensiones actividades académicas ($M = 4.1$; $DE = 0.69$) y frecuencia de uso ($M = 3.9$; $DE = 0.72$) también se sitúan en nivel alto, aunque presentan una ligera mayor dispersión que denota variabilidad en la intensidad y formas de uso entre los estudiantes. Asimismo, las medianas en valor 4 en todas las dimensiones refuerzan la tendencia central hacia respuestas favorables, mientras que los valores mínimos (2) y máximos (5) evidencian la existencia de respuestas menos frecuentes en niveles bajos, aunque sin afectar la tendencia general. En conjunto, estos resultados permiten identificar un patrón caracterizado por alta valoración, baja dispersión y consistencia en las percepciones, especialmente en dimensiones relacionadas con la facilidad y utilidad de la herramienta. En relación con la variable dependiente, se procedió a analizar el nivel de aprendizaje del idioma inglés desde la percepción de los estudiantes.

Tabla 4. Nivel de aprendizaje del idioma inglés.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (1–2)	34	15.5%
Medio (3)	101	46.1%
Alto (4–5)	84	38.4%
Total	219	100%

Fuente: Elaboración propia

Tal como se evidencia en la Tabla 4, el 46.1% de los estudiantes presenta un nivel medio de aprendizaje del idioma inglés, seguido de un 38.4% ubicado en nivel alto y un 15.5% en nivel bajo.

Tabla 5. Estadísticos descriptivos del aprendizaje del idioma inglés por dimensiones.

Dim.	M	DE	Md	Mín.	Máx.	Niv.
Comprensión lectora	3.8	0.74	4	2	5	Alto
Expresión escrita	3.7	0.76	4	2	5	Alto
Comprensión auditiva	3.2	0.82	3	1	5	Medio
Expresión oral	3.1	0.85	3	1	5	Medio

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados evidencian diferencias en la distribución de las habilidades del idioma inglés. La comprensión lectora ($M = 3.8$; $DE = 0.74$; Mediana = 4) y la expresión escrita ($M = 3.7$; $DE = 0.76$; Mediana = 4) se ubican en nivel alto, lo que indica una tendencia favorable en habilidades vinculadas al procesamiento textual. En contraste, la comprensión auditiva ($M = 3.2$; $DE = 0.82$; Mediana = 3) y la expresión oral ($M = 3.1$; $DE = 0.85$; Mediana = 3) se sitúan en nivel medio y presentan mayor dispersión, evidenciando una mayor heterogeneidad en las respuestas. Asimismo, los valores mínimos de 1 en estas dimensiones indican la presencia de percepciones en niveles bajos, a diferencia de las habilidades de lectura y escritura, cuyos valores mínimos son 2.

En suma, los resultados muestran un patrón diferenciado en el aprendizaje del idioma inglés, caracterizado por mayor concentración en niveles altos en habilidades escritas ($M = 3.7$ – 3.8) y mayor variabilidad en habilidades orales ($M = 3.1$ – 3.2). Con el fin de determinar la relación entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje del idioma inglés, se aplicó la prueba de correlación de Spearman, considerando la naturaleza ordinal de los datos.

Tabla 6. Correlación entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje del idioma inglés.

Variables	ρ (Spearman)	p	IC 95%	ρ^2	Interpretación
Uso de ChatGPT – Aprendizaje del idioma inglés	.68	< .001	[.61, .74]	.46	Positiva moderada-alta

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados evidencian una correlación positiva moderada-alta entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje del idioma inglés ($\rho = .68$; $p < .001$) esto permite reconocer que existe una asociación estadísticamente significativa entre ambas variables. El intervalo de confianza al 95% ([.61, .74]) confirma la estabilidad del coeficiente dentro de un rango consistente. Asimismo, el valor de $\rho^2 = .46$ sugiere una asociación compartida relevante entre las variables.

Tabla 7. Correlación entre el uso de ChatGPT y las dimensiones del aprendizaje del idioma inglés.

Dimensión	ρ (Spearman)	p	ρ^2	Interpretación
Comprensión lectora (Reading)	.71	< .001	.50	Positiva alta
Expresión escrita (Writing)	.66	< .001	.44	Positiva moderada-alta
Comprensión auditiva (Listening)	.42	< .001	.18	Positiva moderada
Expresión oral (Speaking)	.35	< .001	.12	Positiva baja-moderada

Fuente: Elaboración propia.

La Tabla 7 muestra asociaciones diferenciadas entre el uso de ChatGPT y las dimensiones del aprendizaje del idioma inglés. Las correlaciones

más altas se observan en comprensión lectora ($\rho = .71$) y expresión escrita ($\rho = .66$), mientras que las asociaciones con comprensión auditiva ($\rho =$

.42) y expresión oral ($p = .35$) son de menor magnitud. Los valores de ρ^2 indican distintos niveles de varianza compartida entre las variables. En síntesis, los resultados evidencian una relación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje del idioma inglés ($\rho = .68, p < .001$), con una asociación compartida del 46% entre las variables.

Asimismo, se identificó que esta relación se manifiesta con mayor intensidad en habilidades de comprensión lectora y expresión escrita, en comparación con las dimensiones auditiva y oral. Estos hallazgos permiten establecer un patrón diferenciado en la relación entre las variables, el cual constituye un insumo relevante para su posterior interpretación en la discusión. Los resultados evidencian una relación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje del idioma inglés ($\rho = 0.68; p < .001$), lo que sugiere que mayores niveles de uso de esta herramienta se asocian con un mejor desarrollo percibido de las habilidades lingüísticas. Sin embargo, debido al diseño correlacional no experimental, estos hallazgos representan asociaciones y no relaciones de causalidad (Álvarez y Cepeda, 2024; Falconi et al., 2025). Asimismo, la relación no se manifestó de manera homogénea en todas las habilidades evaluadas: las correlaciones más elevadas se identificaron en comprensión lectora y expresión escrita, mientras que comprensión auditiva y expresión oral presentaron asociaciones más moderadas, posiblemente debido al carácter predominantemente textual de ChatGPT (Cifuentes et al., 2024; Badia, 2024). Desde una perspectiva teórica, estos resultados respaldan enfoques que destacan el valor de la exposición a estructuras lingüísticas comprensibles y del aprendizaje mediado por

tecnologías digitales para fortalecer la autonomía y personalización del aprendizaje (Martínez et al., 2020; Aquino et al., 2025; Ruiz et al., 2024). No obstante, las habilidades de speaking y listening reflejaron menor desarrollo relativo, lo que coincide con estudios que señalan limitaciones de la inteligencia artificial en contextos de interacción comunicativa compleja (Kasneci et al., 2023; UNESCO, 2023; Tlili et al., 2023).

De igual manera, los hallazgos convergen con investigaciones previas sobre asociaciones positivas entre ChatGPT y aprendizaje del inglés en educación superior (Matos et al., 2024; Segarra et al., 2024). Por otra parte, el aprendizaje del idioma inglés fue evaluado mediante autopercepción estudiantil, lo que implica posibles sesgos derivados del autorreporte. Aun así, los resultados sugieren que ChatGPT puede fortalecer especialmente habilidades relacionadas con lectura y escritura, aunque continúa siendo necesario complementar su uso con estrategias didácticas orientadas al desarrollo equilibrado de todas las competencias lingüísticas (Fernández et al., 2025; Poma & García, 2024). Finalmente, debido al carácter transversal del estudio, se recomienda que futuras investigaciones incorporen diseños experimentales y pruebas objetivas de desempeño lingüístico para profundizar en esta relación.

Conclusiones

Los resultados del estudio permitieron identificar una relación positiva moderada-alta y estadísticamente significativa entre el uso de ChatGPT y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación superior. Esto evidencia que mayores niveles de utilización de esta herramienta se asocian con mejores percepciones en el desarrollo de habilidades lingüísticas, particularmente en comprensión

lectora y expresión escrita. En este sentido, los hallazgos sugieren que ChatGPT puede constituirse en un recurso de apoyo relevante dentro de los procesos de aprendizaje del inglés en contextos universitarios.

Asimismo, se concluye que ChatGPT favorece especialmente actividades relacionadas con el aprendizaje autónomo, la producción textual y la retroalimentación inmediata, aspectos que fortalecen el procesamiento y comprensión del idioma escrito. No obstante, las habilidades vinculadas con comprensión auditiva y expresión oral presentaron niveles de asociación menores, lo cual podría explicarse por las limitaciones de la herramienta en cuanto a interacción comunicativa oral y exposición a contextos reales de comunicación. Esto permite inferir que el uso de inteligencia artificial en la enseñanza del inglés debe complementarse con estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento integral de todas las competencias lingüísticas.

Desde una perspectiva educativa, los hallazgos refuerzan la necesidad de comprender a ChatGPT como un recurso complementario a la mediación docente y no como un sustituto del proceso pedagógico. En consecuencia, su integración en educación superior requiere lineamientos didácticos que promuevan el pensamiento crítico, la participación y el uso responsable de herramientas de inteligencia artificial dentro del aprendizaje del idioma inglés. El estudio presenta limitaciones relacionadas con su diseño correlacional y transversal, lo que impide establecer relaciones causales entre las variables analizadas. Del mismo modo, la evaluación del aprendizaje del idioma inglés se basó en la autopercepción estudiantil, por lo que los resultados reflejan valoraciones subjetivas más que mediciones objetivas del desempeño lingüístico. Por ello,

futuras investigaciones deberían incorporar diseños experimentales, análisis longitudinales y pruebas objetivas de rendimiento para profundizar en la comprensión del impacto de ChatGPT en el aprendizaje del idioma inglés.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, M., & Cepeda, R. (2024). Inteligencia artificial y pensamiento crítico en contextos educativos. *Revista Latinoamericana de Innovación Educativa*, 12(1), 33–49. <https://scholar.google.com/scholar?q=%22Inteligencia+artificial+y+pensamiento+cr%C3%ADtico+en+contextos+educativos%22>
- Aquino, J., Morales, P., & Torres, L. (2025). Artificial intelligence and English language learning in higher education. *Journal of Educational Technology Research*, 18(2), 45–61. <https://scholar.google.com/scholar?q=%22Artificial+intelligence+and+English+language+learning+in+higher+education%22>
- Badia, A. (2024). Chatbots y aprendizaje de idiomas en educación superior. *Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa*, 9(3), 77–92. <https://scholar.google.com/scholar?q=%22Chatbots+y+aprendizaje+de+idiomas+en+educaci%C3%B3n+superior%22>
- Cazar, P., Herrera, M., & Benítez, D. (2023). El aprendizaje del inglés como competencia transversal en América Latina. *Educación y Globalización*, 15(2), 102–118. <https://scholar.google.com/scholar?q=%22El+aprendizaje+del+ingl%C3%A9s+como+competencia+transversal+en+Am%C3%A9rica+Latina%22>
- Cetre, L., Paredes, J., & Molina, A. (2024). Limitaciones metodológicas en la enseñanza tradicional del inglés. *Revista Internacional de Educación Superior*, 8(1), 55–70. <https://scholar.google.com/scholar?q=%22Limitaciones+metodol%C3%B3gicas+en+la+ense%C3%B1anza+tradicional+del+ingl%C3%A9s%22>
- Cifuentes, R., Salas, V., & Núñez, P. (2024). Personalización del aprendizaje mediante inteligencia artificial en la enseñanza del inglés. *Revista de Innovación Pedagógica*,

- 14(2), 66–83.
<https://scholar.google.com/scholar?>
- Education First. (2024). *EF English Proficiency Index 2024*. EF Education First.
<https://www.ef.com/wwen/epi/downloads/>
- Falconi, D., Rivera, C., & Zambrano, F. (2025). Uso de sistemas de inteligencia artificial y motivación académica en estudiantes universitarios. *Revista Científica de Educación Digital*, 6(1), 25–40.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%>
- Fernández, S., López, A., & Rojas, E. (2025). ChatGPT como apoyo para la comprensión lectora y producción escrita. *Journal of Applied Linguistics and AI*, 4(1), 18–34.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
<https://books.google.com/books?q=%>
- Juárez, M. (2025). Competencias lingüísticas en la enseñanza del inglés universitario. *Revista Educación y Lenguaje*, 11(2), 80–96.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%>
- Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., Gasser, U., Groh, G., Günemann, S., Hüllermeier, E., Krusche, S., Kutyniok, G., Michaeli, T., Nerdel, C., Pfeiffer, F., Poquet, O., Sailer, M., Schmidt, A., Seidel, T., & Kasneci, G. (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. *Learning and Individual Differences*, 103, 102274.
<https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274>
- Martínez, L., Gómez, F., & Ruiz, A. (2020). Teoría sociocultural y aprendizaje de segundas lenguas en entornos digitales. *Revista Latinoamericana de Lingüística Aplicada*, 7(1), 50–67.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%>
- Matos, H., Villacís, P., & Andrade, K. (2024). Uso de ChatGPT y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 5(2), 90–108.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%22Uso+de+ChatGPT+y+aprendizaje+del+idio>
- ma+ingl%C3%A9s+en+estudiantes+universitarios%22
- Mejía, X., Torres, D., & Salinas, P. (2025). Percepciones estudiantiles y calidad educativa en contextos mediados por inteligencia artificial. *Revista Latinoamericana de Educación Superior*, 13(1), 55–71.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%>
- Morales, P., Rivera, J., & León, C. (2025). Adopción tecnológica y uso de ChatGPT en estudiantes universitarios. *Revista de Innovación y Tecnología Educativa*, 10(2), 41–58.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%22Adopci%C3%B3n+tecnol%C3%B3gica+y+uso+de+ChatGPT+en+estudiantes+universitarios%22>
- Muñoz, A., & Gutiérrez, L. (2023). Transformaciones pedagógicas derivadas de la inteligencia artificial en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación Digital*, 8(3), 23–39.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%>
- OpenAI. (2023). *ChatGPT* [Modelo de lenguaje de gran escala].
<https://chatgpt.com/>
- Poma, D., & García, L. (2024). Evaluación del aprendizaje del inglés en entornos digitales. *Revista Educación Contemporánea*, 10(3), 44–59.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%22Evaluaci%C3%B3n+del+aprendizaje+del+ingl%C3%A9s+en+entornos+digitales%22>
- Ruiz, C., Herrera, S., & León, P. (2024). Tecnologías emergentes y aprendizaje personalizado en educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 19(2), 71–88.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%22Tecnolog%C3%ADas+emergentes+y+aprendizaje+personalizado+en+educaci%C3%B3n+superior%22>
- Segarra, M., Villalba, D., & Cedeño, J. (2024). Modelos de lenguaje e interacción educativa en estudiantes universitarios. *Revista Tecnológica y Sociedad*, 13(1), 22–39.
<https://scholar.google.com/scholar?q=%>
- Soto, P., & Reyes, V. (2024). Cognición distribuida e inteligencia artificial en

educación. *Revista de Pedagogía Crítica*, 16(2), 60–78.

<https://scholar.google.com/scholar?q=%22C>

Tlili, A., Shehata, B., Adarkwah, M. A., Bozkurt, A., Hickey, D. T., Huang, R., & Agyemang, B. (2023). What if the devil is my guardian angel: ChatGPT as a case study of using chatbots in education. *Smart Learning Environments*, 10, Article 15.

<https://doi.org/10.1186/s40561-023-00237-x>

UNESCO. (2023). *Guidance for generative AI in education and research*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386693>

La UNESCO identifica esta publicación como su primera orientación mundial específica sobre inteligencia artificial generativa en

educación e investigación.

<https://www.unesco.org/es/articles/guia-para-el-uso-de-ia-generativa-en-educacion-e-investigacion>

Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education—Where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16, Article 39. <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>



Esta obra está bajo una licencia de **Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional**. Copyright © Melida Teresa García Marín y Adriana Elizabeth Cango Patiño.

Declaraciones éticas y editoriales del artículo

Contribución de los autores (Taxonomía CRediT)

Melida Teresa García Marín: conceptualización de la investigación, formulación de los objetivos, diseño metodológico, desarrollo del proceso investigativo, recolección y curación de los datos.

Adriana Elizabeth Cango Patiño: análisis formal e interpretación de los resultados, elaboración de tablas y representaciones gráficas, redacción del borrador original del manuscrito, revisión crítica del contenido científico, edición final del artículo y supervisión integral del estudio.

Declaración de conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación presentada, la autoría del manuscrito ni la publicación del presente artículo.

Declaración de financiamiento

La presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias públicas, comerciales o de organizaciones sin fines de lucro. En caso de existir financiamiento institucional o externo, este deberá ser declarado explícitamente por los autores en esta sección.

Declaración del editor

El editor responsable certifica que el proceso editorial del presente artículo se desarrolló conforme a los principios de integridad científica, transparencia y buenas prácticas editoriales. El manuscrito fue sometido a un proceso de evaluación mediante revisión por pares doble ciego, garantizando la confidencialidad de la identidad de los autores y revisores durante todo el proceso de dictamen académico. Asimismo, el editor declara que el artículo cumple con los criterios científicos, metodológicos y éticos establecidos por la revista.

Declaración de los revisores

Los revisores externos que participaron en la evaluación del presente manuscrito declaran haber realizado el proceso de revisión de manera objetiva, independiente y confidencial. Asimismo, manifiestan que no mantienen conflictos de interés con los autores ni con la investigación evaluada, y que sus observaciones y recomendaciones se fundamentan exclusivamente en criterios científicos, metodológicos y académicos.

Declaración ética de la investigación

Los autores declaran que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto a los participantes del estudio. En los casos en que la investigación involucre seres humanos, los procedimientos deben ajustarse a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y a las normativas institucionales correspondientes.

Declaración sobre el uso de inteligencia artificial

Los autores declaran que el uso de herramientas de inteligencia artificial, en caso de haberse utilizado durante el proceso de investigación o redacción del manuscrito, se realizó únicamente como apoyo técnico para mejorar la claridad del lenguaje o el análisis de información, manteniendo siempre la responsabilidad intelectual sobre el contenido del artículo. Las herramientas de inteligencia artificial no fueron utilizadas como autoras del manuscrito ni sustituyen la responsabilidad académica de los investigadores.

Disponibilidad de datos

Los datos que respaldan los resultados de esta investigación estarán disponibles previa solicitud razonable al autor de correspondencia, respetando las normas éticas y de confidencialidad establecidas por la investigación.

