Ciencia y Educación
(L-ISSN: 2790-8402 E-ISSN: 2707-3378)
Vol. 7 No. 10.1
Edición Especial X 2026

FATIGA POR COMPASIÓN EN LA SALUD MENTAL DEL PERSONAL DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL DURÁN

COMPASSION FATIGUE AND MENTAL HEALTH AMONG TEACHING STAFF AT THE DURÁN PUBLIC EDUCATIONAL UNIT

Autores: [1]Yessenia Margoth Gallegos Guerrero, [2]Tatiana Lisbeth Teneda Gómez y [3]Cristina Belén Ramírez Orbea.
[1]ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-6933-4532
[2]ORCID ID: https://orcid.org/0009-0001-2808-7502
[3]ORCID ID: https://orcid.org/0009-0005-6374-9128
[1]E-mail de contacto: ttenedag@unemi.edu.ec
[2]E-mail de contacto: cramirezo3@unemi.edu.ec
[3]E-mail de contacto: ygallegosg@unemi.edu.ec
Afiliación: [1*2*3*]Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).
Artículo recibido: 15 de Septiembre del 2026.
Artículo revisado: 25 de Septiembre del 2026.
Artículo aprobado: 25 de Septiembre del 2026.
[1]Psicóloga, graduada de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, (Ecuador). Magíster en Psicóloga Clínica mención en Atención en Emergencias y Desastres, graduada de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).
[2]Psicóloga, graduada de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Magíster en Educación con mención en Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, (Ecuador).
[3]Psicóloga, graduada de la Universidad de Guayaquil, (Ecuador). Maestrante de la maestría en Psicología Clínica con mención en Emergencia y Desastres de la Universidad Estatal de Milagro, (Ecuador).

Resumen

El objetivo de estudio fue analizar la fatiga por compasión en la salud mental del personal docente de la Unidad Educativa Fiscal Durán, considerando la dinámica social de un cantón impactado por violencia, delincuencia, amenazas comunitarias y demandas psicosociales persistentes. Se desarrolla una investigación cualitativa, de tipo descriptivo, con alcance transversal. La muestra escogida de forma intencional fue de 90 docentes quienes se organizaron en grupos para realizar la técnica de Focus Group. Los instrumentos aplicados fueron el GHQ-12 y del ProQOL, empleados para la recolección de información individual. El análisis se realizó mediante codificación temática, comparación interpretativa de resultados y triangulación entre categorías, contexto y teorías. Los resultados permitieron reconocer cuatro categorías, como son: exposición docente al sufrimiento estudiantil y a la violencia del entorno; agotamiento emocional y dificultad para desconectarse del trabajo; presencia simultánea de satisfacción por ayudar y desgaste por sostener; y necesidad de respuestas institucionales de cuidado, derivación y acompañamiento psicosocial. Se concluye que la fatiga por compasión, en contextos escolares vulnerables, debe comprenderse como un llamado de atención a las autoridades e instituciones pertinentes para que se atienda la necesidad presente en los profesionales docentes que acompañan y educan a los niños/as y adolescentes del cantón Durán, visibilizando los riesgos psicosociales que afectan la salud mental de la población de estudio.

Palabras clave: Docente, Fatiga por compasión, Salud mental, Estrés, Violencia.

Abstract

The study aimed to analyze compassion fatigue regarding the mental health of teaching staff at the Durán Fiscal Educational Unit, taking into account the social dynamics of a canton affected by violence, crime, community threats, and persistent psychosocial demands. A descriptive, qualitative, cross-sectional study was conducted. A purposive sample of 90 teachers was selected and organized into groups to carry out Focus Group sessions. The GHQ-12 and ProQOL instruments were used to collect individual data. Analysis was performed through thematic coding, interpretive comparison of results, and triangulation across categories, context, and theories. The results identified four categories: teachers' exposure to student suffering and environmental violence;

emotional exhaustion and difficulty disconnecting from work; the simultaneous presence of satisfaction from helping and the strain of providing support; and the need for institutional responses regarding care, referrals, and psychosocial support. It is concluded that compassion fatigue invulnerable school contexts should be understood as a call to action for relevant authorities and institutions to address the needs of the teachers who support and educate the children and adolescents of Durán, thereby highlighting the psychosocial risks affecting the mental health of the study population.
Keywords: Teacher, compassion fatigue, mental health, stress, violence.

Sumário

O objetivo do estudo foi analisar a fadiga por compaixão na saúde mental do corpo docente da Unidade Educacional Fiscal Durán, considerando a dinâmica social de um município impactado pela violência, criminalidade, ameaças comunitárias e demandas psicossociais persistentes. Realizou-se uma pesquisa qualitativa, de tipo descritivo e corte transversal. A amostra, selecionada de forma intencional, foi composta por 90 docentes, organizados em grupos para a realização da técnica de grupos focais. Os instrumentos aplicados foram o GHQ-12 e o ProQOL, utilizados para a coleta de informações individuais. A análise foi realizada por meio de codificação temática, comparação interpretativa dos resultados e triangulação entre categorias, contexto e teorias. Os resultados permitiram identificar quatro categorias: exposição dos docentes ao sofrimento dos alunos e à violência do entorno; esgotamento emocional e dificuldade de desconexão do trabalho; presença simultânea de satisfação em ajudar e desgaste pelo ato de sustentar; e necessidade de respostas institucionais de cuidado, encaminhamento e acompanhamento psicossocial. Conclui-se que a fadiga por compaixão, em contextos escolares vulneráveis, deve ser compreendida como um alerta às autoridades e instituições competentes para que atendam às necessidades dos docentes que acompanham e educam crianças e adolescentes do município de Durán, tornando visíveis os riscos psicossociais que afetam a saúde mental da população estudada.
Palavras-chave: Docente, fadiga por compaixão, saúde mental, estresse, violencia.

Introducción

La fatiga por compasión no debe confundirse con el cansancio ordinario ni reducirse a falta de motivación. En profesiones de ayuda, este fenómeno se vincula con estrés traumático secundario, burnout y disminución de la calidad de vida profesional. Stamm (2010) propuso comprender la calidad de vida profesional a partir de tres dimensiones: satisfacción por compasión, burnout y estrés traumático secundario. En el ámbito docente, esta lectura resulta pertinente porque el profesorado puede experimentar satisfacción por ayudar y, simultáneamente, sentirse sobrepasado por la acumulación de demandas emocionales, conflictos familiares, violencia del entorno y presión institucional.

La literatura reciente ha señalado que el bienestar docente se relaciona con el clima escolar, la permanencia laboral, el desempeño pedagógico y la calidad del vínculo educativo (Hascher & Waber, 2021; Madigan & Kim, 2021). Asimismo, las investigaciones sobre trauma secundario en docentes han advertido que la exposición indirecta al sufrimiento estudiantil puede asociarse con agotamiento, intrusión, evitación, ansiedad y deseo de abandonar la profesión (Christian-Brandt et al., 2020; Oberg et al., 2023; Ormiston et al., 2022). Estas manifestaciones adquieren mayor relevancia en instituciones situadas en territorios donde la violencia comunitaria invade la vida cotidiana y altera la percepción de seguridad. Las instituciones educativas situadas en territorios de alta vulnerabilidad social se han convertido en un espacio de contención emocional que rebasa la función pedagógica tradicional. En el cantón Durán, provincia del Guayas, la vida educativa se

desarrolla en un ambiente impactado por hechos de violencia, amenazas comunitarias, extorsiones, movilidad restringida y miedo colectivo. Esta realidad no solo afecta a estudiantes y familias; también impacta en quienes sostienen cotidianamente el contexto escolar. La Asamblea Nacional del Ecuador (2025) registró información de autoridades educativas y de seguridad sobre denuncias de extorsión a maestros en la zona educativa que incluye Guayaquil, Durán y Samborondón, lo cual permite comprender que el trabajo docente se encuentra inmerso en un escenario de riesgo psicosocial ampliado.

Desde el análisis e investigación, esta problemática exige interpretar la salud mental docente como un componente de protección comunitaria. Los docentes se convierten en figuras de orientación, escucha y regulación para estudiantes que pueden estar expuestos a violencia, duelo, miedo, pérdidas familiares o rupturas de la rutina escolar. Sin embargo, cuando el acompañamiento al sufrimiento ajeno se mantiene sin condiciones suficientes de cuidado institucional, puede aparecer fatiga por compasión, entendida como una forma de desgaste emocional asociada al contacto reiterado con el dolor de otros (Figley, 1995; Stamm, 2010).

El presente estudio se centra en el análisis de la fatiga por compasión en la salud mental del personal docente de la Unidad Educativa Fiscal Durán. El interés investigativo, no consiste en diagnosticar a los docentes ni etiquetar su experiencia laboral, sino en analizar cómo el trabajo de cuidado, la exposición a narrativas de violencia y la sobrecarga emocional se articulan con signos de malestar psicológico en los docentes. En esa línea, el GHQ-12 y el ProQOL fueron considerados como instrumentos para recolección de información individual. El GHQ-12 permite explorar cambios recientes en el funcionamiento psicológico (Moreta-Herrera et al., 2018), mientras que el ProQOL organiza la experiencia profesional de ayuda en satisfacción por compasión, burnout y estrés traumático secundario (Stamm, 2010). El objetivo de la investigación fue analizar, desde un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, transversal, la fatiga por compasión en la salud mental del personal docente de la Unidad Educativa Fiscal Durán, a partir del abordaje grupal de los resultados por medio del GHQ-12 y del ProQOL y como técnica de recolección de datos grupal el Focus Group.

Materiales y Métodos

La investigación adoptó un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo de tipo transversal. El enfoque cualitativo permitió comprender los significados atribuidos por los docentes a su experiencia de desgaste, cuidado y afrontamiento, sin reducir el fenómeno a indicadores numéricos. El alcance descriptivo posibilitó organizar las manifestaciones percibidas de fatiga por compasión, salud mental, la dinámica social del cantón Durán, la exposición indirecta al sufrimiento estudiantil y las demandas institucionales propias de un contexto educativo vulnerable. El estudio se desarrolló en la Unidad Educativa Fiscal Durán durante el periodo 2025-2026.

La población institucional estuvo conformada por 133 docentes, de los cuales 87 cumplían funciones de tutoría y 46 correspondían a docentes de cátedra. Para el estudio cualitativo se trabajó con una muestra intencional de 90 docentes, seleccionados por accesibilidad, pertenencia institucional y disposición para participar en espacios grupales de reflexión. Se aplicó la técnica de Focus Group, donde si dividió al grupo en dos partes iguales. La distribución permitió sostener un abordaje simultáneo, respetando una guía común de conversación y criterios equivalentes de registro. Se incluyeron docentes tutores y

docentes de cátedra activos en la institución durante el periodo de estudio. Se consideró como criterios de inclusión ser docentes, haber estado en situaciones de riesgo psicosocial, contacto continuo con los estudiantes, participación en actividades con estudiantes. El resguardo ético de la información proporcionada por los sujetos de estudió fue de forma confidencial, anónima y de uso exclusivo académico.

Los materiales utilizados fueron: Técnica de Focus Group, Instrumentos: Cuestionario de Salud General de Goldberg de 12 ítems (GHQ-12) y Professional Quality of Life Scale en español (ProQOL). El GHQ-12 fue asumido como instrumento de tamizaje de salud mental percibida, útil para explorar cambios recientes asociados al estrés y al funcionamiento psicológico (Goldberg & Williams, 1988; Moreta-Herrera et al., 2018). El ProQOL fue utilizado como referente para el análisis de la satisfacción por compasión, burnout y estrés traumático secundario, categorías pertinentes para profesiones de ayuda y cuidado (Stamm, 2010).

Es importante señalar que los resultados de ambos instrumentos contribuyeron al análisis cualitativo del estudio desde sus categorías propuestas en cada uno de ellos. Fueron aplicados de forma individual para conocer la perspectiva de cada uno de los participantes del estudio sin intención de diagnóstico. Esta decisión metodológica respondió al propósito del trabajo que fue cualitativo y descriptivo y por otra parte el GHQ-12 como el ProQOL requieren una lectura prudente, orientada al tamizaje y no al diagnóstico individual. En coherencia con el tema de investigación, los instrumentos permitieron abrir preguntas sobre desgaste, sueño, tensión, preocupación, satisfacción por ayudar, agotamiento y exposición indirecta al trauma. El procedimiento se desarrolló en cuatro momentos. En el primero, se explicó a los docentes el sentido académico del estudio, la finalidad no diagnóstica de los instrumentos y las condiciones de confidencialidad. En el segundo, se socializaron los instrumentos GHQ-12, ProQOL y su finalidad, evitando comparaciones individuales. En el tercero, dividió a la muestra en grupos para la aplicación de la técnica de Focus Group, donde se abordó preguntas sobre vivencias de cuidado, afectación emocional, estrategias de afrontamiento, percepción de seguridad, carga institucional y necesidades de apoyo. Y, por último, se organizó la información y se registró en una matriz de análisis temático.

El análisis se realizó mediante categorizaciones. En un primer momento se identificaron unidades de significado vinculadas con fatiga por compasión, salud mental percibida, violencia contextual, afrontamiento e institucionalidad. Luego se agruparon las unidades en categorías descriptivas. Posteriormente se efectuó una interpretación clínica, articulando las categorías con literatura sobre trauma secundario, burnout, salud mental ocupacional y apoyo psicosocial en contextos de emergencia. La triangulación se efectuó entre los resultados de los instrumentos, las narrativas grupales obtenidas a través de la técnica de Focus Group y la literatura científica revisada. No se emplearon pruebas de inferencia estadística, porque el objetivo no fue estimar asociaciones cuantitativas, sino comprender sentidos, tensiones y necesidades desde las experiencias de los docentes destacando la parte cualitativa.

Resultados y Discusión

Los hallazgos cualitativos se presentan y discuten de forma integrada de acuerdo con la aplicación de instrumentos y técnicas. La lectura de resultados no busca profundizar en puntajes cuantitativos ni establecer

prevalencias, sino interpretar cómo los docentes significaron, en los grupos focales, los resultados del GHQ-12 y ProQOL. De esta forma, el análisis se orientó a comprender la fatiga por compasión en la salud mental del personal docente de la institución situada en un contexto social de violencia y vulnerabilidad.

A continuación, se presentan los resultados de las técnicas e instrumentos aplicados a los docentes de la institución educativa: En primer lugar, la técnica Focus Group se relacionó con la exposición docente al sufrimiento estudiantil y a la violencia del entorno. En los grupos focales, la lectura de los resultados permitió desplazar la conversación desde el cansancio individual hacia una comprensión más amplia del riesgo psicosocial. Los docentes no solo enfrentan exigencias pedagógicas; también reciben relatos de miedo, crisis familiares, inseguridad comunitaria, ausentismo asociado a violencia y necesidades emocionales que desbordan el aula.

Desde la perspectiva de emergencias y desastres, la escuela opera como un espacio de primera respuesta comunitaria, aun cuando no siempre cuente con recursos suficientes para sostener esa función. Los docentes en los grupos focales mencionaron frases como “me siento agotado”, “tenemos miedo de que algo nos pase en la institución educativa”, “me gustaría que existieran talleres que nos ayuden a los docentes a maneras las emociones”, “las autoridades también deben pensar en la salud mental de los docentes”, “necesitamos estar bien”, “también tenemos familia y nos cansamos”, “esperemos algún día cambie la violencia”, “en nuestra responsabilidad cuidar a nuestros estudiantes”. Cada una de estas frases expresadas en los grupos focales se contrastaron con los resultados de los instrumentos aplicados de forma individual. Figley (1995), quien ubicó la fatiga por compasión en el contacto reiterado con el sufrimiento de otros, y con Ormiston et al. (2022), quienes identificaron la necesidad de estudiar con mayor profundidad el estrés traumático secundario y la fatiga por compasión en docentes.

En el caso de Durán, la exposición indirecta al trauma se amplifica porque el sufrimiento de los estudiantes no se percibe como un evento aislado, sino como parte de una dinámica social persistente y que se traslada al contexto escolar. Por ello, el desgaste docente debe leerse como una respuesta esperable ante condiciones de amenaza sostenida, no como incapacidad para cumplir el rol profesional. El segundo momento se analizó el agotamiento emocional y la tensión persistente, por medio de la aplicación del Cuestionario GHQ-12 facilitó que los docentes reconocieran cambios recientes asociados con preocupación, sueño, tensión y capacidad de disfrute. Estos indicadores no fueron interpretados como diagnósticos, sino como señales de alerta sobre la carga emocional del trabajo y a los riesgos psicosociales en los que están expuestos los docentes.

Desde la Psicología Clínica, la relevancia de esta lectura se encuentra en la posibilidad de identificar tempranamente malestar psicológico, antes de que se consolide como cuadro clínico o provoque abandono laboral, deterioro del vínculo pedagógico o aislamiento emocional. La evidencia internacional coincide en que el estrés y el burnout docente se relacionan con demandas laborales acumulativas y escasez de recursos laborales (Agyapong et al., 2022; Bakker & de Vries, 2021). Sin embargo, en instituciones impactadas por la violencia social, los riesgos y la demanda laboral adquiere una cualidad traumática. No se trata únicamente de planificar clases, evaluar tareas o cumplir registros administrativos; se trata de enseñar mientras se contiene miedo, se escucha dolor y se intenta

preservar la continuidad educativa en un entorno impredecible. Esta particularidad otorga pertinencia clínica al concepto de fatiga por compasión.

Tabla 1. *Resultados de GHQ-12.*

Categorías	Niveles
Ansiedad y Depresión/Afecto negativo	Medio (49.1%)
Disfunción Social	Medio (48.4%)
Pérdida de Confianza/Autoeficiencia	Medio (47.9)

Fuente: Elaboración propia.

La tercera categoría mostró una tensión importante, los docentes no solo refirieron desgaste, sino también satisfacción por ayudar. La aplicación del ProQOL permitió reconocer que la experiencia de cuidado tiene una dimensión protectora cuando el docente percibe sentido, eficacia y reconocimiento. La satisfacción por compasión no elimina el riesgo de agotamiento, el cual se refleja en un nivel alto según los resultados arrojados por los docentes, pero puede ser amortiguado si la institución crea condiciones de apoyo. Este hallazgo es coherente con estudios que muestran que la satisfacción profesional y la conexión prosocial pueden coexistir con burnout y estrés traumático secundario (Fute et al., 2022; Patrick y Bensley, 2025).

Tabla 2*. Resultados ProQOL.*

Dimensiones de ProQOL	Niveles
Satisfacción por compasión	Medio
Agotamiento	Alto
Estrés Traumático secundario	Medio

Fuente: Elaboración propia.

En cuarto lugar, la aplicación de la técnica de Focus Group, la identidad profesional apareció asociada con responsabilidad, compromiso, afecto hacia los estudiantes y deseo de proteger. Esa disposición ética constituye una fortaleza, pero también puede convertirse en riesgo cuando el cuidado se ejerce sin límites, sin supervisión o sin redes institucionales. En contextos de emergencia social, el cuidado sin cuidado del cuidador puede producir desgaste progresivo.

Los docentes interpretaron que el bienestar individual no puede sostenerse únicamente mediante consejos de autocuidado. Las orientaciones de la Organización Mundial de la Salud (2022) y de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Internacional del Trabajo (2022) enfatizan que la salud mental en el trabajo requiere gestión de riesgos psicosociales, prevención institucional y apoyo sostenido. En el campo educativo, UNESCO (2023) y UNICEF (2021) también han resaltado la necesidad de integrar apoyo psicosocial y salud mental en los sistemas escolares.

La discusión permite sostener que la Unidad Educativa Fiscal Durán requiere respuestas que articulen el nivel personal, grupal e institucional. En el nivel personal, es primordial fortalecer el aspecto emocional, detección temprana de señales de desgaste y estrategias de regulación. En el nivel grupal, se requieren espacios de apoyo entre pares, supervisión de casos difíciles y reflexión colectiva sobre límites del rol docente. En el nivel institucional, se necesitan rutas claras de derivación, coordinación con DECE, criterios de seguridad, protocolos de acompañamiento y comunicación protectora con familias y autoridades.

La referencia descriptiva a los resultados cumplió una función metodológica precisa, permitió organizar la conversación, identificar dimensiones de malestar y abrir un espacio de interpretación colectiva. En términos epistemológicos, la investigación no busca medir cuánto malestar existe, sino comprender cómo se significa ese malestar en una comunidad docente situada en un contexto de riesgos psicosociales. Los resultados de la Tabla 3 permiten identificar que el agotamiento

docente no emerge exclusivamente de las actividades propias del proceso de enseñanza, sino de la interacción entre las demandas laborales, la exposición a experiencias de sufrimiento estudiantil y la percepción de inseguridad vinculada con el contexto social. Las expresiones de los participantes muestran que existe conciencia respecto al desgaste experimentado y, al mismo tiempo, una fuerte disposición hacia el cuidado de los estudiantes. Esta coexistencia evidencia una tensión entre compromiso profesional y vulnerabilidad emocional, debido a que el sentido de responsabilidad puede constituir una fuente de satisfacción, pero también aumentar la exposición al desgaste cuando los docentes asumen funciones de contención que sobrepasan su rol pedagógico.

Tabla 3. *Categorización de los hallazgos obtenidos mediante el grupo focal.*

Categoría emergente	Expresiones representativas de los docentes	Interpretación
Agotamiento emocional	"Me siento agotado"; "también tenemos familia y nos cansamos"	Evidencia una percepción de desgaste asociada tanto a las responsabilidades pedagógicas como a la exposición continua a situaciones emocionalmente demandantes
Percepción de inseguridad	"Tenemos miedo de que algo nos pase en la institución educativa"; "esperemos algún día cambie la violencia"	Refleja que la violencia del entorno constituye un factor adicional de tensión y preocupación que trasciende las funciones académicas
Necesidad de apoyo emocional	"Me gustaría que existieran talleres que nos ayuden a los docentes a manejar las emociones"; "las autoridades también deben pensar en la salud mental de los docentes"	Expresa la necesidad de estrategias institucionales orientadas a prevención, acompañamiento psicológico y fortalecimiento de recursos de afrontamiento
Necesidad de bienestar personal	"Necesitamos estar bien"	Permite reconocer que los docentes identifican su propio bienestar psicológico como requisito para desempeñar adecuadamente su función educativa
Responsabilidad y compromiso con el estudiante	"Es nuestra responsabilidad cuidar a nuestros estudiantes"	Muestra una fuerte orientación hacia el cuidado y protección del alumnado, que funciona como fuente de sentido profesional, aunque puede incrementar la carga emocional cuando no existen límites y redes de apoyo

Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, las expresiones relacionadas con la necesidad de talleres, acompañamiento y preocupación institucional por la salud mental muestran que los docentes no conciben el afrontamiento como una responsabilidad exclusivamente individual. Por el contrario, reconocen la necesidad de contar con respuestas organizacionales que les permitan procesar las experiencias emocionalmente exigentes derivadas de su actividad laboral. Esto adquiere especial importancia en una institución situada en un escenario caracterizado por violencia e inseguridad, donde las demandas emocionales se incorporan de manera cotidiana al ejercicio docente. La triangulación presentada en la Tabla 4 fortalece la interpretación de los resultados debido a que permite observar correspondencias entre la información obtenida mediante los instrumentos y los significados expresados en los grupos focales. Particularmente, el nivel alto de agotamiento obtenido mediante el ProQOL coincide con las verbalizaciones relacionadas con cansancio y sobrecarga. De igual manera, el nivel medio de estrés traumático secundario adquiere significado dentro de los relatos sobre miedo, inseguridad y contacto frecuente con situaciones problemáticas experimentadas por los estudiantes. Los resultados obtenidos permiten interpretar la fatiga por compasión como un fenómeno multidimensional que se configura a partir de la interacción entre las exigencias propias del ejercicio docente, la implicación emocional con los estudiantes y las condiciones sociales adversas que rodean a la institución educativa. Los hallazgos no

muestran únicamente cansancio derivado de las funciones pedagógicas, sino una experiencia de desgaste vinculada con la necesidad constante de escuchar, acompañar y contener situaciones relacionadas con miedo, violencia, dificultades familiares y vulnerabilidad social.

Tabla 4. *Triangulación de los resultados del GHQ-12, ProQOL y grupos focales.*

Dimensión analizada	GHQ-12 / ProQOL	Evidencia del grupo focal	Interpretación integrada
Malestar emocional	Ansiedad y depresión/afecto negativo: nivel medio (49,1 %)	"Me siento agotado"; "necesitamos estar bien"	Se identifica presencia de malestar emocional que los docentes vinculan con las condiciones laborales y sociales en las que desempeñan su función
Funcionamiento cotidiano	Disfunción social: nivel medio (48,4 %)	Referencias al cansancio, las responsabilidades familiares y la exposición constante a situaciones difíciles	El desgaste emocional puede interferir en la percepción de bienestar y en la capacidad para afrontar las demandas cotidianas
Confianza y autoeficacia	Pérdida de confianza/auto eficiencia: nivel medio (47,9 %)	Solicitud de talleres y apoyo institucional	La necesidad de acompañamiento puede relacionarse con la percepción de insuficiencia de recursos personales e institucionales para afrontar situaciones complejas
Agotamiento profesional	ProQOL: nivel alto	"También tenemos familia y nos cansamos"; "me siento agotado"	Existe convergencia entre el resultado del instrumento y el discurso docente respecto al desgaste asociado al ejercicio profesional
Estrés traumático secundario	ProQOL: nivel medio	"Tenemos miedo que algo nos pase"; referencias a violencia, miedo y sufrimiento de estudiantes	La exposición indirecta y reiterada a experiencias adversas del alumnado y del entorno puede contribuir al desgaste emocional
Satisfacción por compasión	ProQOL: nivel medio	"Es nuestra responsabilidad cuidar a nuestros estudiantes"	El compromiso con los estudiantes se mantiene como una fuente de sentido profesional, aun en presencia de agotamiento
Necesidad de intervención institucional	—	"Las autoridades también deben pensar en la salud mental de los docentes"; solicitud de talleres	Los participantes demandan respuestas institucionales y no únicamente estrategias individuales de autocuidado

Fuente: Elaboración propia.

Esta interpretación resulta consistente con Figley (1995), quien conceptualiza la fatiga por compasión como una consecuencia potencial de la exposición continuada al sufrimiento de otras personas. En este sentido, las expresiones obtenidas en los grupos focales permiten comprender el resultado alto de agotamiento identificado mediante el ProQOL. El cansancio referido por los participantes no puede atribuirse exclusivamente a las exigencias académicas y administrativas, debido a que se encuentra acompañado por preocupaciones relacionadas con la seguridad personal, la protección de los estudiantes y la incertidumbre del contexto.

Esta situación coincide con Agyapong et al. (2022), quienes identificaron que el estrés, el burnout, la ansiedad y la depresión constituyen problemas relevantes en la población docente y pueden estar relacionados con la acumulación de demandas profesionales. Desde la teoría de demandas y recursos laborales, los resultados también pueden comprenderse a partir del desequilibrio entre las demandas que enfrenta el docente y los recursos disponibles para responder a ellas. Bakker y de Vries (2021) sostienen que el agotamiento puede intensificarse cuando las demandas laborales se mantienen elevadas y los recursos de apoyo resultan insuficientes.

En el caso estudiado, esta relación adquiere características particulares porque las demandas no proceden únicamente del trabajo pedagógico, sino también de un entorno social marcado por riesgos psicosociales y violencia. Por consiguiente, el desgaste docente se configura en la convergencia entre carga laboral, responsabilidad emocional y exposición indirecta al sufrimiento. Los resultados del GHQ-12 complementan esta interpretación. Los niveles medios registrados en ansiedad y depresión/afecto negativo (49,1

%), disfunción social (48,4 %) y pérdida de confianza/auto eficiencia (47,9 %) constituyen indicadores descriptivos de malestar que deben interpretarse como señales de alerta y no como diagnósticos clínicos. La importancia de estos resultados radica en que muestran dimensiones del bienestar psicológico que posteriormente fueron significadas por los participantes durante los grupos focales. De esta manera, expresiones como “me siento agotado” o “necesitamos estar bien” aportan contenido experiencial a los resultados obtenidos mediante el instrumento.

La convergencia entre los resultados del GHQ-12 y el ProQOL permite además reconocer que el malestar psicológico y la calidad de vida profesional se encuentran estrechamente relacionados dentro de la experiencia docente estudiada. El nivel alto de agotamiento constituye el hallazgo más relevante del ProQOL, mientras que el estrés traumático secundario presentó un nivel medio. Este último resultado adquiere especial significado al considerar que los docentes relataron exposición continua a experiencias de miedo, inseguridad y situaciones problemáticas comunicadas por sus estudiantes. Ormiston et al. (2022) encontraron que los docentes pueden experimentar estrés traumático secundario y fatiga por compasión como resultado del contacto con estudiantes expuestos a experiencias adversas, lo que respalda la necesidad de analizar estos fenómenos dentro del ámbito educativo.

Asimismo, Oberg et al. (2023) señalaron que la fatiga por compasión y el estrés traumático secundario pueden contribuir al burnout docente. Los resultados de la presente investigación coinciden con esta relación al mostrar simultáneamente un agotamiento elevado y un nivel medio de estrés traumático secundario. Sin embargo, debido al carácter cualitativo e interpretativo del estudio, estos resultados no permiten establecer causalidad. Más bien, permiten reconocer una configuración de factores que, desde la experiencia de los participantes, contribuye a explicar la presencia de desgaste emocional.

Un hallazgo particularmente relevante es la coexistencia entre agotamiento y satisfacción por compasión. Los docentes expresaron cansancio y preocupación, pero mantuvieron una fuerte orientación hacia el cuidado de los estudiantes. La frase “es nuestra responsabilidad cuidar a nuestros estudiantes” evidencia que el compromiso profesional continúa siendo una fuente de sentido dentro de la experiencia laboral. Este resultado coincide con Fute et al. (2022), quienes analizaron la relación entre compasión docente, compromiso laboral y fatiga por compasión, mostrando que las dimensiones positivas y negativas de la experiencia de cuidado pueden presentarse simultáneamente.

La satisfacción por compasión en nivel medio observada mediante el ProQOL sugiere que el cuidado continúa proporcionando sentido al trabajo docente, aunque no logra neutralizar completamente el desgaste existente. Patrick y Bensley (2025) también han abordado la calidad de vida profesional de los docentes desde la combinación de satisfacción por compasión y desgaste profesional. En el contexto analizado, esta coexistencia resulta especialmente relevante, ya que muestra que el compromiso con los estudiantes permanece presente aun cuando existen señales de agotamiento. Otra dimensión emergente corresponde a la percepción de insuficiencia de mecanismos institucionales de apoyo. Los participantes expresaron directamente la necesidad de talleres para manejar sus emociones y demandaron mayor consideración de su salud mental por parte de las autoridades. Este hallazgo permite superar una

interpretación centrada exclusivamente en la capacidad individual de afrontamiento. La salud mental laboral depende también de condiciones organizacionales, disponibilidad de recursos, redes de apoyo y mecanismos institucionales de prevención.

Esta interpretación coincide con las recomendaciones de la World Health Organization (2022), según las cuales las intervenciones sobre salud mental en el trabajo deben considerar la gestión de riesgos psicosociales y las condiciones organizacionales. De manera semejante, el documento elaborado conjuntamente por la World Health Organization y la International Labour Organization (2022) plantea que la promoción de la salud mental laboral requiere acciones estructurales y no únicamente intervenciones centradas en el individuo. En consecuencia, solicitar al docente que desarrolle resiliencia o autocuidado resulta insuficiente si permanece expuesto a demandas emocionales elevadas sin mecanismos adecuados de acompañamiento.

En el ámbito educativo, esta necesidad adquiere una relevancia particular. UNESCO (2023) plantea la importancia de fortalecer el apoyo a la salud mental y el bienestar psicosocial de docentes en formación y en ejercicio, mientras que UNICEF (2021) ha destacado la integración de servicios de salud mental y apoyo psicosocial dentro de los sistemas educativos. Estas orientaciones resultan coherentes con las necesidades expresadas por los participantes, quienes demandaron acompañamiento emocional, capacitación y una mayor implicación institucional. Los hallazgos permiten además señalar que la institución educativa funciona, en determinados momentos, como un espacio de contención social. Los docentes no se limitan a transmitir contenidos académicos, sino que reciben y gestionan situaciones que involucran miedo, violencia, conflictos familiares y vulnerabilidad. Este desplazamiento del rol tradicional incrementa la necesidad de establecer límites claros entre la función pedagógica, el acompañamiento inicial y la intervención especializada. La ausencia de dichos límites puede provocar que el docente internalice una responsabilidad que excede sus competencias profesionales y recursos emocionales.

Desde esta perspectiva, la protección de la salud mental docente debería plantearse en tres niveles complementarios. En el plano individual resulta pertinente fortalecer competencias relacionadas con identificación de señales de desgaste, regulación emocional y estrategias saludables de afrontamiento. En el nivel grupal son necesarios espacios de apoyo entre pares, análisis de situaciones complejas y construcción de redes internas de acompañamiento. Finalmente, en el nivel institucional se requieren mecanismos claros de derivación, articulación con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), protocolos frente a situaciones de violencia, acompañamiento psicológico y estrategias permanentes de prevención de riesgos psicosociales.

La triangulación de las fuentes de información constituye uno de los elementos que fortalece los resultados del estudio. Mientras el GHQ-12 permitió identificar dimensiones relacionadas con malestar psicológico y el ProQOL aportó información sobre satisfacción por compasión, agotamiento y estrés traumático secundario, los grupos focales facilitaron comprender cómo estos resultados fueron interpretados desde la experiencia cotidiana de los docentes. Por tanto, los instrumentos no fueron utilizados con la finalidad de establecer prevalencias clínicas, sino como elementos complementarios para

profundizar en la interpretación cualitativa del fenómeno. En conjunto, los hallazgos permiten comprender que la fatiga por compasión en los docentes estudiados no constituye una experiencia aislada ni exclusivamente individual. Se encuentra relacionada con la interacción entre las exigencias del ejercicio profesional, la exposición al sufrimiento de los estudiantes, la inseguridad del contexto, el sentido de responsabilidad hacia el alumnado y la disponibilidad limitada de mecanismos institucionales de protección. La presencia simultánea de agotamiento alto, estrés traumático secundario medio y satisfacción por compasión media evidencia una realidad compleja en la que compromiso y desgaste coexisten. Por ello, la respuesta institucional debe orientarse no solo a reducir el malestar, sino también a preservar aquellos elementos protectores que otorgan sentido al ejercicio docente.

Conclusiones

La investigación permitió interpretar que la fatiga por compasión en el personal docente de la Unidad Educativa Fiscal Durán se relaciona con la exposición sostenida al sufrimiento estudiantil, la violencia del entorno y la sobrecarga emocional que presentan los docentes. Los resultados reflejados del cuestionario GHQ-12 y del ProQOL fueron útiles como instrumentos de recolección de información individual, pero no constituyeron diagnósticos ni resultados cuantitativos centrales. La técnica de Focus Group tuvo como función orientar la conversación grupal sobre salud mental percibida, satisfacción por ayudar, burnout y estrés traumático secundario. La satisfacción por compasión apareció como un recurso protector, siempre que esté acompañada de apoyo institucional, reconocimiento, supervisión, rutas de derivación y espacios seguros de elaboración emocional. La principal implicación para la investigación es que la fatiga por compasión docente debe incluirse en la planificación de respuestas psicosociales escolares. Cuando una institución educativa funciona dentro de un contexto de violencia, el equipo docente forma parte de la red de contención comunitaria. Cuidar a los docentes no es una acción secundaria; es una condición para sostener la continuidad educativa, prevenir daño emocional acumulativo y proteger la relación pedagógica como factor de estabilidad para los estudiantes.

Desde la Psicología Clínica con mención en Atención en Emergencias y Desastres, se recomienda implementar acciones institucionales de prevención, apoyo psicosocial, formación informada por trauma y cuidado del cuidador, evitando que la evaluación de salud mental sea utilizada con fines punitivos o laborales.

Agradecimientos

Las autoras expresan su agradecimiento primero a Dios, familia y amigos por el apoyo brindado. A la Universidad Estatal de Milagro y a los docentes de la Maestría en Psicología Clínica con mención en Atención en Emergencias y Desastres por promover una formación académica sensible a la realidad. De manera especial, manifiestan su reconocimiento al Psc. Rafael Roberto Rosado Martillo, cuyo acompañamiento ha sido apoyo imperecedero en este proceso formativo, tanto en lo académico como en lo afectivo. Este logro académico conserva la huella de su generosidad y de su compromiso humano con el crecimiento profesional y personal de quienes transitan este camino de la maestría.

Referencias Bibliográficas

Agyapong, B., Obuobi-Donkor, G., Burback, L., & Wei, Y. (2022). Stress, burnout, anxiety and depression among teachers: A scoping review. *International Journal of Environmental Research and Public Health,*

19(17), 10706. https://doi.org/10.3390/ijerph191710706

Asamblea Nacional del Ecuador. (2025, julio 9). *Ministerios de Educación y del Interior informaron sobre denuncias de extorsión a maestros en la provincia del Guayas*. https://www.asambleanacional.gob.ec/es/noticia/107468-ministerios-de-educacion-y-del-interior-informaron

Bakker, A., & de Vries, J. (2021). Job Demands-Resources theory and self-regulation: New explanations and remedies for job burnout. *Anxiety, Stress, & Coping, 34*(1), 1–21. https://doi.org/10.1080/10615806.2020.1797695

Beames, J., Spanos, S., Roberts, A., McGillivray, L., Li, S., Newby, J. M., O'Dea, B., & Werner-Seidler, A. (2023). Intervention programs targeting the mental health, professional burnout, and/or wellbeing of school teachers: Systematic review and meta-analyses. *Educational Psychology Review, 35*, Article 26. https://doi.org/10.1007/s10648-023-09720-w

Berger, E., & Nott, D. (2024). Predictors of compassion fatigue and compassion satisfaction among Australian teachers. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy, 16*(8), 1309–1318. https://doi.org/10.1037/tra0001573

Campbell, M., McKenzie, J. E., Sowden, A., Katikireddi, S. V., Brennan, S. E., Ellis, S., Hartmann-Boyce, J., Ryan, R., Shepperd, S., Thomas, J., Welch, V., & Thomson, H. (2020). Synthesis without meta-analysis (SWiM) in systematic reviews: Reporting guideline. *BMJ, 368*, l6890. https://doi.org/10.1136/bmj.l6890

Cedeño-Meza, J. G., Polit-Cadena, I. R., & Sala-Vélez, B. D. (2020). Síndrome de fatiga por compasión en el personal operativo del ECU 911 del cantón Portoviejo. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun, 4*(7), 156–169. https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/75

Christian, A., Santacrose, D., & Barnett, M. (2020). In the trauma-informed care trenches: Teacher compassion satisfaction, secondary traumatic stress, burnout, and intent to leave education within underserved elementary schools. *Child Abuse & Neglect, 110*, 104437. https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2020.104437

Figley, C. (1995). *Compassion fatigue: Coping with secondary traumatic stress disorder in those who treat the traumatized*. Brunner/Mazel. https://doi.org/10.4324/9780203777381

Fute, A., Sun, B., & Oubibi, M. (2022). Assessing teaching compassion, work engagement and compassion fatigue among teachers during the pandemic. *Psychology Research and Behavior Management, 15*, 2561–2571. https://doi.org/10.2147/PRBM.S383292

García, L., Monteiro, J, Menezes, D., García da, F., Guimarães, F., Reis de Sousa, A., Félix, N., Geraldes, N., & Ferreira, V. (2025). Fatiga por compasión entre trabajadores de enfermería en unidades hospitalarias de cuidados críticos. *CES Psicología, 18*(1), 81–92. https://doi.org/10.21615/cesp.7574

Goldberg, D., & Williams, P. (1988). *A user's guide to the General Health Questionnaire*. NFER-Nelson. WorldCat Registro en WorldCat

Hascher, T., & Waber, J. (2021). Teacher well-being: A systematic review of the research literature from the year 2000–2019. *Educational Research Review, 34*, 100411. https://doi.org/10.1016/j.edurev.2021.100411

Hemsworth, D., Baregheh, A., Aoun, S., & Kazanjian, A. (2018). A critical enquiry into the psychometric properties of the Professional Quality of Life Scale (ProQOL-5) instrument. *Applied Nursing Research, 39*, 81–88. https://doi.org/10.1016/j.apnr.2017.09.006

International Labour Organization. (2016). *Workplace stress: A collective challenge*. https://www.ilo.org/media/433711/download

Jaramillo-Cartwright, M. J., Mafla-Viscarra, A., Izurieta, N., Barnett, D. J., Hsu, E. B., & Grunauer, M. (2025). Characterizing mental health in an LMIC context: Measuring compassion satisfaction, burnout, and

secondary traumatic stress among health care providers in Ecuador during COVID-19 with the ProQOL V5 questionnaire. *Disaster Medicine and Public Health Preparedness, 19*, e109. https://doi.org/10.1017/dmp.2025.114

MacLochlainn, J., Kirby, K., McFadden, P., & Mallett, J. (2022). An evaluation of whole-school trauma-informed training intervention among post-primary school personnel: A mixed methods study. *Journal of Child & Adolescent Trauma, 15*(3), 925–941. https://doi.org/10.1007/s40653-021-00432-3

Madigan, D. J., & Kim, L. E. (2021). Does teacher burnout affect students? A systematic review of its association with academic achievement and student-reported outcomes. *International Journal of Educational Research, 105*, 101714. https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101714

Ministerio de Educación del Ecuador. (2024). *Guía práctica para el acompañamiento socioemocional en el Sistema Nacional de Educación*. https://recursos.educacion.gob.ec/red/guia-

Moreta-Herrera, R., López-Calle, C., Ramos-Ramírez, M., & López-Castro, J. (2018). Estructura factorial y fiabilidad del Cuestionario de Salud General de Goldberg (GHQ-12) en universitarios ecuatorianos. *Revista Argentina de Ciencias del Comportamiento, 10*(3), 35–42. https://doi.org/10.30882/1852.4206.v10.n3.20405

Oberg, G., Carroll, A., & Macmahon, S. (2023). Compassion fatigue and secondary traumatic stress in teachers: How they contribute to burnout and how they are related to trauma-awareness. *Frontiers in Education, 8*, 1128618. https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1128618

Ormiston, H. E., Nygaard, M. A., & Apgar, S. (2022). A systematic review of secondary traumatic stress and compassion fatigue in teachers. *School Mental Health, 14*(4), 802–817. https://doi.org/10.1007/s12310-022-09525-2

O'Toole, C., & Dobutowitsch, M. (2023). The courage to care: Teacher compassion predicts more positive attitudes toward trauma-informed practice. *Journal of Child & Adolescent Trauma, 16*(1), 123–133. https://doi.org/10.1007/s40653-022-00486-x

Patrick, P. M., & Bensley, E. (2025). Coping in the classroom: A study of Professional Quality of Life (ProQoL) in Australian teachers. *Australian Journal of Education, 69*(1), 5–24. https://doi.org/10.1177/00049441241297714

Rejido-Sánchez, G., & Álvarez-Iriarte, C. (2024). Educación y salud mental: Propuestas de autocuidado desde la perspectiva docente. *Revista Educación, 48*(2). https://doi.org/10.15517/revedu.v48i2.58629

Stamm, B. H. (2010). *The concise ProQOL manual* (2nd ed.). ProQOL.org. https://proqol.org/proqol-manual

UNESCO. (2023). *Strengthening mental health and psychosocial support for pre- and in-service teachers*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387278

UNICEF. (2021). *Mental health and psychosocial well-being services are integrated in the education system: Ecuador*. https://www.unicef.org/media/109986/file/Mental%20health%20and%20psychosocial%20well-

World Health Organization. (2022). *WHO guidelines on mental health at work*. https://www.who.int/publications/i/item/9789240053052

World Health Organization, & International Labour Organization. (2022). *Mental health at work: Policy brief*. World Health rganization. https://www.who.int/publications/i/item/9789240057944

Yang, C., Manchanda, S., & Greenstein, J. E. (2021). Educators' online teaching self-efficacy and compassion fatigue during the COVID-19 pandemic: The dual roles of "connect". *School Psychology, 36*(6), 504–515. https://doi.org/10.1037/spq0000475

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-No Comercial 4.0 Internacional. Copyright © Yessenia Margoth Gallegos Guerrero, Tatiana Lisbeth Teneda Gómez y Cristina Belén Ramírez Orbea.

Declaraciones éticas y editoriales del artículo
Contribución de los autores (Taxonomía CRediT). Yessenia Margoth Gallegos Guerrero: conceptualización, diseño metodológico cualitativo, organización de grupos focales, análisis interpretativo, redacción del manuscrito y revisión crítica del contenido. Tatiana Lisbeth Teneda Gómez: conceptualización, diseño metodológico cualitativo, organización de grupos focales, análisis interpretativo, redacción del manuscrito y revisión crítica del contenido. Cristina Belén Ramírez Orbea: revisión y supervisión de la redacción y desarrollo de la investigación.
Declaración de conflicto de intereses Los autores declaran que no existe conflicto de intereses en relación con la investigación presentada, la autoría del manuscrito ni la publicación del presente artículo.
Declaración de financiamiento La presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias públicas, comerciales o de organizaciones sin fines de lucro. En caso de existir financiamiento institucional o externo, este deberá ser declarado explícitamente por los autores en esta sección.
Declaración del editor El editor responsable certifica que el proceso editorial del presente artículo se desarrolló conforme a los principios de integridad científica, transparencia y buenas prácticas editoriales. El manuscrito fue sometido a un proceso de evaluación mediante revisión por pares doble ciego, garantizando la confidencialidad de la identidad de los autores y revisores durante todo el proceso de dictamen académico. Asimismo, el editor declara que el artículo cumple con los criterios científicos, metodológicos y éticos establecidos por la revista.
Declaración de los revisores Los revisores externos que participaron en la evaluación del presente manuscrito declaran haber realizado el proceso de revisión de manera objetiva, independiente y confidencial. Asimismo, manifiestan que no mantienen conflictos de interés con los autores ni con la investigación evaluada, y que sus observaciones y recomendaciones se fundamentan exclusivamente en criterios científicos, metodológicos y académicos.
Declaración ética de la investigación Los autores declaran que la investigación se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de los datos y el respeto a los participantes del estudio. En los casos en que la investigación involucre seres humanos, los procedimientos deben ajustarse a los principios éticos establecidos en la Declaración de Helsinki y a las normativas institucionales correspondientes.
Declaración sobre el uso de inteligencia artificial Los autores declaran que el uso de herramientas de inteligencia artificial, en caso de haberse utilizado durante el proceso de investigación o redacción del manuscrito, se realizó únicamente como apoyo técnico para mejorar la claridad del lenguaje o el análisis de información, manteniendo siempre la responsabilidad intelectual sobre el contenido del artículo. Las herramientas de inteligencia artificial no fueron utilizadas como autoras del manuscrito ni sustituyen la responsabilidad académica de los investigadores.
Disponibilidad de datos Los datos que respaldan los resultados de esta investigación estarán disponibles previa solicitud razonable al autor de correspondencia, respetando las normas éticas y de confidencialidad establecidas por la investigación.

.